



# Protocolo

## Manejo de Alteración del Orden

**RESERVADO**

***“Con fundamento en lo dispuesto en los artículos 4 de la Ley Nacional de Ejecución Penal, 113 fracciones I y V de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 110 fracciones I, y V 113 fracciones I y III, 186 fracciones IV y V de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública; publicada en el Diario Oficial de la Federación el 09 de mayo de 2016; en concordancia con los numerales Décimo Séptimo fracciones IV, VI, y último párrafo, Décimo Octavo y Vigésimo Tercero de los Lineamientos Generales en materia de Clasificación y Desclasificación de la Información así como para la elaboración de versiones públicas; la información y documentación que se maneja es susceptible de ser considerada como reservada y de carácter confidencial”***



## Índice

<b>Presentación .....</b>	<b>3</b>
<b>Marco Jurídico .....</b>	<b>6</b>
<b>Objetivos .....</b>	<b>7</b>
<b>Definiciones .....</b>	<b>8</b>
<b>Descripción Narrativa .....</b>	<b>9</b>
<b>Flujograma .....</b>	<b>11</b>



### **Situación actual bajo la Ley Nacional de Ejecución Penal**

La Reforma Constitucional de Seguridad y Justicia publicada, el 18 de junio del 2008, en el Diario Oficial de la Federación (DOF), implicó la transformación del Sistema de Justicia Penal mexicano. Esta reforma busca garantizar que las instituciones de seguridad e impartición de justicia operen con criterios homologados y conforme a un modelo acusatorio de justicia penal con apego a los derechos humanos.

En lo que se refiere al Sistema Penitenciario, el artículo 18 constitucional, sienta las bases para un cambio de régimen de ejecución de sanciones, transitando de un modelo positivista a uno de corte garantista. Este último organizado sobre la base del respeto a los derechos humanos, del trabajo, la capacitación para el mismo, la educación, la salud y el deporte, como medios para lograr la reinserción de la persona sentenciada a la sociedad y procurar que no vuelva a delinquir.

Asimismo, en el artículo quinto transitorio de la reforma constitucional mencionada, se instruyó el establecimiento de la legislación secundaria que dio forma a la Ley Nacional de Ejecución Penal (LNEP), publicada en el DOF, el 16 de junio del 2016.

La LNEP establece las normas que deben de observarse durante el internamiento por prisión preventiva, en la ejecución de penas y en las medidas de seguridad impuestas como consecuencia de una resolución judicial; establece los procedimientos para resolver las controversias que surjan con motivo de la ejecución penal, y regula los medios para lograr la reinserción social, de acuerdo con los principios, garantías y derechos consagrados en la Constitución y en los tratados internacionales de los que México es parte. En este sentido, la entrada en vigor de la LNEP plantea diversos retos que deberán ser atendidos por la Autoridad Penitenciaria, a fin de cumplir con el debido proceso penitenciario.



En el marco de la XXXVIII Sesión Ordinaria del Consejo Nacional de Seguridad Pública celebrada el 21 de agosto de 2015, se generaron diversos acuerdos publicados el 5 de octubre de 2015 en el DOF, entre los que destaca el Acuerdo 09/XXXVIII/15, denominado “Fortalecimiento a la Política Nacional del Sistema Penitenciario”, el cual instruye a la Conferencia Nacional del Sistema Penitenciario el desarrollo de un Plan que fortalezca la Política Nacional del Sistema Penitenciario, contemplando seis acciones que garanticen la ejecución del mismo.

Una de esas seis acciones instruidas es el garantizar la operación bajo protocolos homologados que consoliden criterios de seguridad, organización y funcionamiento, garantizando el respeto a los derechos humanos, conforme a las mejores prácticas internacionales y mediante la adopción de Procedimientos Sistemáticos de Operación (PSO) y protocolos de actuación.

Con todo lo anterior, se puntualiza que un aspecto central en materia de seguridad pública es lograr la plena coordinación entre los ámbitos federal y local. Asimismo, fortalecer la cooperación entre las instituciones encargadas de operar y de regir las acciones de los servidores públicos de seguridad pública a nivel nacional para el efectivo funcionamiento de los Centros Penitenciarios; respetando en todo momento los derechos humanos de la población interna.

La Conferencia Nacional del Sistema Penitenciario tiene como objetivo principal instituirse como el órgano de análisis, difusión e instrumentación de la política pública en materia penitenciaria con estricto apego a la legislación aplicable, tal y como se establece en sus Estatutos. Por lo anterior, la ejecución de estas actividades se realizará a través de protocolos homologados que permitan estandarizar la operación y administración de manera eficiente del sistema penitenciario.

En este marco, la Conferencia Nacional del Sistema Penitenciario (CNSP) celebró una Sesión Extraordinaria, el 1 y 2 de agosto de 2016, con el propósito de consolidar un modelo único para la



implementación de la LNEP.

Uno de los acuerdos adoptados por la CNSP fue el 15/XIII/CNSP/SE/02/08/16, que instruye el establecimiento de un subcomité técnico para la mesa Modelo de Gestión, con la finalidad de elaborar los protocolos previstos en el artículo 33 de la LNEP.

En esa sesión también se aprobó la metodología para la elaboración de los protocolos, con base en la cual se presenta el siguiente: *Protocolo Manejo de Alteración del Orden*, cuyo contenido está alineado al marco normativo vigente.

El presente protocolo es parte fundamental para contener las incidencias y restablecer el orden en el Centro Penitenciario.



### Instrumentos Nacionales

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
- Ley Nacional de Ejecución Penal.
- Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública.
- Constitución Política de las entidades federativas, sus leyes, códigos, reglamentos, manuales y normas estatales aplicables.

### Instrumentos Internacionales

- Declaración Universal de los Derechos Humanos.
- Convención Americana de los Derechos Humanos.
- Convención Contra la Tortura y Otros Tratos Crueles, Inhumanos o Degradantes.
- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos.
- Código de Conducta para Funcionarios Encargados de Hacer Cumplir la Ley.
- Reglas Mínimas para el Tratamiento de los Reclusos de la Oficina del Alto Comisionado de las Naciones Unidas para los Derechos Humanos (*Reglas Mandela*).
- Manual de Capacitación en Derechos Humanos para Funcionarios de Prisiones.
- Tratados internacionales aplicables en los que el Estado Mexicano sea parte.



## Objetivos

---

### **Objetivo General**

Establecer las actividades para situar, impedir y neutralizar la alteración del orden que afecte la seguridad del Centro Penitenciario.

### **Objetivo Específico**

- Describir los pasos que debe realizar el personal de Custodia Penitenciaria, ante alguna alteración del orden en el Centro Penitenciario.



## Definiciones

---

<b>Alteración del Orden</b>	Son aquellos actos u omisiones individuales o colectivas, como incidencias, que afectan el estado de normalidad y/o funcionamiento correcto de la administración y operación del Centro Penitenciario.
<b>Lesión</b>	Es el daño o detrimento corporal causado por una herida, un golpe o una enfermedad.
<b>Muerte</b>	Cese definitivo, irreversible y permanente de las funciones vitales del organismo.
<b>Personal de Custodia Penitenciaria</b>	Es el cuerpo de seguridad responsable de mantener la vigilancia, orden y tranquilidad de los Centros Penitenciarios y las demás instalaciones que determinen las disposiciones aplicables.
<b>Titular o Responsable del Centro</b>	Es la autoridad que administra, organiza y opera el Centro Penitenciario.

Las definiciones anteriores son para uso y entendimiento de este protocolo.



## Descripción Narrativa

---

### **Durante el Manejo de Alteración del Orden**

1. El personal de Custodia Penitenciaria recibe el aviso o se percata de la alteración del orden en el Centro Penitenciario.
2. El personal de Custodia Penitenciaria resguarda el área donde se detecta la alteración del orden en el Centro Penitenciario.
3. El personal de Custodia Penitenciaria notifica la situación a su superior jerárquico.
4. El personal de Custodia Penitenciaria exhorta, por medio de comandos verbales a las personas privadas de la libertad, a desistir de su actitud, privilegiando el diálogo y conduce a los que no participan en la alteración del orden, a sus estancias correspondientes.
5. El personal de Custodia Penitenciaria pone bajo resguardo al resto del personal penitenciario y a los visitantes.
6. El responsable de Custodia Penitenciaria determina si es necesario el uso gradual de la fuerza para restablecer el orden en el Centro Penitenciario y ejecuta las acciones correspondientes del *Protocolo de Uso de la Fuerza*.
7. De ser necesario, el personal de Custodia Penitenciaria resguarda el lugar de los hechos, de acuerdo al *Protocolo Nacional del Primer Respondiente*.
8. El personal de Custodia Penitenciaria da aviso al personal médico del Centro Penitenciario, para que los involucrados reciban la atención médica.
9. El personal de Custodia Penitenciaria notifica la situación a su superior jerárquico y al Titular o Responsable del Centro.



**Después del Manejo de  
Alteración del Orden**

10. Una vez restablecido el orden en el Centro Penitenciario, el Titular o Responsable del Centro convoca y notifica la situación al Comité Técnico para que determine y aplique las medidas disciplinarias o de prevención correspondientes.
11. El personal de Custodia Penitenciaria registra los hechos en la bitácora correspondiente.



# Flujograma

