



**UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**Oficio No. SPC/UT/095/2024**  
**XALAPA, VER., 06 DE JUNIO DE 2024**

**C. SOLICITANTE:**

Me refiero a su solicitud remitida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0), registrada con el número de folio **301153724000037**, que a la letra dice:

**"Se solicita la version pública del Programa Interno de Protección Civil del inmueble denominado "La Torre Orgullo Veracruzano" que le fuera entregada a la Secretaría de Protección Civil de Veracruz el 19 de febrero de 2023 y que representa el centro de trabajo de mas de 300 servidores públicos [sic]"**

Al respecto y en atención a lo dispuesto por los *artículos 130,131 fracción II, 140, 143,145 y 152 de la Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y en los Criterios emitidos por el INAI.*

**"Artículo 140.** *Cualquier persona, directamente o a través de su representante, podrá ejercer su derecho de acceso a la información ante el sujeto obligado que corresponda. La solicitud se podrá realizar vía correo electrónico, correo postal, mensajería, telégrafo, escrito libre o en los formatos diseñados por el Instituto ante la Unidad de Transparencia respectiva, a través de la Plataforma Nacional o cualquier medio aprobado por el Sistema Nacional..."*

**"Artículo 143.** *Los sujetos obligados sólo entregarán aquella información que se encuentre en su poder, dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan los documentos o registros a disposición del solicitante o bien se expidan las copias simples, certificadas o por cualquier otro medio..."*







**Artículo 145.** *Las Unidades de Transparencia responderán a las solicitudes dentro de los diez días hábiles siguientes al de su recepción, notificando:*

**I.** *La existencia de la información solicitada, así como la modalidad de la entrega y, en su caso, el costo por reproducción y envío de la misma;*

...

**La información deberá entregarse dentro de los diez días hábiles siguientes al de la notificación de la Unidad de Transparencia, siempre que el solicitante compruebe haber cubierto el pago de los derechos correspondientes.**

*La Unidad de Transparencia tendrá disponible la información solicitada, durante un plazo mínimo de sesenta días, contado a partir de que el solicitante hubiere realizado, en su caso, el pago respectivo, el cual deberá efectuarse en un plazo no mayor a treinta días. Transcurridos dichos plazos, los sujetos obligados darán por concluida la solicitud y procederán, de ser el caso, a la destrucción del material en el que se reprodujo la información.*

#### **De las Cuotas de Acceso a la Información**

**"Artículo 152.** *En caso de existir costos para obtener la información, éstos deberán cubrirse de manera previa a la entrega y no podrán ser superiores a la suma de:*

- I.** *El costo de los materiales utilizados en la reproducción de la información;*
- II.** *El costo de envío, en su caso; y "*
- III.** *El pago de la certificación de los documentos, cuando proceda.*

*El pago de la certificación de los documentos, cuando proceda. Para el pago de las copias certificadas y, en su caso, de las copias simples que se soliciten, se deberá cubrir el pago de las contribuciones que se establecen en el Código de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en las Leyes de Ingresos de los Municipios o en los Códigos Hacendarios Municipales, según corresponda.*

*La información deberá ser entregada sin costo, cuando implique la entrega de no más de veinte hojas simples. Las Unidades de Transparencia podrán exceptuar el pago de reproducción y envío atendiendo las circunstancias socioeconómicas del solicitante o si éste fuere niña, niño o adolescente.*







**08/13 Cuando exista impedimento justificado de atender la modalidad de entrega elegida por el solicitante, procede ofrecer todas las demás opciones previstas en la Ley. De conformidad con lo dispuesto en los artículos 42 y 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, y 54 de su Reglamento, la entrega de la información debe hacerse, en la medida de lo posible, en la forma solicitada por el interesado, salvo que exista un impedimento justificado para atenderla, en cuyo caso, deberán exponerse las razones por las cuales no es posible utilizar el medio de reproducción solicitado. En este sentido, la entrega de la información en una modalidad distinta a la elegida por el particular sólo procede, en caso de que se acredite la imposibilidad de atenderla. Lo anterior, ya que si bien, los sujetos obligados deben privilegiar, en todo momento, el derecho de acceso a la información, ello no implica que desvíen su objeto sustancial en la atención y trámite de las solicitudes efectuadas bajo la tutela de dicho derecho. Así, cuando se justifique el impedimento, los sujetos obligados deberán notificar al particular la disposición de la información en todas las modalidades de entrega que permita el documento, tales como consulta directa, copias simples y certificadas, así como la reproducción en cualquier otro medio e indicarle, en su caso, los costos de reproducción y envío, para que pueda estar en aptitud de elegir la que sea de su interés o la que más le convenga. En estos casos, los sujetos obligados deberán intentar reducir, en todo momento, los costos de entrega de la información y garantizar el debido equilibrio entre el legítimo derecho de acceso a la información y las posibilidades materiales de otorgar acceso a los documentos.**

Me permito **Notificarle** con sustento en el **Oficio No SPC/UA/934-06/2024** emitido por la Jefa de la Unidad Administrativa, **de la disposición de la información** (documentación) **previo pago de costos por copias simples**; la cual la integran **388 fojas** útiles y consiste en **1.** Programa Interno de Protección Civil de la Torre Orgullo Veracruzano; **2.** Anexo 1. Acta Constitutiva de la Unidad Interna de Protección Civil; **3.** Anexo 2. Planos Arquitectónicos; **4.** Anexo 3. Planos de Señalización; **5.** Anexo 4. Bitácoras de Mantenimiento; **6.** Anexo 5. Carta responsiva.

Deberá realizar el **pago de costos** por un total de **trecientas sesenta y ocho copias certificadas (368 fojas)**; toda vez que veinte son gratuitas establecido por la Ley de Transparencia local.

El pago de derechos lo prevén *la fracción I y el penúltimo párrafo del artículo 145 y 152 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y la fracción I del artículo 61 del Código de Derechos para el Estado de Veracruz*; que este último se refiere a realizar el pago correspondiente por copias simples en cualquier







institución autorizada por la Oficina de Hacienda del Estado (OVH). El pago será por un total de trecientas sesenta y ocho copias (368 fojas) simples.

**Se adjunta Forma para pago referenciado.**

No omito informar que la *Ley en la materia en su artículo 145 penúltimo párrafo*, **establece hasta diez días hábiles posteriores** a la presentación del original del recibo de pago de derechos, para la entrega de la información en versión pública.

La persona designada para atender la disposición de la información, en apego lo establecido por los Lineamientos para lo procedente; será el que suscribe; de lunes a viernes en horario de 9:00 a 11:00 horas, en el piso siete de la Torre Orgullo Veracruzano, ubicada en el domicilio citado en el membrete al calce de este escrito.

Para cualquier aclaración pongo a su disposición el correo de la Unidad a mi cargo [utransparenciapc@veracruz.gob.mx](mailto:utransparenciapc@veracruz.gob.mx) así como el número telefónico 228 820 31 70 extensión 2258.

**Atentamente.**

**MTRO. CÉSAR ADRIÁN MÉNDEZ OLARTE**  
**TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**

C.c.p. – Dra. Guadalupe Osorno Maldonado.- Secretaria de Protección Civil.- Para su conocimiento  
CAMO/mrf

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024







**Mtro. César Adrián Méndez Olarte**  
**Titular de la Unidad Transparencia**

**P R E S E N T E**

En atención a su oficio No. SPC/UT/074/2024, recibido en esta Unidad Administrativa, mediante el cual hace del conocimiento que fue recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia y del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI 2.0), dos solicitudes de información, registradas con los números de folio **301153724000037**, en la que se requiere lo siguiente:

***"Se solicita la versión publica del Programa Interno de Protección Civil del Inmueble denominado "La Torre Orgullo Veracruzano" que le fuera entregada a la Secretaría de Protección Civil de Veracruz el 19 de febrero de 2023 y que representa el centro de trabajo de más de 300 servidores públicos.(sic)"***

Al respecto, con motivo de que con fecha diecisiete de mayo del año en curso, el Comité de Transparencia realizó la sesión extraordinaria en la cual, resolvió por unanimidad y emitió el acuerdo-**CT/SPC/SE-09/17/05/2024, TERCERO**, en el que se confirmó la ampliación del plazo de respuesta hasta por diez días más para la entrega de la información antes citada, le informo que se pone a disposición de la persona solicitante previo pago de los derechos correspondientes, el Programa Interno de Protección Civil y anexos, del inmueble denominado Torre Orgullo Veracruzano (TOV); que consta de 388 fojas, como a continuación se describe;





### Programa Interno de Protección Civil de la Torre Orgullo Veracruzano

Número consecutivo	Descripción	No. de Fojas
1.-	Programa Interno de Protección Civil de la Torre Orgullo Veracruzano	119
2.-	Anexo 1. Acta Constitutiva de la Unidad Interna de Protección Civil	15
3.-	Anexo 2. Planos Arquitectónicos	163
4.-	Anexo 3. Planos de Señalización	82
5.-	Anexo 4. Bitácoras de Mantenimiento	6
6.-	Anexo 5. Carta responsiva	3
Total		388

No omito manifestar que la información será entregada, en los términos establecidos por la Ley local, en materia de Transparencia.

Sin otro asunto a tratar, le envío un cordial saludo.

**ATENTAMENTE**

**Mtra. Aurora Alejandra Cervantes Hernández**  
Jefa de la Unidad Administrativa



Elaboró:	Lic. Ximena Quetzalli Moreno Posadas
Revisó:	Lic. Sonia Miriam Licona González

C.c.p. **Dra. Guadalupe Osorno Maldonado**. Secretaría de Protección Civil. Para su superior conocimiento. Presente.  
Lic. Sonia Miriam Licona Gonzalez.- Jefa de Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales para su seguimiento.- Presente  
AACH/JOP/xqmp



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEFIPLAN  
Secretaría de Finanzas  
y Planeación

OVH OFICINA  
VIRTUAL DE  
HACIENDA

# FORMA DE INGRESO PARA PAGO REFERENCIADO

PÁG. 1 / 1

## DATOS DEL CONTRIBUYENTE

RFC: NOMBRE O RAZÓN SOCIAL: FOLIO 301153724000037

## OBSERVACIONES

SIN OBSERVACIONES

## CONCEPTO DE PAGO

REFERENCIA	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	IMPORTE
9406	POR COPIAS SIMPLES O IMPRESOS POR MEDIO DE DISPOSITIVO INFORMÁTICO	368	847.02
1001	PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACIÓN	1	127.05
4	REDONDEO	1	-0.07

12324363629242590209



Validación y Seguimiento

IMPORTE TOTAL A PAGAR:

\$974.00

LÍNEA DE CAPTURA:

1232 4363 6292 4259 0209

FECHA LÍMITE DE PAGO:

13 DE JUNIO DE 2024

sello y firma de la  
institución autorizada

SU PAGO PODRÁ SER RECIBIDO EN CUALQUIER INSTITUCIÓN  
AUTORIZADA DE LA SIGUIENTE LISTA:

### BANCARIAS:

Santander	0983
Citibanamex	4612
Scotiabank	1080
BBVA	CIE 84429
HSBC	7231 TXN:5503
BanBajío	1086
Banco Azteca / Elektra	

### COMERCIALES:

Farmacias del Ahorro	
Farmacias Benavides	
Telecomm	Tiendas BAMA
Walmart	Súper FASTI
Tiendas Extra	Súper X24
Chedraui	Yepas
Circle K	Suburbia
7/24 MIX	

VERIFIQUE QUE LOS DATOS DE SU RECIBO DE PAGO,  
COINCIDAN CON LOS DE ESTE FORMATO, A PARTIR DE SU  
FECHA DE PAGO, CUENTA CON UN PLAZO DE 90 DÍAS HÁBILES  
PARA CUALQUIER ACLARACIÓN.



001232436362924259020900097400

FORMATO GENERADO EL 06 DE JUNIO DE 2024

Desde cualquier otro BANCO vía SPEI hacia HSBC:

Nombre Cliente: GOBIERNO DEL ESTADO DE VERACRUZ  
Cuenta SPEI - CLABE: 021180550300072310

Concepto de Pago:  
12324363629242590209