

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Tuxtla Gutiérrez, Chiapas; a 30 de octubre de 2024.

Estimada Persona Solicitante:

En Atención a su solicitud de acceso a la información pública con número de folio 072445824000010 recibida el 03 de octubre de 2024; sobre el particular y con fundamento en los artículos 68, 70 fracciones II, IV y V; 151, 152 y 157 de la ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas; y para responder conforme a derecho su petición se le notifica lo siguiente:

1.- Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.

Respuesta: Este Instituto del Patrimonio del Estado ha implementado los Avisos de Privacidad Integral y Simplificado, que es un documento físico, electrónico o en cual quier otro formato a través del cual se informa al titular sobre la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales.

2. Se me entregue el documento de seguridad.

Respuesta: Los documentos de seguridad con respecto a los avisos de privacidad; estos son de orden público y acceso general y puede consultarlos si así lo desea en: <http://www.patrimonio.chiapas.gob.mx/patrimonio/aviso-de-privacidad.html>.

3. Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales.?

Respuesta: Este Instituto del Patrimonio del Estado se apeg a la normatividad establecida entre los que se encuentran la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas y la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas; así como a los Avisos de Privacidad Integral y Simplificado.

4. Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales.?

Respuesta: Los documentos de archivo que genera o recibe este Instituto en función a sus atribuciones tiene un ciclo de vida que incluye fases de creación, utilización, conservación y eventualmente, eliminación, este ciclo se aplica a toda la documentación incluyendo aquella que contiene datos personales.

Los documentos que contienen datos personales son conservados en un entorno seguro; accesible solo para el personal autorizado. La conservación se realiza dependiendo los plazos de resguardo que nos indica nuestro catálogo de disposición documental.

Para la supresión, podría ser que se establecen procedimientos claros para la eliminación segura de datos tanto en formato físico (destrucción de documentos en trituradora) como borrado digital (borrado seguro de archivos).

5. Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en qué consiste?

Respuesta: Este Instituto del Patrimonio del Estado no ha recibido solicitudes de dudas o quejas por los titulares de datos personales, sin embargo, su actuar se apeg a lo establecido en sus Avisos de Privacidad Integral y Simplificado, así como en la normatividad de la materia y el método generalmente es la Plataforma Nacional de Transparencia, donde los Titulares de Datos Personales pueden ejercer su Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición además de realizar solicitudes de información en lo que podrán exponer lo que a derecho convenga.

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

6. **Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?**

Respuesta: Como referente utilizamos el catálogo de disposición documental que clasifica todos los documentos en función de su valor y define los plazos de conservación incluyendo aquellos que tengan datos personales. Esto nos permite gestionar eficazmente la información a lo largo de su ciclo de vida y a la fecha no ha existido solicitudes para la supresión de datos personales en el supuesto de existir se procedería a la baja archivística de los datos personales conforme a la normativa archivística aplicable, que resulte en la eliminación, borrado o destrucción de los datos personales bajo las medidas de seguridad previamente establecidas en la legislación aplicable y por el que se rige este Instituto del Patrimonio del Estado.

7. **En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son.?**

Respuesta: La Coordinadora de Archivos y Secretaria del Grupo Interdisciplinario de Archivos manifiesta lo siguiente: Del ejercicio 2010 al 2019 no se tiene información por presentar, toda vez que este Instituto se crea mediante decreto No. 152 publicado en el periódico oficial No. 075 de fecha 31 de diciembre de 2019. Del ejercicio 2021 al 2024, la Dirección Operativa de este Instituto emitió en cumplimiento a la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas los Avisos de Privacidad, así como el tratamiento y condiciones de uso que se dan a los datos personales obtenido a través de los distintos procesos que realizan los Órganos Administrativos de la Dirección Operativa de este Instituto; aunado a lo anterior se implementan medidas para llevar a cabo la conservación del documento general como son retirar grapas, clips, broches, para evitar su oxidación, que se integren en guardas de primer y segundo nivel, limpieza.

8. **Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.**

Respuesta: Este Instituto del Patrimonio del Estado no cuenta con código de buenas prácticas, se apegan a la normatividad aplicable y al contenido de los avisos de privacidad de este Instituto.

9. **Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.**

Respuesta: Este Instituto del Patrimonio del Estado ha elaborado e implementado los Avisos de Privacidad Integral y Simplificado, y el tratamiento que se le da a los datos personales, así como su resguardo depende de los procesos debidamente fundamentados en los avisos de privacidad, asimismo se apegan a la Ley General de Archivos.

10. **Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.**

Respuesta: No se cuenta con programa de capacitación en materia de datos personales, sin embargo estos son realizadas por el ITAIPCH.

11. **Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?**

Respuesta: A la fecha este Instituto del Patrimonio del Estado se ha apegado a los Avisos de Privacidad Integral y Simplificado.

12. **Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o**

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales?

Respuesta: Este Instituto no ha implementado ni diseñado programas, sistemas, servicios o plataformas informáticas para el tratamiento de los Datos Personales.

13. **Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.**

Respuesta: Las medidas que ha implementado este Instituto del Patrimonio del Estado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales, se procurará:

- Tratar a los datos personales conforme a la Ley;
- Identificar a los servidores públicos de este Instituto responsables del tratamiento de los datos personales;
- Que los tratamientos de datos personales estén sujetos al principio de consentimiento siempre que la Ley lo permita;
- Responder al principio de información a los titulares sobre el uso que dará y sus finalidades;
- Mantener la actualización y pertinencia de los datos personales;
- Priorizar la supresión de los datos personales cuando haya concluido el proceso para la que fueron obtenidos;
- Ajustar el tratamiento de los datos personales a las finalidades para la que fueron obtenidas y estrictamente necesarios para las finalidades;
- Obtener datos personales a través de medios legales, con respeto a la expectativa de privacidad del titular;
- Velar por el cumplimiento de los principios, estableciendo y manteniendo medidas de seguridad y de confidencialidad durante el ciclo de vida de los datos personales, en estricto respeto a los derechos de los titulares;

Para garantizar la seguridad de los soportes físicos y electrónicos, se implementarán diversas medidas destinadas a prevenir alteración, pérdida o acceso no autorizado, entre estas practicas que se aplicarán, se encuentren las siguientes:

- a) Seguridad Física: Asegura que los documentos en papel, como archivos y registros, medios de almacenamiento de datos, tarjetas de memoria, se encuentren en lugares seguros, como oficinas cerradas y archiveros bajo llave para prevenir el acceso no autorizado.
- b) Seguridad Electrónica: Involucra proteger los datos almacenados en discos duros y bases de datos mediante contraseñas, cifrad, firewalls y otros mecanismos de seguridad.
- c) Procedimientos de Acceso: Cada responsable del tratamiento de datos personales define el permiso para acceder a los datos y bajo que circunstancias, esto puede implicar la implementación de permisos y roles específicos para los funcionarios públicos.
- d) Mantenimiento y actualización: Asegura que tanto los soportes físicos, se mantengan en buen estado y se actualicen, frente a la condición de enfrentar nuevas amenazas o para mejorar la seguridad de los soportes físicos y electrónicos.
- e) Cumplimiento Normativo: Asegura que las practicas de resguardo cumplan con la normatividad sobre protección de datos personales en el Instituto.

14. **Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.**

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Respuesta: No existen vulneraciones de seguridad en el tratamiento de datos personales, por lo consecuente no se ha elaborado una bitácora para esta situación.

15. **Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre las vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.**

Respuesta: El Instituto del Patrimonio del Estado se crea mediante Decreto de Creación No. 157 publicado en el Periódico Oficial 075 de fecha 31 de diciembre de 2019 y empieza sus funciones el 01 de enero del 2020, y a la fecha no se han reportado vulneraciones de los datos personales.

16. **Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.**

Respuesta: El personal de este Instituto de Patrimonio del Estado, como medidas administrativas tiene a su disposición en la página oficial de este organismo los Avisos de Privacidad, así como el conocimiento de la legislación aplicable al tratamiento de los datos personales de los titulares, de igual manera resguarda los documentos e información en archivos físicos de trámite y concentración, dispone de chapas con llave para mantener el control de acceso de personas a espacios de resguardo de información, resguardo de llaves en oficinas de acceso restringido, utilización de claves de usuario y contraseñas de manera personal y evitar compartirlas, prestarlas o registrarlas a la vista de otras personas, mantener los documentos electrónicos y físicos en lugares seguros, bajo llave, dentro de cajones cerrados o bajo la protección de alguna contraseña a fin de promover la restricción a los datos personales que pudiera contener, así como todas aquellas acciones que resguarden la protección de los datos personales.

17. **Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.**

Respuesta: Dentro de este Instituto de Patrimonio del Estado, el órgano administrativo que maneja los datos personales es el Área de Recursos Humanos y Materiales a cargo del C. Octavio Ferras Coutiño, con cargo de Jefe de Área.

18. **Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.**

Respuesta: De la fecha de creación de este Instituto a la actualidad, no se ha recibido este tipo de solicitudes.

19. **Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.**

Respuesta: Este Instituto de Patrimonio del Estado, dentro de la Estructura Orgánica autorizada por la Secretaría de Hacienda, no cuenta con un oficial de protección de datos personales, pero es oportuno comentar que las funciones las lleva a cabo el Responsable de la Unidad de Transparencia.

20. **Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.**

Respuesta: No existe un Programa de capacitación.



INSTITUTO
DEL PATRIMONIO
DEL ESTADO
GOBIERNO DE CHIAPAS

UNIDAD DE APOYO JURIDICO UNIDAD DE TRANSPARENCIA



"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

21. **Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.**

Respuesta: A la fecha no se han realizado solicitudes de derechos ARCOP.

22. **Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado.**

Respuesta: A la fecha no se han realizado transferencias en materia de datos personales.

23. **Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.**

Respuesta: No se cuenta con un Programa Integral de Gestión de Datos.

24. **Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entreguen solo a sus titulares y/o representantes.**

Respuesta: Este Instituto del Patrimonio del Estado, se apegue a lo que determina la normatividad aplicable, en lo referente a la protección de datos personales.

25. **Cuántos servidores públicos integran su unidad de transparencia.**

Respuesta: Este Instituto de Patrimonio del Estado, dentro de la Estructura Orgánica autorizada por la Secretaría de Hacienda, no cuenta con una Unidad de Transparencia, sin embargo, para efectos de atender los requerimientos existe un responsable honorífico de la Unidad de Transparencia.

26. **Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.**

Respuesta: Desde la fecha de creación de este Instituto no existen auditorías en materia de datos personales.

27. **Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.**

Respuesta: No se han emitido informes semestrales ya que no existen requerimientos ni solicitudes.

28. **Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.**

Respuesta: Como se menciona con anterioridad, no se han emitido informes semestrales ya que no existen requerimientos ni solicitudes, por lo que no aplica dicha información.

29. **Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el año 2010 a la fecha.**

Respuesta: El Instituto del Patrimonio del Estado se crea mediante Decreto de Creación No. 157 publicado en el Periódico Oficial 075 de fecha 31 de diciembre de 2019 y empieza sus funciones el 01 de enero del 2020, por lo que desde su creación a la presente fecha no se han recibido denuncias en materia de datos personales.

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

30. **Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.**

Respuesta: En el entendido de que se refiera a la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados en lo sucesivo LGPDPSO, Este Instituto del Patrimonio del Estado, se apegue a principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad en el tratamiento de datos personales, entendiéndose como cada principio lo siguiente:

EL PRINCIPIO DE LICITUD consiste en el deber, por parte del responsable, de llevar a cabo el tratamiento de datos personales conforme y en base a las facultades y atribuciones que la correspondiente normativa le confiera, Artículo 17 LGPDPSO

EL PRINCIPIO DE FINALIDAD implica que todo tratamiento de datos personales que efectué el responsable deberá estar justificado por finalidades concretas, lícitas, explícitas y legítimas, en relación con las atribuciones expresas que la normatividad aplicable le confiera. Artículo 18 LGPDPSO.

EL PRINCIPIO DE LEALTAD implica que el responsable no deberá obtener y tratar datos personales, a través de medios engañosos o fraudulentos, privilegiando la protección de los intereses del titular y la expectativa razonable de privacidad. Artículo 19 de la LGPDPSO.

EL PRINCIPIO DE CONSENTIMIENTO consiste en el deber del responsable de solicitar autorización o consentimiento por parte del titular a efecto de poder tratar sus datos personales, sobre todo cuando se trata de datos sensibles.

Este principio permite a los titulares de datos personales decidir de manera informada, libre, inequívoca y específica si quieren compartir su información con otras personas y qué información compartirán. Artículo 20 LGPDPSO.

EL CONSENTIMIENTO puede otorgarse por parte del titular de datos personales al responsable en dos diferentes modalidades:

a) Expreso. - Se presenta cuando la voluntad del titular se manifiesta verbalmente, por escrito, por medios electrónicos, ópticos, signos inequívocos o por cualquier otra tecnología aceptada.

b) Tácito. - Este tipo de consentimiento se da cuando habiéndose puesto a disposición del titular el aviso de privacidad, éste no manifiesta su voluntad en sentido contrario. Por regla general será válido el consentimiento tácito, salvo que la ley o las disposiciones aplicables exijan que la voluntad del titular se manifieste expresamente.

En tratándose de datos personales sensibles, el consentimiento que el responsable debe recabar será expreso y por escrito, esto es, a través de su firma autógrafa, firma electrónica o cualquier mecanismo de autenticación que al efecto se establezca. Artículo 21 LGPDPSO

EL PRINCIPIO DE CALIDAD consiste en la obligación que tiene el responsable de adoptar las medidas necesarias para mantener exactos, completos, correctos y actualizados los datos personales que esta tratando y se encuentren bajo su resguardo y posesión, a fin de que no se altere la veracidad de éstos y según se requiera para el cumplimiento de las finalidades concretas, explícitas lícitas y legítimas que motivaron su tratamiento.

Se presume que se cumple con el principio de calidad en los datos personales, cuando éstos son proporcionados directamente por el titular y hasta que éste no manifieste y acredite lo contrario. Artículo 23 LGPDPSO.

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

EL PRINCIPIO DE PROPORCIONALIDAD consiste en la obligación que guarda el responsable de tratar única y exclusivamente los datos personales que resulten adecuados, relevantes y estrictamente necesarios para la finalidad concreta, explícita lícita y legítima que justifica su tratamiento. Artículo 25 LGPDPSO.

EL PRINCIPIO DE INFORMACIÓN implica que el responsable deberá informar al titular a través del aviso de privacidad la existencia y características principales del tratamiento al que serán sometidos sus datos personales, a fin de que pueda tomar decisiones informadas al respecto.

Por regla general, el aviso de privacidad deberá ser difundido por los medios electrónicos y físicos con que cuente el responsable.

Para que el aviso de privacidad cumpla de manera eficiente con su función de informar, deberá estar redactado y estructurado de manera clara y sencilla. Artículo 26 LGPDPSO.

EL PRINCIPIO DE RESPONSABILIDAD, se traduce en la obligación del responsable de adoptar los siguientes mecanismos de protección y seguridad en materia de tratamiento de datos personales:

Destinar recursos autorizados para instrumentar programas y políticas de protección de datos personales; poner en práctica un programa de capacitación y actualización del personal sobre las obligaciones y demás deberes en la materia; revisar periódicamente las políticas y programas de seguridad de datos personales; establecer un sistema de supervisión y vigilancia interna y/o externa, de las políticas de protección de datos personales; establecer procedimientos para recibir y responder dudas y quejas de los titulares; diseñar, desarrollar e implementar políticas públicas, programas, servicios, sistemas o plataformas informáticas, aplicaciones electrónicas o cualquier otra tecnología que implique el tratamiento de datos personales y garantizar que sus políticas públicas, programas, servicios, sistemas o plataformas informáticas, aplicaciones electrónicas o cualquier otra tecnología que implique el tratamiento de datos personales, cumplan por defecto con las obligaciones previstas en la Ley y las demás normativa que resulte aplicable en la materia.

31. **Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.**

Respuesta: Este Instituto del Patrimonio del Estado no tiene conocimiento de los sujetos obligados que presentaron su evaluación de impacto ya que no es de su competencia de acuerdo al artículo 105 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

32. **Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.**

Respuesta: Este Instituto del Patrimonio del Estado no tiene conocimiento de los sujetos obligados que presentaron su evaluación de impacto ya que no es de su competencia de acuerdo al artículo 106 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Chiapas.

33. **Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.**

Respuesta: A la presente fecha no se han recibido denuncias en materia de obligaciones de transparencia.

34. **Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.**

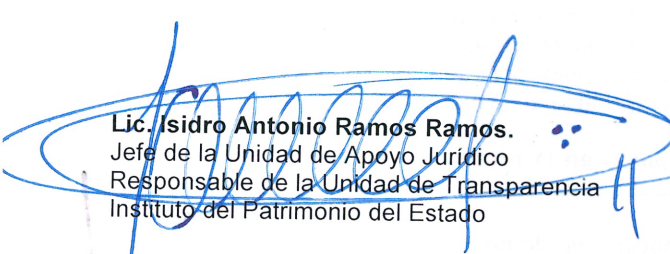
"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab"

Respuesta: Como parte de las acciones de gobierno abierto este Organismo pública su información en el apartado de transparencia de la pagina oficial de este Instituto del Patrimonio del Estado, mismo que puede consultarse en <http://www.patrimonio.chiapas.gob.mx/patrimonio/>

Al respecto y considerando que el responsable de la Unidad de Transparencia está facultada para recibir y dar trámite a las solicitudes de acceso a la información del Instituto del Patrimonio el Estado, así como efectuar notificaciones a las personas solicitantes de las respuestas que brinden u otorguen las áreas de esta entidad paraestatal a dichas solicitudes y resoluciones que emita el Comité de Transparencia para conformar, modificar o revocar las determinaciones que en materia de ampliación de plazo de respuesta (prorroga), clasificación de la información y declaración de inexistencia o incompetencia planteen las personas servidoras públicas titulares de los órganos administrativos de este Instituto del Patrimonio del Estado, se orienta a la persona solicitante para que mediante el uso de la plataforma Nacional de Transparencia dirija su solicitud de aquellas interrogantes a los que este Instituto de Patrimonio del Estado no está facultado o no es de su competencia al sujeto obligado del Estado de Chiapas denominado "Instituto de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Chiapas", el cual posiblemente pudiera contar con la información solicitada y atendiendo el sexagésimo séptimo de los Lineamientos para la implementación y Operación de la Plataforma Nacional de Transparencia, aprobado por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales y el acuerdo tercero aprobado por el pleno del Instituto de Acceso de la Información Pública del Estado de Chiapas, hágase del conocimiento del solicitante lo que ordena los artículos 152 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Chiapas.

Sin otro particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo.

Respetuosamente.


Lic. Isidro Antonio Ramos Ramos.
Jefe de la Unidad de Apoyo Jurídico
Responsable de la Unidad de Transparencia
Instituto del Patrimonio del Estado

C.c.p. Archivo
IARR/DAN



Tuxtla Gutiérrez, Chiapas

Hora: _____