



Monterrey, Nuevo León a 11-once de octubre del año 2024-dos mil veinticuatro.

VISTO el acuse de Recibido de Solicitud de Información Pública en la Plataforma Nacional de Transparencia en Nuevo León, registrada en fecha 02-dos de octubre de 2024-dos mil veinticuatro con folio número 192205724000025, mediante la que se requiere textualmente:

“Buenas tardes, quisiera recibir información acerca de lo siguiente:

-¿Qué servicios y programas están disponibles para apoyar a las personas mayores en Nuevo León?

-¿Cómo se garantiza la atención a la salud y el bienestar de las personas mayores en Nuevo León?

-¿Qué iniciativas existen para fomentar la inclusión social y la participación activa de las personas mayores?

-¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el instituto en su labor diaria?

-¿Qué mecanismos se utilizan para recibir retroalimentación de las personas mayores sobre los servicios que ofrecen?”;

Y con fundamento en los artículos 4, 11, 12, 13, 15, 16, 58 y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León; el suscrito, Responsable de la Unidad de Transparencia del Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores del Estado de Nuevo León, **INFORMA respecto a cada una de las preguntas en la solicitud:**

En primer término, se hace de su conocimiento que, de acuerdo a la normativa en materia de transparencia y acceso a la información, este Instituto sólo es competente para proporcionar la información que posee, adquiere o genera en el ejercicio de sus facultades, atribuciones y funciones; y en este sentido se proporcionan las siguientes respuestas:

-¿Qué servicios y programas están disponibles para apoyar a las personas mayores en Nuevo León?



www.nl.gob/iepam

Madrid 207 col. Mirador, 64070 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2723 0979 Y 82

@IEPAMNUEVOLEON   



El Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores actualmente cuenta con los siguientes servicios dirigidos a las personas mayores que habitan en el estado de Nuevo León:

- Bolsa de trabajo para personas mayores.
- Atención psicológica para personas mayores víctimas de violencia.
- Asesoría jurídica para personas mayores en situación de violencia.
- Academia digital para personas mayores (Inclusión digital, consiste en un taller de varias sesiones en las que se da a conocer y se capacita a las personas mayores en temas relativos al impacto, avances y beneficios de la tecnología, uso básico del celular y aplicaciones, uso de la Inteligencia Artificial y hogares inteligentes).

Todos los servicios son gratuitos. Puede solicitar informes de cada uno a los teléfonos 81-2723-0979 y 81-2723-0982 en un horario de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas.

-¿Cómo se garantiza la atención a la salud y el bienestar de las personas mayores en Nuevo León?

De conformidad a la Ley de los Derechos de las Personas Adultas Mayores en el Estado de Nuevo León, esta es una tarea que corresponde a la Secretaría de Salud del Estado.

Es así que el artículo 12 de la Ley asigna las siguientes facultades y obligaciones a la Secretaría de Salud:

I. Garantizar el derecho al acceso a la atención médica en las clínicas y hospitales públicos o privados, con una orientación especializada para las Personas Adultas Mayores. Las especialidades médicas encargadas de la atención de la salud de las personas adultas mayores, son la Gerontología y la Geriatría;

I BIS. Impulsar la contratación en el sector público y privado, de médicos geriatras y personal especializado en gerontología a fin de satisfacer la demanda de estos servicios;

I TER. Ofrecer información y capacitación en materia de gerontología a los servidores públicos que lo requieran por sus funciones, a las familias de las personas adultas mayores y a la población en general que así lo solicite;



www.nl.gob/iepam

Madrid 207 col. Mirador, 64070 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2723 0979 Y 82

@IEPAMNUEVOLEON   



I QUATER. Fomentar que las instalaciones educativas y de seguridad social establezcan la formación en las disciplinas de geriatría y gerontología;

II. Proporcionar a las Personas Adultas Mayores una cartilla médica de autocuidado, que será utilizada indistintamente en las instituciones públicas y privadas. En esta se especificará el estado general de salud, enfermedades crónicas, tipo de sangre, medicamentos administrados, reacciones secundarias e implementos para aplicarlos, tipo de dieta suministrada, consultas médicas y asistencias a grupos de autocuidado;

III. Implementar programas con el objeto de proporcionar a las Personas Adultas Mayores los medicamentos que necesiten para mantener un buen estado de salud, en coordinación con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Estado;

IV. Fomentar la creación de redes de apoyo en materia de Atención Pública, cuidados y rehabilitación, a través de la capacitación y sensibilización sobre la problemática específica de las Personas Adultas Mayores;

V. Fomentar la creación de organismos auxiliares de Adultos Mayores, que los atenderán en primeros auxilios, terapias de rehabilitación, asistencia para que ingieran sus alimentos y medicamentos, movilización y atención personalizada en caso de encontrarse postrado, en coordinación con el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia en el Estado;

VI. Promover la capacitación integral y de forma permanente del personal de las instituciones públicas, privadas y sociales autorizadas para prestar servicios de salud a personas adultos mayores; y

VII. Dar cauce, ante las autoridades competentes, de casos de Personas Adultas Mayores que fallezcan y sus familias no cuenten con recursos patrimoniales para hacer frente a los gastos derivados de su servicio funerario, con el fin de que se le otorgue apoyo económico o en especie en los términos de las disposiciones legales conducentes.

En caso de que requiera más información en este tema, se recomienda dirigir solicitud de forma directa a la Secretaría de Salud del estado de Nuevo León.

-¿Qué iniciativas existen para fomentar la inclusión social y la participación activa de las personas mayores?

El Instituto Estatal de las Personas Adultas Mayores desarrolla diversas acciones y programas que contribuyen a impulsar la inclusión social y la



www.nl.gob/iepam

Madrid 207 col. Mirador, 64070 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2723 0979 Y 82

@IEPAMNUEVOLEON





participación de las personas mayores desde diversos ámbitos, entre ellos se encuentran:

La bolsa de trabajo para personas mayores. Que contribuye a promover la inclusión laboral de las personas mayores y su participación activa en la vida económica mediante el acceso a oportunidades laborales para generar ingresos.

La academia digital para personas mayores. Que contribuye a impulsar la inclusión digital mediante la información y capacitación a personas mayores en materia de tecnologías de la información y comunicación, sus avances y usos.

Por otro lado, el Instituto cuenta con un programa educativo consistente en una serie de pláticas, talleres y conferencias que se imparten de manera cotidiana o a petición de la ciudadanía, grupos, instituciones o empresas. Los temas que se cubren en estas pláticas, talleres y conferencias, contribuyen, de forma directa o secundaria, a impulsar la inclusión y participación de las personas mayores. Actualmente el Instituto cuenta con el siguiente catálogo:

Envejecimiento activo y saludable: Con la finalidad de dar a conocer la importancia del fenómeno del envejecimiento, la socio-demografía, así como la proyección del aumento poblacional para los próximos años.

Derechos de las personas mayores: Plática que se imparte con el propósito de dar a conocer la Ley De Los Derechos De Las Personas Mayores y los instrumentos nacionales e internacionales que existen en la materia, los derechos y mecanismos para ejercerlos y protegerlos.

Violencia contra las personas mayores: Conocer y analizar sobre los diferentes tipos de violencia y reflexionar desde la perspectiva de género y con enfoque gerontológico acerca de las repercusiones, mayormente psicológicas, del maltrato en la vejez.

Edadismos y su repercusión: Un tema importante y medular por la importancia que juega el tratar a las personas mayores con respeto. Evitando los edadismos y entendiendo por qué estos generan un impacto negativo en las personas, causando incluso depresión y asilamiento.





Risoterapia: resiliencia y humor: Descubrir la importancia de manejar nuestras emociones y fomentar la resiliencia a través del humor el acompañamiento bajo la perspectiva de risoterapia y consejos prácticos para la vida diaria.

Ejercicios de Gimnasia cerebral: alimento para el cerebro: Serie de dinámicas, ejercicios y retos cognitivos que propician en las personas mayores una mejoría en la plasticidad neuronal y ayudan a prevenir el proceso de deterioro cognitivo.

Reencontrando el sentido de vida después de una pérdida: Taller vivencial sobre tanatología, logoterapia y fortalecimiento de la resiliencia ante los diversos duelos que pudieses estar pasando las personas mayores.

El impacto de los alimentos en las emociones: Concientizar a las personas adultas mayores en el cuidado y hábitos alimenticios, ya que estos impactan en la salud mental y emocional. Previniendo así enfermedades como, depresión, ansiedad, Alzheimer, Parkinson, demencias, entre otras.

Testamentos/¿Cómo elaborar tu testamento?: Con el objeto de dar a conocer información sobre qué es y cómo se elabora un testamento, así como la importancia de realizarlo y las alternativas disponibles.

Jubilación y Pensión: Informar a las personas sobre el proceso de jubilación y pensión, sus derechos y la forma de ejercerlos.

-¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta el instituto en su labor diaria?

Se identifican los siguientes elementos:

- Lograr la satisfacción de las necesidades de las personas mayores a las que se les proporciona atención.
- El crecimiento exponencial de este grupo poblacional, que representa un aumento en el reto para responder a sus necesidades.
- Recursos materiales y humanos limitados para proporcionar atención a toda la entidad.
- Necesidad de proyectos o iniciativas de ley para garantizar el pleno ejercicio de los derechos de las personas mayores y su desarrollo integral.



www.nl.gob/iepam

Madrid 207 col. Mirador, 64070 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2723 0979 Y 82

@IEPAMNUEVOLEON





- Pocos profesionistas con conocimiento en materia de gerontología.

-¿Qué mecanismos se utilizan para recibir retroalimentación de las personas mayores sobre los servicios que ofrecen?

El Instituto cuenta con diversos medios de contacto, mismos que están disponibles para recibir todo tipo de comentarios, observaciones y sugerencias respecto a sus actividades y servicios. Estos medios son:

Correo electrónico: iepam@nuevoleon.gob.mx

Teléfono: 81-2723-0979 y 81-2723-0982.

Redes sociales oficiales:

Facebook www.facebook.com/IEPAMNUEVOLEON

Instagram www.instagram.com/iepam.nl

Asimismo, se cuenta con un buzón de quejas y sugerencias en las instalaciones del Instituto, con domicilio en calle Madrid número 207, en la colonia Mirador del municipio de Monterrey, Nuevo León.

Por otro lado, el Instituto realiza encuestas de satisfacción al término de todos los eventos, pláticas, talleres y conferencias. Dichas encuestas incluyen preguntas sobre el nivel de satisfacción de la persona respecto: al evento en su totalidad, la claridad del tema expuesto, la duración, el lugar donde se realizó, la logística, y el material presentado. También se incluyen secciones para que las personas expongan comentarios y sugerencias para mejorar, y lo que más les gustó de la sesión.

Por último, se hace de su conocimiento que, en caso de inconformidad con esta respuesta, queda a salvo su derecho de interponer recurso de revisión ante el Instituto Estatal de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales del Estado de Nuevo León por los medios electrónicos o de manera directa en su domicilio ubicado en Ave. Constitución número 1462-1, Edificio Maldonado, Zona centro, Monterrey, o ante la Unidad de Transparencia de este Instituto, ubicado en la calle Madrid Número 207 de la Colonia Mirador en Monterrey, Nuevo León en un horario de 9:00 a 17:00 horas; dicho recurso podrá interponerse dentro de los quince días siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta, o



www.nl.gob/iepam

Madrid 207 col. Mirador, 64070 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2723 0979 Y 82

@IEPAMNUEVOLEON   



del vencimiento del plazo para su notificación, en términos de los artículos 167 al 183 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León.

Por lo anterior se tiene como asunto totalmente concluido el expediente formado con motivo de la solicitud de información registrada con el número 192205724000025. **ORDENÁNDOSE LA NOTIFICACIÓN A PERSONA LA SOLICITANTE.**

MTRO. CÉSAR LUIS ARANDA MENDÍVIL
RESPONSABLE DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL
INSTITUTO ESTATAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES
CLAM/APRA



www.nl.gob/iepam

Madrid 207 col. Mirador, 64070 Monterrey, Nuevo León. | Tel. 81 2723 0979 Y 82

@IEPAMNUEVOLEON

