

Querétaro, Qro., a 21 de octubre de 2024
Oficio INFOQRO/UT/228/2024

Asunto: Se atiende solicitud.

**ESTIMADO SOLICITANTE
PRESENTE**

Se hace referencia a su solicitud de acceso a la información con folio 220459024000214, presentada a través de la Plataforma Nacional de Transparencia el 27 de septiembre de 2024 a las 10:27:10 horas.

Información solicitada

Información Solicitada: Por medio del presente solicito la siguiente información a la Unidad de Transparencia, lo siguiente: 1.- Como aplican las mejoras prácticas en datos personales 2.- Que indicadores o metodología implementan en las mejores prácticas 3.- Como solventan las mejores prácticas en su marco normativo. En caso de deficiencias de la siguiente solicitud, ese sujeto obligado tenga bien a subsanarlas de modo que se le dé la interpretación más implia a mi solicitud de información.

Otros datos para su localización: Buenas/Mejores Prácticas en Datos Personales

Medio para recibir notificaciones: Sistema de Solicitudes de Información de la Plataforma Nacional de Transparencia.

Modalidad de entrega: Electrónico a través del Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información de la PNT

Con fundamento en los artículos 11 fracciones II y III, 129 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, atendiendo a los principios de máxima publicidad y de disponibilidad de la información, esta Unidad de Transparencia, otorga la siguiente:

Respuesta

En términos de los artículos 8 fracción II y 15 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, se informa que no se localizó expresión documental que diera cuenta de “cómo se aplican las mejores prácticas en datos personales, qué indicadores o metodología se implementan en las mejores prácticas y cómo se solventan las mejores prácticas” en nuestro “marco normativo”, como lo señala en su solicitud.

Lo anterior, en virtud de que el artículo 66 de la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro no establece la obligación reglada de que la Comisión deba contar con “mejoras prácticas en datos personales” que precisa en el número 1 de su solicitud, en tanto que dicha disposición solo señala una facultad discrecional, en el sentido de que el responsable podrá desarrollar o adoptar esquemas de mejoras prácticas.

De igual forma, en la referida Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Querétaro, la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Querétaro y el Reglamento Interior de la Comisión, no establecen facultades, competencias y funciones que precisen que este órgano garante deba contar con los “indicadores o metodología” para “implementar en las mejoras prácticas”, ni “cómo solventar las mejores prácticas” en nuestro “marco normativo” que señala en los puntos 2 y 3 de su petición.



Por tanto, al no existir una disposición obligatoria que regule la exigencia de contar, sin excepción alguna, con la información específica que requiere y no se tienen elementos de convicción que permitan suponer que ello deba obrar en los archivos de la Comisión, no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información, al estar en la excepción prevista en el criterio SO/007/2017 del Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, que señala:

"Casos en los que no es necesario que el Comité de Transparencia confirme formalmente la inexistencia de la información. La Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública establecen el procedimiento que deben seguir los sujetos obligados cuando la información solicitada no se encuentre en sus archivos; el cual implica, entre otras cosas, que el Comité de Transparencia confirme la inexistencia manifestada por las áreas competentes que hubiesen realizado la búsqueda de la información. No obstante lo anterior, en aquellos casos en que no se advierta obligación alguna de los sujetos obligados para contar con la información, derivado del análisis a la normativa aplicable a la materia de la solicitud; y además no se tengan elementos de convicción que permitan suponer que ésta debe obrar en sus archivos, no será necesario que el Comité de Transparencia emita una resolución que confirme la inexistencia de la información."

Fundamento y competencia

La presente respuesta se emite con fundamento en los artículos 45, 46 fracción II y 47 fracción II de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Querétaro, en relación con los numerales 22 fracción IX, 23, 24 fracción IV, y 33 Ter fracciones I y VI del Reglamento Interior de la Comisión de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Querétaro.

Medios de contacto para asesoría

Se pone a disposición los números telefónicos 442 212 9624, 442 828 6781 y 442 828 6782, en los que podrá obtener asesoría para el ejercicio de los derechos de acceso a la información, o de protección de datos personales, así como respecto a la presentación del recurso de revisión.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. JUANA MONSERRAT ALFARO HERNÁNDEZ
JEFA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

