



ISSEA
SECRETARÍA DE SALUD
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Contigo al 100



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

CNEGSR
CENTRO NACIONAL DE EQUITAD DE
GÉNERO Y SALUD REPRODUCTIVA

INFORME TÉCNICO DE CAPACITACIÓN REALIZADA EN LA ENTIDAD 2021

Entidad Federativa: Aguascalientes

Nombre de la/el Responsable Estatal: María Eugenia Zarazúa Rosales

Nombre de quien elabora el informe: Karla Judith Ruvalcaba Acosta

Elaboró

Nombre Karla Judith Ruvalcaba Acosta

Firma

Autorizó

Nombre María Eugenia Zarazúa Rosales

Firma

Fecha de elaboración: 25/08/2021

I. Información general del curso

Nombre del curso	NOM 046 SSA2 2005 y Actualizaciones		
Fecha (s) de impartición:	29/07/2021		
Modalidad:	Presencial		
Lugar (Especificar Municipio, Jurisdicción y/o Localidad):	Aguascalientes, Aguascalientes		
Sede/Plataforma:	Hotel Aguascalientes		
Nombre de facilitadores/as:	Alma Patricia Martínez Venegas y Mario Alfonso de la Mora Serna		
Total de horas:	8	Numero de sesiones:	1

II. Información de las/los participantes

Cantidad de participantes al inicio.	Hombres	Mujeres
	8	13



ISSEA
SECRETARÍA DE SALUD
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Contigo al 100



SALUD

SECRETARÍA DE SALUD

CNEGSR

CENTRO NACIONAL DE EQUIDAD DE
GÉNERO Y SALUD REPRODUCTIVA

Cantidad de participantes que recibieron constancia.	Hombres	Mujeres
	8	13

Perfil de participantes	Indique la profesión de cada participante y nivel en el que se desempeña.
-------------------------	---

PERFIL	1er nivel		2o nivel		3er nivel		TOTAL	
	H	M	H	M	H	M	H	M
Administrativo								
Directivo								
Medicina General	8	10					8	10
Pediatría								
Urgenciología								
Ginecología								
Traumatología								
Familiares								
Otra Especialidad								
Psicología		3						3
Trabajo Social								
Enfermería								
Promoción de la salud								
Médicos/as en Formación								
Otros								
TOTAL:							8	13

III. Resultados

A partir de la aplicación de los formatos pre y post evaluación describa el desempeño inicial y final que obtuvo el personal participante.	
1.	Desempeño inicial: El total de asistentes a esta capacitación obtuvo una media de puntuación de: <u>5.10</u> (Colocar dato numérico. Promedio total de prueba pre)
2.	Desempeño final: El total de asistentes a esta capacitación obtuvo una media de puntuación de: <u>8.91</u> (Colocar dato numérico. Promedio total de prueba post)



ISSEA
SECRETARÍA DE SALUD
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Contigo al 100



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

CNEGSR
CENTRO NACIONAL DE EQUIDAD DE
GÉNERO Y SALUD REPRODUCTIVA

3. Enliste los temas que la/el facilitador identificó que desconocían las/los participantes antes de tomar el curso.

Contenido de la NOM 046
¿Cómo identificar situaciones de violencia?
Marco Legal aplicable

Modificaciones principales de 2016 a la NOM
046
Atención de la Violencia Sexual

4. Enliste los temas que la/el facilitador identificó que las/los participantes dominaron después del curso.

Flujograma de atención a mujeres en situación de violencia
Detección oportuna de violencia de género
Formatos oficiales para el registro de casos
Directorio de Servicios Especializados para referencia de usuarias
Perspectiva de género

5. Mencione qué actitudes cambiaron en las/los participantes al finalizar el curso y que impactarán en la atención de la población en situación de violencia de género o violencia sexual.

Empatía
Escucha atenta y sensible
Actuación oportuna
Discreción

6. Mencione qué habilidades obtuvieron las/los participantes y que impactarán en la atención de la población en situación de violencia de género o violencia sexual.

Tolerancia a la frustración: al reconocer que los cambios no se presentan de manera inmediata ni automática posterior al proceso de detección de violencia.
Atención enfocada en la usuaria del servicio.
Reconocen la importancia del registro completo de formatos oficiales y datos relevantes en el expediente clínico.

Necesidades de capacitación

Enliste cinco necesidades de capacitación que detectó la/el facilitador durante la impartición del taller, colocándolas en orden de prioridad del 1 al 5.

1. Invitar a profesionista con experiencia en Leyes y Tratados Internacionales
2. Detectar y debatir mitos en torno al Aborto Seguro
3. Reconocer la importancia de la atención adecuada y oportuna para evitar mayores daños a la salud de las mujeres en situación de violencia
4. Mayor sensibilidad ante el tema de violencia de género
5. Incluir la perspectiva de género al momento de detectar y atender la violencia de género

Enliste las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas identificadas durante las fases del



proceso de capacitación: Incluyendo la planeación, impartición y comprobación.

Fortalezas (Enliste por lo menos 3)	Oportunidades (Enliste por lo menos 3)
<p>Claridad respecto a los objetivos de la capacitación.</p> <p>Facilitadora y facilitador con experiencia en el manejo de grupos y con manejo integral de información.</p> <p>Respuesta favorable de las Jurisdicciones para enviar al personal de salud acorde al perfil solicitado en el oficio de invitación.</p> <p>Realización y envío oportuno de la carta descriptiva del curso, generando con ello la validación oficial.</p>	<p>El personal de salud conoce los Servicios Especializados ubicados en el Estado.</p> <p>Vínculos interinstitucionales que favorecen la oportuna canalización de usuarias a los servicios complementarios que requieran.</p>
Debilidades (Enliste por lo menos 3)	Amenazas (Enliste por lo menos 3)
<p>Se presentaron a la capacitación médicos que ya habían sido participantes en la capacitación de la NOM en 2020.</p> <p>Resistencia del personal de salud de aplicar el protocolo de atención a víctimas de violencia sexual.</p> <p>Durante la exposición de la información teórica, las y los participantes se distraían o bien algunos comenzaban a dormirse.</p>	<p>Los cambios inesperados en el semáforo epidemiológico por la cantidad de contagios de COVID 19, dificulta el apego a las fechas de trabajo propuestas al momento de realizar la planeación.</p> <p>En la Entidad, abundan los mitos en torno al Aborto Seguro, causando temor en el personal de salud respecto a la aplicación de la IVE en casos de violencia sexual al no exigir los procesos legales que respalden la veracidad del dicho de la víctima.</p> <p>El servicios de logística contratado si bien cumple con los requerimientos básicos establecidos, al momento de la ejecución fue necesario solicitar modificaciones lo cual disminuye la confianza en la compañía para próximas contrataciones.</p>

Acciones de mejora



ISSEA
SECRETARÍA DE SALUD
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Contigo al 100



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

CNEGSR
CENTRO NACIONAL DE EQUIDAD DE
GÉNERO Y SALUD REPRODUCTIVA

A partir de las debilidades y amenazas identificadas enliste las alternativas de solución que propone para cada una.

Acciones de mejora para las debilidades.

1. Enviar la lista actualizada del personal que ha sido capacitado en la NOM 046 en años previos para evitar que sean enviadas las mismas personas.
2. Aplicar técnicas didácticas para evidenciar la importancia de la aplicación adecuada del protocolo de violencia sexual.
3. Incluir técnicas didácticas que generen reactivación física y mental del grupo para disminuir el tedio.

Acciones de mejora para las amenazas.

1. Adecuar las fechas de capacitación a las condiciones sanitarias que se presenten.
2. Difundir mensajes que causen reflexión y debate de mitos en torno al aborto seguro en el personal de salud.
3. Evitar la recontratación del proveedor que no cumpla con las necesidades y requerimientos del Programa.

Áreas de mejora

Mencione qué elementos del proceso de enseñanza aprendizaje se trabajaron y perfeccionaron para hacer más alcanzable el objetivo del curso.

Se analizó la información que era indispensable se incluyera en el curso, dando prioridad al conocimiento de la NOM 046, las últimas modificaciones y a la sensibilización del personal.

Se tomó en cuenta la generación de técnicas didácticas en las cuales se evitara la cercanía entre participantes o bien alguna situación de riesgo de contagio.

El uso de tecnologías de la información favoreció el abordaje de temas de manera divertida y enfocada en la adquisición de nuevos conocimientos.

La participación de dos personas en la facilitación del curso, con estilos distintos también genera un cambio en los ritmos de intervención, apoyando así a la disposición del grupo.

IV. Evidencias fotográficas

Evidencias fotográficas

Pegue en el recuadro 4 evidencias fotográficas del curso que fue impartido e integre una breve descripción de cada una, de acuerdo a lo solicitado en cada recuadro. (No más de 20 caracteres).

Fotografía 1
(Alguna dinámica al inicio del curso)

Fotografía 2
(Alguna actividad de exposición de temas)



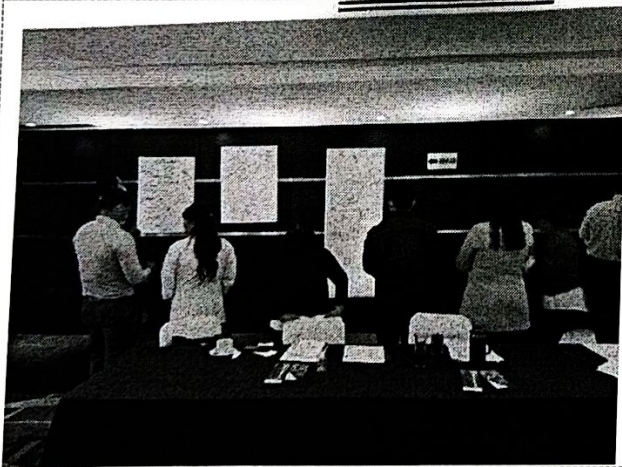
Presentación realizada por Responsable Estatal del Programa de Violencia de Género

Fotografía 3
(Alguna dinámica de sensibilización)



Tema: Marco Legal

Fotografía 4
(La actividad de cierre del curso)



Tema: Tipos de Violencia
(Signos y Síntomas)



Revisión de alcance de expectativas
Acuerdos y compromisos

Observaciones y comentarios.

Enliste las observaciones y/o comentarios que no se integran en este informe y considera que es necesario dar a conocer.

Compromisos, conclusiones finales y estrategias de seguimiento

Mencione los compromisos que se establecieron para la mejora de las actividades en el operativo por cada uno de los participantes, así como las conclusiones a que llegó el equipo facilitador y las



ISSEA
SECRETARÍA DE SALUD
DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES

Contigo al 100



SALUD
SECRETARÍA DE SALUD

CNEGSR
CENTRO NACIONAL DE EQUIDAD DE
GÉNERO Y SALUD REPRODUCTIVA

estrategias de seguimientos

1. Replicar la información en la Unidad de Adscripción
2. Conocer las Instituciones que pueden apoyar a las víctimas de violencia de género
3. Realizar la canalización a los Servicios Especializados
4. Leer toda la publicación oficial de la NOM 046
5. Realizar el llenado de formatos oficiales
6. Seguir informándome
7. Trabajar en equipo