



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO

SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE GUERRERO

C. E. A. M. - GRO

Organismo Certificado
ISO 9001-2015



CF-OC-U1

ASUNTO: SE GENERA INFORMACIÓN.
ACAPULCO; GRO, A 11 DE SEPTIEMBRE DE 2024.
OFICIO CEAM-GRO/0143/2024.

**“2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del
Proletario, Revolucionario y Defensor del Mayab”**

ROBERTO MONTOYA “N”.
P R E S E N T E:

En alcance a la solicitud recibida con No. de Folio **120201824000008**, dirigida a la Unidad de Transparencia de la **Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Guerrero**, el día **15/08/2024**, me permito hacer de su conocimiento que:

En respuesta a la solicitud indicada; se informa lo siguiente:

En uso de la facultad que me confieren los artículos 1, 2, 4, fracción II, 11, fracción XI, del Decreto de creación de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico de Guerrero (CEAM-GRO), publicado en el Periódico Oficial del Estado, el día 19 de octubre de 1999, así como el artículo 19 y 20 del Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Arbitraje Médico, me permito dar respuesta a las preguntas 1, 5 y 6.

Adjunto documento de la versión pública y de más documentación.

Sin otro asunto en particular, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE.

LIC. JUAN CARLOS HERNÁNDEZ QUEVEDO.
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE
LA COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO.

c. c. p. Archivo.
JCHQ



TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO

SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE GUERRERO

C. E. A. M. - GRO

Organismo Certificado
ISO 9001-2015



CF-OC-U1

1.- ¿Cuáles son los mecanismos alternativos de solución de controversias (MASC) que brinda la Comisión de Arbitraje Médico? (Mediación, Conciliación, Negociación, Arbitraje, Amigable Composición, Justicia Restaurativa u otro)

R. La Comisión como organismo alterno para la solución de conflictos derivados del acto médico, utiliza los procedimientos como la conciliación y el arbitraje, para resolver asuntos de nuestra competencia, además de orientar y asesorar a los usuarios y prestadores de servicios médicos sobre sus derechos y obligaciones; interviene de oficio en cualquier otro asunto que se considere de interés general, emitiendo una opinión técnica o recomendación; elabora dictamen médico institucional, solicitado por autoridades encargadas de procuración e impartición de justicia.

5.- ¿Con cuántas personas Conciliadoras cuenta la Comisión de Arbitraje Médico?

R.- La Comisión Estatal de Arbitraje Médico cuenta para su función de mediador y conciliador con cuatro personas. Dos personas del área médica y dos personas del área jurídica.

6.- ¿Cuántas personas Conciliadoras adscritas a la Comisión de Arbitraje Médico se encuentran Certificadas de conformidad a la normativa que regule los mecanismos alternativos de solución de conflictos en su entidad?

R.- El personal de la Comisión que integra el área médica y jurídica, está altamente capacitado y con más de 20 años de experiencia en el rubro de la mediación, la conciliación y el arbitraje médico. Ostentan a la fecha con más de 50 constancias y reconocimientos que lo avalan por instituciones públicas y privadas en éste ámbito, así como han sido ponentes de un sinnúmero de pláticas, conferencias y talleres en todo el Estado de Guerrero. Que los convierten prácticamente en los únicos profesionales en el Estado en el conocimiento práctico teórico en la materia.





TRANSFORMANDO
GUERRERO
GOBIERNO DEL ESTADO
2021 - 2027

COMISIÓN ESTATAL DE ARBITRAJE MÉDICO

SECRETARÍA DE SALUD DEL ESTADO DE GUERRERO

C. E. A. M. - GRO



CF-OC-U1

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN.

Acapulco Gro., a 10 de agosto del 2024.

"2024, Año de Felipe Carrillo Puerto, Benemérito del Proletariado, Revolucionario y Defensor del Mayab."

LIC. JUAN CARLOS HERNÁNDEZ QUEVEDO
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA CEAM-GRO.
PRESENTE.

Por medio del presente, y en relación a la Solicitud de Acceso a la Información con número de folio: 120201824000008, me permito dar respuesta a las preguntas no. 2, 3 y 4 del documento anexo en dicha solicitud.

"2. ¿Cuántos asuntos se sometieron al procedimiento de Conciliación en el año 2023?"

Respuesta: Total de asuntos sometidos al procedimiento de Conciliación: 4.

"3. Respecto a los conflictos que se sometieron a Conciliación, ¿Cuántos culminaron con convenio?"

Respuesta: Total de asuntos sometidos a Conciliación, culminados en convenio: 3

"4. ¿Cuáles son los 5 conflictos de mayor incidencia sometidos a Conciliación?"

Respuesta: Dado que los asuntos sometidos a Conciliación fueron 4, se desglosan de la manera siguiente:

- Tratamiento Quirúrgico insatisfactorio: 2
- Tratamiento Médico Insatisfactorio: 1
- Diagnóstico Erróneo: 1

Sin otro asunto en particular, le envío un cordial saludo y quedo de usted para cualquier duda o aclaración.

GUERRERO

ATENTAMENTE

PSIC. LETICIA MARTÍNEZ RAYO
JEFA DE ORIENTACIÓN Y QUEJAS DE LA CEAM-Gro.

SECRETARÍA DE SALUD

"Edificio Inteligente", 2do. Piso. Av. Costera Miguel Alemán No. 276,
esquina con Calle Diego Hurtado de Mendoza y Vasco Núñez de Balboa
Fracc. Hornos C. P. 39355, Acapulco, Gro.
Tel. Oficina (provisional): 744 265 82 66
Correo electrónico: ceamgro.official@gmail.com

