



ENSENADA, BAJA CALIFORNIA A OCHO DE JULIO DE DOS MIL VEINTICUATRO.

OFICIO UT/74/2024

ASUNTO: RESPUESTA A SOLICITUD DE INFORMACIÓN DE FOLIO 021163724000058.

**SOLICITANTE
PRESENTE.**

Por medio de la presente, reciba un cordial y respetuoso saludo, a la vez que, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; **apartado C** del artículo 7 de la Constitución Local vigente en nuestro Estado; artículos **1, 4, 9, 11, 12, 13, 18, 23, 24, 25, 44** y demás relativos de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; **1, 2, 8, 9, 10, 12, 15, 16, 17, 73, 81** y demás aplicables de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California; **24** del Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Servicios Públicos de Ensenada, en ejercicio de nuestras facultades, se le informa que en atención a su **solicitud de acceso a la información pública de folio 021163724000058, de fecha tres de julio de dos mil veinticuatro**, mediante la cual, se requiere a través de la Plataforma Nacional de Transparencia a este Sujeto Obligado, Comisión Estatal de Servicios Públicos de Ensenada, lo siguiente:

*“¿Cuántos usuarios presentan atraso de pago mayor a 3 meses por consumo de agua?
¿Cuánto dinero representa dicho adeudo de usuarios por consumo de agua?
¿Qué acciones de cobranza realizan?” (Sic)*

En consecuencia, en aras de garantizar el derecho al acceso a la información pública, se da contestación en términos de su solicitud mediante los siguientes puntos:

1. En lo que respecta a la primera pregunta, se informa que son 26,636 usuarios.
2. En lo que respecta a la segunda pregunta, el monto total de la deuda de los usuarios a los que se refiere en el punto anterior es de \$418,832,759.89 (cuatrocientos dieciocho



millones ochocientos treinta y dos mil setecientos cincuenta y nueve pesos 89/100 M.N.

3. En lo que respecta a la tercera pregunta, se informa que las acciones que se realizan son:

- Notificar al usuario;
- Reducir el suministro de agua;
- Inspecciones;
- Convenios;
- Stratimex, cobranza externa;
- Cartas invitación;
- Call Center, como llamadas de cobranza preventiva;
- Atención especializada en módulos.

Sin otro particular, me despido de usted, reiterándole mis respetos institucionales.

ATENTAMENTE

(FIRMA ILEGIBLE)

LIC. HERNÁN GALAZ PEÑUÑURI
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA
COMISIÓN ESTATAL DE SERVICIOS PÚBLICOS DE ENSENADA

C.c.p. Mtro. Alonso Centeno Hernández, Director General de la Comisión Estatal de Servicios Públicos de Ensenada.

C.c.p. Archivo; minuta.