

Unidad de Transparencia de la
Secretaría General de Gobierno
Oficio Núm. UTSGG-73/2024

A QUIEN CORRESPONDA.

En atención a la solicitud de información recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia el 30 de marzo de 2024, con número de folio **060110524000055**, en la que solicita lo siguiente:

Solicito de todos los sujetos obligados a quienes se dirige esta solicitud lo siguiente:

- I. Las documentes que contienen todos los diagnósticos de accesibilidad elaborados por el sujeto obligado (años 2017, 2020 y 2023) de conformidad con los "Criterios para que los Sujetos Obligados Garanticen Condiciones de Accesibilidad que Permitan el Ejercicio de los Derechos Humanos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a Grupos Vulnerables" emitidos por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales*

*En caso de que uno o más diagnósticos de accesibilidad elaborados por este sujeto obligado se encuentren publicados, favor de incluir el vínculo en el que se puede consultar.

- II. En caso de que el sujeto obligado cuente con uno o más diagnósticos, pero ninguno que comprenda el año 2023, señalar la razón y responder las siguientes preguntas:

I.- ¿Cuáles son las problemáticas o deficiencias que afectaron a las personas o a los grupos en situación de vulnerabilidad para el goce de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales que ocurrieron a su institución durante el año 2023? Elija una o más opciones según corresponda y motive su(s) elección(es)

- Las instalaciones presentan dificultades físicas (como escaleras, espacios estrechos y/o con otros obstáculos) para el acceso, permanencia y libre desplazamiento de personas con discapacidad, adultos mayores, niñas, niños y mujeres embarazadas
- En las instalaciones no contamos con mobiliario ergonómico, es decir, muebles o máquinas adaptados a las condiciones fisiológicas de personas con discapacidad, adultos mayores, niñas, niños y mujeres embarazadas
- Nuestro portal institucional no cuenta con el software de accesibilidad para personas con discapacidad
- Carecemos de materiales como folletos, formatos, guías para personas con discapacidad (en Braille, audioguías, etc.)
- No se cuenta con personal especializado para interpretar lenguas indígenas
- No se cuenta con personal especializado para interpretar Lengua de Señas Mexicana
- No se cuenta con personal especializado para traducir sistema de escritura Braille
- No contamos con stenografía proyectada, es decir con un sistema de escritura rápida que transcribe un discurso mientras se habla o se dicta
- No todo el personal ha recibido capacitación en materia de derechos humanos, igualdad, género y no discriminación
- No contamos con protocolos de actuación para atender a personas o grupos en situación de vulnerabilidad

- k) Aún no contamos con diagnósticos en materia de igualdad y de no discriminación
- l) No tenemos publicados formatos abiertos

2- Señale la o las acciones implementadas durante 2023 para atender las problemáticas o deficiencias detectadas en materia de accesibilidad y qué tipo de recursos utilizó para ello. Elija una o más opciones según corresponda y motive su(s) elección(es)

- a) Se hizo alguna adecuación en las instalaciones para permitir el acceso, permanencia y el libre desplazamiento de personas con discapacidad, adultos mayores, niñas, niños y mujeres embarazadas
- b) Se adquirió o adecuó el mobiliario para hacerlo ergonómico, es decir, muebles o máquinas adaptados a las condiciones fisiológicas de personas con discapacidad, adultos mayores, niñas, niños y mujeres embarazadas.
- c) Se hizo uso de tecnologías de la información que mejoraron las condiciones de accesibilidad.
- d) Se desarrollaron materiales como folletos, folios o guías para facilitar el acceso a (como audiotapas, folletos y formatos en Braille)
- e) Se cuenta con el apoyo de personas especializadas para interpretar lenguas indígenas
- f) Se cuenta con el apoyo de personas especializadas para interpretar Lengua de Señas Mexicana
- g) Se cuenta con el apoyo de personas especializadas para traducir el sistema de escritura Braille.
- h) Durante los eventos institucionales o en los materiales audiovisuales (programas subtítulos (escritografía proyectada: es decir con un sistema de escritura rápida que transcribe un discurso mientras se habla o subtítulos) y/o traducción simultánea en lenguas indígenas o lenguaje de señas.
- i) Desarrollamos o implementamos un programa de capacitación para el personal en materia de derechos humanos, igualdad, género y no discriminación.
- j) Desarrollamos un protocolo de actuación para atender a grupos en situación de vulnerabilidad
- k) Elaboramos un diagnóstico en materia de igualdad y no discriminación.
- l) Desarrollamos y publicamos formatos abiertos, con lenguaje sencillo y claro.

3- Señale las acciones con las que celebró convenios de colaboración o contratos durante 2023 para realizar las inducciones y ajustes razonables a fin de garantizar el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales.

4- Señale si durante 2023 en la unidad de transparencia se contó con personal capacitado y sensibilizado para atender a las personas pertenecientes a grupos en situación de

vulnerabilidad en el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales. Señale algunos ejemplos.

5- Señale en qué temas desarrolló acciones de formación, capacitación y sensibilización al personal de su institución durante el año 2023

III- En caso de que el sujeto obligado no cuente con ningún diagnóstico de accesibilidad, señalar la razón y responder las siguientes preguntas:

- 1) ¿La unidad de transparencia cuenta con instalaciones y espacios con accesibilidad, que permitan la permanencia y el libre desplazamiento de las personas con discapacidad, adultos mayores y mujeres embarazadas? (Considere, por ejemplo: Rampas, estacionamiento, sanitarios, distribución de las áreas, pasillos, escaleras, elevadores, señalización visual, auditiva y táctil, iluminación, salidas, barandales y pasamanos). Justifique su respuesta.
- 2) ¿La unidad de transparencia considera en sus ajustes razonables, espacios de mobiliario accesibles para que cualquier persona y personas con discapacidad puedan moverse con plena libertad y autonomía? ¿Cuáles?
- 3) ¿La unidad de transparencia considera un diseño adecuado de espacios y mobiliario en cuanto a características y dimensiones, que permita garantizar el uso de ayudas técnicas para personas con cualquier tipo de discapacidad, personas adultas mayores y mujeres embarazadas? (Considere como ayudas técnicas, por ejemplo, de manera preventiva más no limitativa: sillas de ruedas, bastones, muletas, bipedestadores, mobiliario ergonómico). Justifique su respuesta.
- 4) ¿La unidad de transparencia implementó manuales, tratados e instrumentos en materia de infraestructura básica, equipamiento y entorno urbano en materia de accesibilidad y ajustes razonables? ¿Cuáles?
- 5) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en formatos en lenguas indígenas? (Considere por ejemplo: Comunicados y formatos en general, medios masivos como televisión, radio, audio, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros, medios populares como bandos, muros). Justifique su respuesta.
- 6) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en Sistema de Escritura Braille? (Considere por ejemplo, en comunicados y formatos en general, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros). Justifique su respuesta.
- 7) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en audiotapas? Justifique su respuesta.
- 8) ¿El material informativo de la unidad de transparencia está redactado con lenguaje incluyente, no discriminatorio, y con perspectiva de género? (Considere el lenguaje en distintos medios, como por ejemplo: comunicados y formatos en general, medios

masivos como televisión, radio, audios, medios impresos como folletos, trípticos, cartiles, libros, medios populares como bariles, murales). Justifique su respuesta.

- 9) ¿El sujeto obligado usa intérpretes de lenguas indígenas, o en su caso lenguas extranjeras, en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.
- 10) ¿El sujeto obligado usa intérpretes de lengua de señas mexicana, o algún otro sistema de apoyos para las personas con discapacidad, en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.
- 11) ¿El sujeto obligado usa subtítulos o estenografía proyectada en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.
- 12) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, está capacitado y sensibilizado para orientar a personas que no sepan leer, ni escribir? Justifique su respuesta.
- 13) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, puede traducir o brindar asesoría en lengua indígena? Justifique su respuesta.
- 14) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, puede traducir o brindar asesoría en lengua extranjera? Justifique su respuesta.
- 15) ¿En sus portales de Internet, el sujeto obligado plasma información de importancia y/o que represente beneficios para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales a grupos en situación de vulnerabilidad? (Considere información sobre programas, trámites y servicios dirigidos a grupos en situación de vulnerabilidad, eventos y noticias en materia del ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos por parte de grupos en situación de vulnerabilidad, resoluciones relevantes en materia de derechos humanos). Justifique su respuesta.
- 16) ¿En los portales de Internet del sujeto obligado, se incluye la información de importancia y/o que represente beneficios para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales en lenguas y sistemas registrados en la región? Justifique su respuesta.
- 17) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "lectores de pantalla"? Justifique su respuesta.
- 18) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "amplificadores de imágenes"? Justifique su respuesta.
- 19) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "lenguaje de señas"? Justifique su respuesta.
- 20) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "contraste de color"? Justifique su respuesta.
- 21) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "información de contexto y orientación"? Justifique su respuesta.
- 22) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "documentos claros y simples"? Justifique su respuesta.
- 23) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "identificación del idioma usado"? Justifique su respuesta.
- 24) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "navegación guiada por voz"? Justifique su respuesta.
- 25) ¿El sujeto obligado tiene un Portal Web Accesible cuyos menús o apartados dinámicos cuenten con suficiente tiempo de traslado? Justifique su respuesta.
- 26) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web que utilice lenguaje ineluctable, no sexista ni discriminatorio? Justifique su respuesta.
- 27) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se proporcione información desagregada por sexo, edad, situación de vulnerabilidad, grupo y lengua indígena? Justifique su respuesta.
- 28) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se verifique su accesibilidad a través de mecanismos que permitan conocer la opinión de los usuarios y los usuarios? Justifique su respuesta.
- 29) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se verifique su accesibilidad a través de mecanismos que permitan conocer la opinión de los usuarios y los usuarios? Justifique su respuesta.
- 30) ¿El sujeto obligado realiza pruebas periódicas a su Portal Web para corroborar si sus contenidos o documentos son accesibles, así como para identificar los elementos de diseño y contenido que carecen de accesibilidad o que la restringen? Justifique su respuesta.
- 31) ¿El personal responsable de la programación, diseño, administración y generación de contenidos, se encuentra capacitado en el uso de estándares internacionales de

accesibilidad en Internet, así como en el uso de las herramientas desarrolladas para el fin? Justifique su respuesta

32) ¿El sujeto obligado implementa acciones de sensibilización, formación, capacitación y profesionalización para el personal encargado de la unidad de transparencia, en materia de derechos humanos, y perspectiva de género, destacando entre ellos, el conocimiento del concepto de igualdad y no discriminación, la inclusión y la atención libre de estereotipos? Señalar tipo de capacitación (por ejemplo: curso, taller, diplomado, seminario), tema de la capacitación (por ejemplo: cultura institucional de igualdad, igualdad y no discriminación en la atención a la población usuaria, Estrategias e indicadores de derechos humanos, etc.), número de personal capacitado, desagregado por sexo y edad.

33) ¿El sujeto obligado implementa metodologías, tecnologías y mejores prácticas para el personal que integra la unidad de transparencia con el objetivo de combatir prácticas discriminatorias y contar con elementos de análisis y aplicación en la atención y asesoría de los grupos en situación de vulnerabilidad? Justifique su respuesta.

Al respecto se le comunica que después de revisar la solicitud, se le solicitó al Oficial de Datos Personales de esta Secretaría la información, quien mediante oficio SGG-DGG-181/2024, dio respuesta en los términos que se advierten del oficio que se adjunta al presente para los efectos a que haya lugar.

Sin más por el momento, le envío un cordial saludo.

ATENTAMENTE

Colima, Col., 05 de abril de 2024



MTRO. GUILLERMO DE JESÚS NAVARRETE ZAMORA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE
LA SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

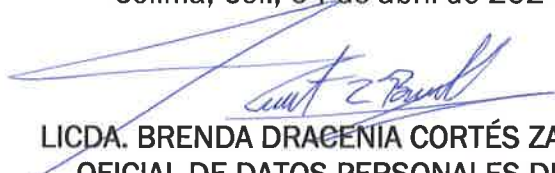
ÁREA:	DIRECCIÓN GENERAL DE GOBIERNO.
TIPO DE DOCUMENTO:	OFICIO No. SGG-DGG-181/2024.
ASUNTO:	EL QUE SE INDICA.

C. A QUIEN CORRESPONDA
Presente.-

Por instrucción del Titular de la Secretaría General de Gobierno, me permito informar a usted, en relación a su Solicitud de información de folio 060110524000055 de fecha 30/03/2024; que ésta dependencia NO cuenta con diagnósticos de accesibilidad a la Información y Protección de Datos Personales a grupos vulnerables.

Sin otro en particular, hago propicia la ocasión para enviarle un cordial saludo, reiterando a usted las muestras de mi atenta y distinguida consideración.

Atentamente
"SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN"
Colima, Col., 04 de abril de 2024.


LICDA. BRENDA DRACENIA CORTÉS ZAMORA
OFICIAL DE DATOS PERSONALES DE LA
SECRETARÍA GENERAL DE GOBIERNO

C.c.p. Archivo.