

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Nombre del solicitante: José Vázquez

Número de folio: 321103824000405

Información solicitada:

"Generales"

A) Personal y procedimientos

- Indicar el número total de personas facilitadoras y/o mediadoras adscritas al Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (OEMASC), desagregadas por sexo y por cada uno de los años del periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Perfil facilitadores/mediadores	Número de mujeres	Número de hombres
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (enero a agosto)		

- Indicar el número total de agentes del Ministerio Público adscritos al OEMASC, desagregados por sexo y por cada uno de los años del periodo 2018-2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Perfil Ministerios públicos	Número de mujeres	Número de hombres
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (enero a agosto)		

- Indicar el número de personas en funciones administrativas y de apoyo adscritas al OEMASC, desagregadas por sexo y por tipo de función en cada uno de los años del periodo 2018-2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Perfil Personal administrativo	Número de mujeres	Número de hombres
2018		

2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (enero a agosto)		

4. Especificar el número de a) facilitadores, b) agentes del ministerio público y c) personal administrativo adscrito a cada una de las regiones/distritos, en cada uno de los años del periodo 2018-2024.
5. Especificar el perfil educativo acreditado (licenciatura o posgrado, si aplica) por cada una de las personas servidoras públicas adscritas al OEMASC, en el periodo 2023-2024.
6. Especificar el nombre del puesto de cada una de las personas servidoras públicas adscritas al OEMASC y cuántas conforman los mismos por tipo de posición, en el periodo 2023-2024.
7. ¿El OEMASC cuenta con un manual de organización y/o procedimientos específicos para el área? Especificar si éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los documentos.
8. ¿Se cuenta con instrumentos especializados (protocolos/manuales/directrices/otros similares), diseñados por la institución, en materia de desarrollo de sesiones de mediación, conciliación y/o juntas restaurativas? Especificar con cuáles se cuenta y si cada uno de éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los mismos.
9. ¿Se cuenta con instrumentos especializados (protocolos/manuales/directrices/otros similares), diseñados por la institución, en materia de seguimiento de acuerdos reparatorios de los MASC? Especificar con cuáles se cuenta y si cada uno de éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los mismos.
10. ¿Cuáles son los medios por los cuales se da inicio a un procedimiento en el OEMASC?
11. ¿Todos los procedimientos iniciados en MASC están relacionados con una carpeta de investigación?
12. ¿El OEMASC recibe denuncias o solicitudes de manera directa?
13. ¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir un caso para ser canalizado al OEMASC?
14. ¿Existe algún mecanismo para evaluar la satisfacción de las partes involucradas con el proceso y los resultados del OEMASC? De ser afirmativa la respuesta, ¿cuáles son?
15. ¿Cuál es el procedimiento y qué área es responsable de dar seguimiento a las resoluciones de los MASC para asegurar su cumplimiento? Posteriormente, ¿se registra en algún sistema de información?

B) Sistemas de gestión de información

16. ¿La institución cuenta con un sistema informático de gestión de información?
17. ¿El sistema informático de gestión de información fue desarrollado por la institución o fue donado o comprado? ¿Puede proporcionar detalles sobre su origen y desarrollo?

Los sistemas informáticos cuentan con códigos fuente que crean el sistema, en el caso del sistema informático de gestión de información de la Fiscalía el código fuente:

18. ¿El código fuente es de código abierto?
En caso de que sí:
a) Puede ser modificado por parte de entidades externas en caso de así requerirse?

- b) ¿Cuál es el proceso en que incurre la Fiscalía si decide hacer algún cambio al código fuente del sistema informático de gestión?
- c) ¿Estos cambios tienen algún costo asociado?
- d) ¿Cuál fue el último ajuste que hizo la Fiscalía y cuánto tiempo tomó para que este se viera reflejado en el sistema de gestión de información?
- e) ¿Qué mecanismos se establecen para garantizar la seguridad y privacidad de la información gestionada?

En caso de que no ,

- a) ¿El sistema de gestión fue programado por una agencia externa y que su modificación requiera hacer un pago a dicha agencia?
- b) ¿Cuál fue el último ajuste que requirió la Fiscalía y cuál fue el costo que requirió dicho ajuste?

19. ¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición del software para la gestión de información?

20. ¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición de para la contratación de equipo especializado en la instalación de software de gestión de información?

21. ¿La Fiscalía cuenta con un equipo que es capaz de modificar el sistema de gestión de información?

22. ¿Cuántas personas integran el equipo? ¿Cuáles son sus perfiles?

23. ¿Cuál es la modificación más reciente que realizó el equipo al sistema de gestión de información? ¿Cuánto tiempo les tomó? ¿Implicó algún costo adicional para la Fiscalía?

24. ¿Hay alguna modificación que haya sido requerida por algún área que no haya sido posible concretar? ¿Qué previene la realización de esta modificación?

25. ¿El OEMASC cuenta con un módulo específico en el sistema informático de gestión de información institucional para el registro de los datos relacionados a sus asuntos?

26. ¿Qué otro tipo de sistemas o herramientas para el registro de información se utilizan al interior del OEMASC?

27. ¿El sistema informático de gestión de información está implementado en todas las regiones del estado? De ser así, ¿están interconectados? En caso contrario, indicar en qué regiones no está disponible y cómo hacen para el registro de los temas relacionados al OEMASC.

28. ¿El sistema informático de gestión de información permite el registro simultáneo de múltiples delitos asociados a una carpeta de investigación?

29. ¿El sistema informático de gestión de información incluye herramientas para verificar la precisión y certeza de la información capturada?

30. ¿Quién se encarga de verificar que todos los datos sean registrados correctamente?

31. ¿Cómo se asegura la compatibilidad de datos entre el sistema y otras plataformas utilizadas por las instituciones de seguridad y justicia?

32. ¿La institución ha enfrentado algún problema en el registro de los datos generados por el OEMASC? ¿Qué fue lo que sucedió y cómo se resolvió?

33. ¿Qué datos son registrados de cada carpeta de investigación que es canalizada al OEMASC en los sistemas de gestión de información?

a) ¿Hay datos adicionales que sean registrados para solo algunos delitos? ¿Cuáles son? ¿Por qué sólo se registran para este tipo de delitos?

34. ¿Los resultados de los procedimientos del OEMASC son registrados en el sistema de gestión de información? ¿Se registra en algún otro medio? ¿En cuál?

35. ¿Qué áreas tienen la responsabilidad de registrar datos para los casos que son canalizados y resueltos por MASC? Es decir, ¿qué áreas pueden registrar los datos relacionados a un caso desde que la persona usuaria acude a las instalaciones de la Fiscalía hasta que el OEMASC concluye el caso? ¿En qué parte(s) del proceso interviene cada una?
36. ¿Tienen registro si el caso regresa desde el OEMASC a una unidad de investigación? ¿En dónde se verifica esta información?
37. ¿Qué sucede si alguna autoridad no registra todos los datos para un caso en los sistemas que se utilizan para la información de los casos derivados al OEMASC?
38. ¿En qué formato se registran los datos en el sistema del OEMASC? (ej. Excel, CSV, SQL, copias físicas, documento Word, etc.)
39. ¿La institución almacena los datos generados por el OEMASC en una tabla o excel?
- En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué representa cada columna?
 - En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué representa cada fila?
 - En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué información es almacenada en la tabla?
 - ¿Cuáles son los valores posibles para cada variable?
 - ¿Cuentan con un diccionario de datos? En caso de que sí, adjuntarlo.
 - ¿Hay algún pedazo de información que no sea registrada?
 - ¿La información es sistematizada o transformada de alguna forma antes de registrarla en la tabla? ¿Cómo se realiza?
 - En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿hay algún mecanismo de validación del registro de datos en esta tabla?
 - En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué software específico se usa?
 - ¿En qué formato está guardada? (ej. Excel, CSV, SQL, data, etc.)
 - ¿Dónde está guardada la tabla o el excel?
 - ¿Cuenta con algún respaldo?
40. ¿La institución almacena los datos generados por el OEMASC de alguna otra forma? ¿En qué formato se hace? ¿Por qué se almacena de esta forma y no se guarda en una tabla o excel?

C) Estadística

41. Especificar el número total de carpetas de investigación que fueron iniciadas por delitos en los que pudiera aplicarse un MASC por año, en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024
42. Especificar el número total de carpetas de investigación que fueron remitidas al OEMASC en el periodo del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas remitidas al área de MASC	Número total de carpetas de investigación iniciadas para los delitos en los que aplica algún MASC
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		

2024 (Información de enero a agosto)		
--------------------------------------	--	--

43. Especificar, del total de las carpetas de investigación canalizadas a OEMASC, cuántas fueron admitidas y cuántas no.
44. ¿Cuáles son los criterios que utilizan para definir la admisibilidad de la canalización de una carpeta de investigación al OEMASC?
45. ¿Cuántos y cuáles regiones/distritos existen en el Estado que tengan OEMASC? Para cada una de ellos desglosar el número de carpetas de investigación que fueron remitidas al OEMASC con información anual desde 2018 y la información disponible para 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas remitidas a OEMASC para región/distrito 1	Número de carpetas remitidas a OEMASC para región/distrito 2	Número de carpetas remitidas a OEMASC para región/distrito 3	Número de carpetas remitidas a OEMASC para región/distrito 4	Número de carpetas remitidas a OEMASC para región/distrito 5
2018					
2019					
2020					
2021					
2022					
2023					
2024 (Información de enero a agosto)					

Esta tabla supone que existen sólo 5 región/distrito, favor de llenar con el número real de región/distrito en el Estado.

46. Desglosar el número de carpetas de investigación que fueron concluidas en el OEMASC, en el periodo del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación que fueron concluidas en el OEMASC
2018	
2019	
2020	
2021	
2022	
2023	

2024 (Información de enero a agosto)	
--------------------------------------	--

47. ¿Por qué delitos se realiza una derivación de una carpeta de investigación al OEMASC? Desglosar en un listado dichos supuestos de derivación:

48. Realizar un desglose de las carpetas de investigación que fueron derivadas al OEMASC por los delitos mencionados en la pregunta anterior con información anual desde 2018 y información de enero a agosto para 2024. Ejemplo, suponiendo que existen 5 delitos para los cuales una carpeta de investigación es susceptible a mediación en los OEMASC se pide llenar la siguiente tabla:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito 1 (agregar nombre del delito 1)	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito 2 (agregar nombre del delito 2)	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para tipo de delito 3 (agregar nombre del delito 3)	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito 4 (agregar nombre del delito 4)	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC para el tipo de delito 5 (agregar nombre del delito 5)
2018					
2019					
2020					
2021					
2022					
2023					
2024 (Información de enero a agosto)					

Esta tabla supone que sólo 5 tipos de delitos son susceptibles a mediación en los OEMASC, favor de llenar con el número real de tipos de delitos susceptibles a mediación en el Estado.

49. Desglosar cuántos de los asuntos sometidos al conocimiento del OEMASC terminaron en acuerdo y en cuántos se dio una forma de conclusión anticipada de las previstas en el artículo 32 de la Ley Nacional de MASC (especificar por tipo de salida anticipada). Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC que culminaron en acuerdo	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC que fueron concluidas de forma anticipada desglosadas por tipo de salida anticipada
2018		
2019		
2020		
2021		

2022		
2023		
2024 (Información de enero a septiembre)		

50. En términos de lo establecido en los capítulos II, III y IV de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, desglosar cuántos casos sometidos a consideración del OEMASC se resolvieron por mediación, cuántos por conciliación y cuántos por junta restaurativa, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024.

51. Favor de llenar la siguiente tabla con la información de los OEMASC:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC resueltas por mediación	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC resueltas por conciliación	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC resueltas por junta restaurativa
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
2023			
2024 (Información de enero a agosto)			

52. Indicar el número de acuerdos reparatorios suscritos en el OEMASC cumplidos, diferidos e incumplidos, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC con acuerdos reparatorios cumplidos	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC con acuerdos reparatorios diferidos	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC con acuerdos reparatorios incumplidos
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			

2023			
2024 (Información de enero a agosto)			

53. Desglosar, en los casos que llegaron a mediación, cuántos fueron resueltos mediante acuerdo inmediato y cuántos mediante acuerdo diferido, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024.

54. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de asuntos en el OEMASC resueltos con acuerdo de cumplimiento inmediato	Número de casos en el OEMASC resueltos con acuerdo de cumplimiento diferido
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (Información de enero a agosto)		

55. Desglosar en cuántos de los casos resueltos por medio de conciliación se decretó el cumplimiento y en cuántos se decretó el incumplimiento para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de casos en OEMASC en conciliación con cumplimiento	Número de casos en OEMASC en conciliación con incumplimiento
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (Información de enero a agosto)		

56. Desglosar en cuántos de los casos resueltos por medio de junta restaurativa se decretó el cumplimiento y en cuántos se decretó el incumplimiento, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC de junta restaurativa con cumplimiento	Número de carpetas de investigación derivadas a OEMASC de junta restaurativa con incumplimiento
2018		
2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024 (Información de enero a agosto)		

57. Desglosar los acuerdos reparatorios por obligación de dar, hacer o no hacer suscritos en el OEMASC por tipo de reparación del daño para cada uno de los años desde 2018 y con la información correspondiente de enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Año	Número de acuerdos reparatorios con obligación de dar	Número de acuerdos reparatorios con obligación de hacer	Número de acuerdos reparatorios con obligación de no hacer
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
2023			
2024 (Información de enero a agosto)			

58. ¿Cuál fue el monto total recuperado por concepto de reparación del daño por medio de acuerdos reparatorios en el OEMASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

(Ejemplo de tabla a llenar)

Año	Monto total recuperado por concepto de reparación del daño
-----	--

2018	
2019	
2020	
2021	
2022	
2023	
2024 (Información de enero a agosto)	

59. Desglosar el monto total recuperado por concepto de reparación del daño por medio de acuerdos reparatorios en el OEMASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

(Ejemplo de tabla a llenar en caso de contar con 3 regiones/distritos en el estado)

Año	Monto total recuperado por concepto de reparación del para el región/distrito 1	Monto total recuperado por concepto de reparación del para el región/distrito 2	Monto total recuperado por concepto de reparación del para el región/distrito 3
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
2023			
2024 (Información de enero a agosto)			

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

60. ¿Cuál fue el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento inmediato en el OEMASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

Ejemplo de tabla a llenar

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios
-----	---

2018	
2019	
2020	
2021	
2022	
2023	
2024 (Información de enero a septiembre)	

61. Desglosar el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento inmediato en el OEMASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

(Ejemplo de tabla a llenar en caso de haber 3 regiones/distritos en el estado)

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios desglosado para región/distrito 1	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios desglosado para región/distrito 2	Monto total recuperado por medio de acuerdos reparatorios desglosado para región/distrito 3
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
2023			
2024 (Información de enero a septiembre)			

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

62. ¿Cuál fue el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento diferido en el OEMASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

(Ejemplo de tabla a llenar)

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento diferido
2018	

2019	
2020	
2021	
2022	
2023	
2024 (Información de enero a agosto)	

63. Desglosar el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento diferido en el OEMASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

(Ejemplo de tabla a llenar en caso de haber 3 regiones/distritos en el estado)

Año	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento diferido desglosado para la región/distrito 1	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento diferido desglosado para la región/distrito 2	Monto total recuperado por medio de acuerdos de cumplimiento diferido desglosado para la región/distrito 3
2018			
2019			
2020			
2021			
2022			
2023			
2024 (Información de enero a agosto)			

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

64. Desglosar el presupuesto asignado y ejercido a la Fiscalía para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo al presupuesto de egresos aprobado por el congreso del Estado.

(Ejemplo de tabla a llenar)

Año	Presupuesto asignado a la Fiscalía	Presupuesto ejercido por la Fiscalía
2018		

2019		
2020		
2021		
2022		
2023		
2024		

65. ¿Cuál fue el presupuesto asignado al OEMASC en la Fiscalía del Estado para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo a la asignación de recursos aprobada por las áreas correspondientes y la persona titular de la Fiscalía?

(Ejemplo de tabla a llenar)

Año	Monto del presupuesto asignado al OEMASC estatal
2018	
2019	
2020	
2021	
2022	
2023	
2024 (Información de enero a agosto)	

66. Desglosar el presupuesto designado al OEMASC en la Fiscalía del Estado para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo a la asignación de recursos aprobada por las áreas correspondientes y la persona titular de la Fiscalía por región/distrito.

(Ejemplo de tabla a llenar en caso de haber 3 regiones/distritos en el estado)

Año	Monto del presupuesto asignado al OEMASC en la región/distrito 1	Monto del presupuesto total a la Fiscalía de la región/distrito 1	Monto del presupuesto asignado al OEMASC en la región/distrito 2	Monto del presupuesto total a la Fiscalía de la región/distrito 2	Monto del presupuesto asignado al OEMASC en la región/distrito 3	Monto del presupuesto total a la Fiscalía de la región/distrito 3
2018						
2019						
2020						
2021						
2022						
2023						
2024 (Información de enero a agosto)						

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

D) Uso y publicación de datos recopilados por el OEMASC

67. ¿Qué áreas de la institución tienen acceso directo a la información que genera el área de MASC?
68. ¿Qué áreas de la institución pueden solicitar información generada por el área de MASC por medio de una solicitud interna?
69. Durante el proceso del caso, cómo se accede a la información recopilada y cuáles son los principales usos que se le da a esta información? ¿En qué sistema es almacenada la información durante el proceso del caso?
70. ¿El OEMASC integra algún reporte usando la información registrada?
 - a) En caso de que sí, ¿su uso es interno o es publicado externamente?
 - b) ¿Con qué frecuencia se publica el reporte?
 - c) ¿Cuál es el propósito del reporte?
 - d) ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información?
71. ¿Alguna otra área integra un reporte usando la información generada por el OEMASC?
 - a) En caso de que sí, ¿su uso es interno o es publicado externamente?
 - b) ¿Con qué frecuencia se publica el reporte?
 - c) ¿Cuál es el propósito del reporte?
 - d) ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información?
72. ¿Los datos que genera el OEMASC son publicados de forma periódica en algún medio?
 - a) ¿Qué datos, exactamente, son publicados?
 - b) ¿Quién tiene acceso a estos datos?
 - c) ¿En qué formato son publicados los datos?
 - d) ¿Cuál es su uso?
 - e) ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información?

E) Capacitación y certificación

73. Número total del personal capacitado en materia de mecanismos alternativos de solución de controversias en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.
74. Indicar el tipo (teórica o práctica) y temática de las capacitaciones impartidas sobre mecanismos alternativos de solución de controversias y otros temas relacionados a la gestión de los OEMASC en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.
75. Número total de personal certificado en materia de mecanismos alternativos de solución de controversias en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.” (Sic)

Apreciado solicitante, por este conducto se le informa, que para efecto de llevar a cabo la entrega de una respuesta razonable a su solicitud, previamente se realizó una exhaustiva búsqueda en los archivos y registros a cargo de esta Fiscalía General, de conformidad con lo establecido en el artículo 131 de la Ley General de Transparencia y su correlativo de la ley estatal en la materia que al efecto señala que: *“Las Unidades de Transparencia deberán garantizar que las solicitudes se turnen a todas las Áreas competentes que cuenten con la información o deban tenerla de acuerdo a sus facultades, competencias y funciones, con el objeto de que realicen una búsqueda exhaustiva y razonable de la información solicitada”*.

De dicha búsqueda se obtuvo la información que se proporciona en los siguientes términos:

Generales

A) Personal y procedimientos

1. Indicar el número total de personas facilitadoras y/o mediadoras adscritas al Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias (OEMASC), desagregadas por sexo y por cada uno de los años del periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Respuesta: Se le informa que es información de naturaleza reservada, lo cual se confirma a través del Acuerdo CTFGJEZ/UT/047/2024 de fecha 12 de noviembre de 2024, que para tal efecto emite el Comité de Transparencia de esta Fiscalía General, en documento adjunto al presente identificado como anexo1, (favor de revisarlo).

2. Indicar el número total de agentes del Ministerio Público adscritos al OEMASC, desagregados por sexo y por cada uno de los años del periodo 2018-2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Respuesta: Se le informa que es información de naturaleza reservada, lo cual se confirma a través del Acuerdo CTFGJEZ/UT/047/2024 de fecha 12 de noviembre de 2024, que para tal efecto emite el Comité de Transparencia de esta Fiscalía General, en documento adjunto al presente identificado como anexo1, (favor de revisarlo).

3. Indicar el número de personas en funciones administrativas y de apoyo adscritas al OEMASC, desagregadas por sexo y por tipo de función en cada uno de los años del periodo 2018-2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

Respuesta: Se le informa que es información de naturaleza reservada, lo cual se confirma a través del Acuerdo CTFGJEZ/UT/047/2024 de fecha 12 de noviembre de 2024, que para tal efecto emite el Comité de Transparencia de esta Fiscalía General, en documento adjunto al presente identificado como anexo1, (favor de revisarlo).

4. Especificar el número de a) facilitadores, b) agentes del ministerio público y c) personal administrativo adscrito a cada una de las regiones/distritos, en cada uno de los años del periodo 2018-2024. humanos

Respuesta: Se le informa que es información de naturaleza reservada, lo cual se confirma a través del Acuerdo CTFGJEZ/UT/047/2024 de fecha 12 de noviembre de 2024, que para tal efecto emite el Comité de Transparencia de esta Fiscalía General, en documento adjunto al presente identificado como anexo1, (favor de revisarlo).

5. Especificar el perfil educativo acreditado (licenciatura o posgrado, si aplica) por cada una de las personas servidoras públicas adscritas al OEMASC, en el periodo 2023-2024.

Respuesta: Se le informa que es información de naturaleza reservada, lo cual se confirma a través del Acuerdo CTFGJEZ/UT/047/2024 de fecha 12 de noviembre de 2024, que para tal efecto emite el Comité de Transparencia de esta Fiscalía General, en documento adjunto al presente identificado como anexo1, (favor de revisarlo).

6. Especificar el nombre del puesto de cada una de las personas servidoras públicas adscritas al OEMASC y cuántas conforman los mismos por tipo de posición, en el periodo 2023-2024.

Respuesta: Hay Fiscales del Ministerio Público, Facilitadores (as) y Asistentes.

7. ¿El OEMASC cuenta con un manual de organización y/o procedimientos específicos para el área? Especificar si éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los documentos.

Respuesta: El OEMASC cuenta con un Manual de Procedimientos para el uso de Mecanismos Alternativos en las Soluciones Alternas y el Registro y Seguimiento de Acuerdos Reparatorios (OEMASC-ZACATECAS USAID). (Favor de revisar anexo 2)

Además de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en materia Penal.

- 8. ¿Se cuenta con instrumentos especializados (protocolos/manuales/directrices/otros similares), diseñados por la institución, en materia de desarrollo de sesiones de mediación, conciliación y/o juntas restaurativas? Especificar con cuáles se cuenta y si cada uno de éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los mismos.**

Respuesta: Únicamente los ya señalados en la pregunta anterior.

- 9. ¿Se cuenta con instrumentos especializados (protocolos/manuales/directrices/otros similares), diseñados por la institución, en materia de seguimiento de acuerdos reparatorios de los MASC? Especificar con cuáles se cuenta y si cada uno de éstos se encuentran publicados y vigentes. Proporcionar copia física o electrónica de los mismos.**

Respuesta: Como se señaló líneas arriba El OEMASC cuenta con un Manual de Procedimientos para el uso de Mecanismos Alternativos en las Soluciones Alternas y el Registro y Seguimiento de Acuerdos Reparatorios (OEMASC-ZACATECAS USAID) así como en la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal.

- 10. ¿Cuáles son los medios por los cuales se da inicio a un procedimiento en el OEMASC?**

Respuesta: Una vez que se presenta la denuncia o querella se realiza la canalización al OEMASC por parte del Fiscal que tiene conocimiento de los hechos (Módulo de Atención Temprana o Unidad de Investigación correspondiente), o en su caso del Juez de Control. Para esto la víctima o persona ofendida debe estar de acuerdo en solicitar el inicio del Mecanismo Alternativos, las personas intervinientes deben estar identificadas y localizables, además de reunir los requisitos de procedibilidad que establece el ordenamiento Jurídico.

- 11. ¿Todos los procedimientos iniciados en MASC están relacionados con una carpeta de investigación?**

Respuesta: Si, una vez que se realiza la canalización respectiva al OEMASC para iniciar y dar trámite a un procedimiento se hace acompañar copia simple de la denuncia o querella correspondiente.

- 12. ¿El OEMASC recibe denuncias o solicitudes de manera directa?**

Respuesta: No, las solicitudes se realizan ya sea a través del Módulo de Atención Temprana, de la Unidad de Investigación correspondiente o en su caso por el Juez.

13. ¿Cuáles son los requisitos que debe cumplir un caso para ser canalizado al OEMASC?

Respuesta: Deberá reunir los requisitos de procedibilidad señalados en el Artículo 187 del Código Nacional de Procedimientos Penales.

14. ¿Existe algún mecanismo para evaluar la satisfacción de las partes involucradas con el proceso y los resultados del OEMASC? De ser afirmativa la respuesta, ¿cuáles son?

Respuesta: Se le informa que, en esta Fiscalía no se cuenta con un mecanismo formal para evaluar la satisfacción de las partes involucradas con el proceso y los resultados del OEMASC.

15. ¿Cuál es el procedimiento y qué área es responsable de dar seguimiento a las resoluciones de los MASC para asegurar su cumplimiento? Posteriormente, ¿se registra en algún sistema de información?

Respuesta: El OEMASC cuenta con una Plataforma de Integración de Expedientes (PIE), en la cual cada Facilitador captura sus procesos en donde se desglosa cada detalle de los mismos, entre ellos su estatus. En este caso en particular se captura si en dicho proceso se celebró acuerdo reparatorio y si este fue de cumplimiento inmediato o diferido, en caso de ser este último, se da el seguimiento de este por parte del área de Registro y Seguimiento de Acuerdos Reparatorios quien se encarga de capturar cada uno de los pagos que se van realizando periódicamente en las fechas y las cantidades establecidas hasta el cumplimiento o incumplimiento de los mismos.

Cabe mencionar que dicha área de Registro y Seguimiento de Acuerdos Reparatorios solamente se tiene en los distritos de Zacatecas y Fresnillo, y en los demás distritos, son los propios facilitadores quien se encargan de dar Seguimiento a sus Acuerdos Reparatorios.

B) Sistemas de gestión de información

16. ¿La institución cuenta con un sistema informático de gestión de información?

Respuesta: Si.

17. ¿El sistema informático de gestión de información fue desarrollado por la institución o fue donado o comprado? ¿Puede proporcionar detalles sobre su origen y desarrollo?

Respuesta: El sistema informático fue desarrollado por personal de la institución.

Los sistemas informáticos cuentan con códigos fuente que crean el sistema, en el caso del sistema informático de gestión de información de la Fiscalía el código fuente:

18. ¿El código fuente es de código abierto?

Respuesta: No.

En caso de que sí:

- f) Puede ser modificado por parte de entidades externas en caso de así requerirse?**
- g) ¿Cuál es el proceso en que incurre la Fiscalía si decide hacer algún cambio al código fuente del sistema informático de gestión?**
- h) ¿Estos cambios tienen algún costo asociado?**
- i) ¿Cuál fue el último ajuste que hizo la Fiscalía y cuánto tiempo tomó para que este se viera reflejado en el sistema de gestión de información?**
- j) ¿Qué mecanismos se establecen para garantizar la seguridad y privacidad de la información gestionada?**

En caso de que no,

- c) ¿El sistema de gestión fue programado por una agencia externa y que su modificación requiera hacer un pago a dicha agencia?**

Respuesta: No.

- d)) ¿Cuál fue el último ajuste que requirió la Fiscalía y cuál fue el costo que requirió dicho ajuste?**

Respuesta: Ninguno

19. ¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición del software para la gestión de información?

En el presente ejercicio fiscal, no se cuenta con un presupuesto aprobado, ni se han formalizado solicitudes de recursos destinados exclusivamente a la modificación, adecuación o adquisición de software para la gestión de información.

20. ¿Cuánto presupuesto tienen asignado para la modificación, adecuación o adquisición de para la contratación de equipo especializado en la instalación de software de gestión de información?

Respuesta: En el presente ejercicio fiscal, no se cuenta con un presupuesto aprobado, ni se ha formalizado solicitudes de recursos destinados exclusivamente a la modificación, adecuación, adquisición o contratación de equipo especializado en la instalación de software de gestión de información.

21. ¿La Fiscalía cuenta con un equipo que es capaz de modificar el sistema de gestión de información?

Respuesta: La Fiscalía cuenta con una persona encargada de modificar el sistema, cuyo perfil es ingeniero en sistemas computacionales.

22. ¿Cuántas personas integran el equipo? ¿Cuáles son sus perfiles?

Respuesta: La Fiscalía cuenta con una persona encargada de modificar el sistema, cuyo perfil es ingeniero en sistemas computacionales.

23. ¿Cuál es la modificación más reciente que realizó el equipo al sistema de gestión de información? ¿Cuánto tiempo les tomó? ¿Implicó algún costo adicional para la Fiscalía?

Respuesta: La integración de georreferenciación en expedientes. Su implementación duró 3 días y no generó ningún costo, toda vez que se llevó a cabo por personal de la institución.

24. ¿Hay alguna modificación que haya sido requerida por algún área que no haya sido posible concretar? ¿Qué previene la realización de esta modificación?

Respuesta: A la fecha no.

25. ¿El OEMASC cuenta con un módulo específico en el sistema informático de gestión de información institucional para el registro de los datos relacionados a sus asuntos?

Respuesta: Si.

26. ¿Qué otro tipo de sistemas o herramientas para el registro de información se utilizan al interior del OEMASC?

Respuesta: Libros de Registro.

27. ¿El sistema informático de gestión de información está implementado en todas las regiones del estado? De ser así, ¿están interconectados? En caso contrario, indicar en qué regiones no está disponible y cómo hacen para el registro de los temas relacionados al OEMASC.

Respuesta: Si se encuentra implementado en todo el Estado.

28. ¿El sistema informático de gestión de información permite el registro simultáneo de múltiples delitos asociados a una carpeta de investigación?

Respuesta: Si.

29. ¿El sistema informático de gestión de información incluye herramientas para verificar la precisión y certeza de la información capturada?

Respuesta: Si.

30. ¿Quién se encarga de verificar que todos los datos sean registrados correctamente?

Respuesta: No hay personal habilitado para revisar todos los datos toda vez que el sistema detecta las inconsistencias, de igual manera los usuarios que cuentan con perfil de consulta general y administradores pueden reportar al Fiscal del Ministerio Público si detectan alguna inconsistencia a través de la misma Plataforma.

31. ¿Cómo se asegura la compatibilidad de datos entre el sistema y otras plataformas utilizadas por las instituciones de seguridad y justicia?

Respuesta: El proceso es manual.

32. ¿La institución ha enfrentado algún problema en el registro de los datos generados por el OEMASC? ¿Qué fue lo que sucedió y cómo se resolvió?

Respuesta: Cuando el sistema detecta inconsistencias en distintos datos, se proporciona a los usuarios el listado para que se hagan las correcciones.

33. ¿Qué datos son registrados de cada carpeta de investigación que es canalizada al OEMASC en los sistemas de gestión de información?

Respuesta: Datos generales del expediente, su ubicación, datos y características de los delitos, personas involucradas, narración de hechos, fecha y lugar de los hechos. Datos de solicitud de mecanismo alterno.

a) ¿Hay datos adicionales que sean registrados para solo algunos delitos?

Respuesta: Si.

¿Cuáles son? ¿Por qué sólo se registran para este tipo de delitos?

Respuesta: Si. Por ejemplo, en delitos de narcomenudeo, se piden datos de drogas, en delitos de robo de vehículos se capturan las unidades robadas, en delitos de desaparición se capturan datos extra del contexto de la desaparición y en algunos otros se pide especificar su modalidad.

34. ¿Los resultados de los procedimientos del OEMASC son registrados en el sistema de gestión de información? ¿Se registra en algún otro medio? ¿En cuál?

Respuesta: Los mismos datos registrados en el sistema de gestión, también se registran en la base de datos nacional de MASC a que hace referencia la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal.

35. ¿Qué áreas tienen la responsabilidad de registrar datos para los casos que son canalizados y resueltos por MASC? Es decir, ¿qué áreas pueden registrar los datos relacionados a un caso desde que la persona usuaria acude a las instalaciones de la Fiscalía hasta que el OEMASC concluye el caso? ¿En qué parte(s) del proceso interviene cada una?

Respuesta: Módulos de Atención Temprana y Unidades de Investigación.

36. ¿Tienen registro si el caso regresa desde el OEMASC a una unidad de investigación? ¿En dónde se verifica esta información?

Respuesta: Se registra el estatus del MASC dependiendo de eso se determina si ya regresó a unidad o sigue en trámite en OEMASC.

37. ¿Qué sucede si alguna autoridad no registra todos los datos para un caso en los sistemas que se utilizan para la información de los casos derivados al OEMASC?

Respuesta: Para poder remitir al MASC, el sistema valida que en MAT o Unidad deban tener lo mínimo necesario para poder ser remitida o no le es posible al Fiscal del Ministerio Público remitirla.

38. ¿En qué formato se registran los datos en el sistema del OEMASC? (ej. Excel, CSV, SQL, copias físicas, documento Word, etc.)

Respuesta: En un formato digital denominado Plataforma en Integración de Expedientes (PIE)

39. ¿La institución almacena los datos generados por el OEMASC en una tabla o excel?

Respuesta: No, los almacena en una base de datos digital denominada Plataforma en Integración de Expedientes (PIE).

- a. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué representa cada columna?
- b. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué representa cada fila?
- c. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué información es almacenada en la tabla?
 - i. ¿Cuáles son los valores posibles para cada variable?
 - ii. ¿Cuentan con un diccionario de datos? En caso de que sí, adjuntarlo.
 - iii. ¿Hay algún pedazo de información que no sea registrada?

- iv. ¿La información es sistematizada o transformada de alguna forma antes de registrarla en la tabla? ¿Cómo se realiza?
- d. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿hay algún mecanismo de validación del registro de datos en esta tabla?
- e. En caso de que sí se use una tabla o excel, ¿qué software específico se usa?
 - i. ¿En qué formato está guardada? (ej. Excel, CSV, SQL, data, etc.)
 - ii. ¿Dónde está guardada la tabla o el excel?
 - iii. ¿Cuenta con algún respaldo?

40. ¿La institución almacena los datos generados por el OEMASC de alguna otra forma? ¿En qué formato se hace? ¿Por qué se almacena de esta forma y no se guarda en una tabla o excel?

Respuesta: Como ya se dijo en la respuesta anterior en una base de datos digital denominada Plataforma en Integración de Expedientes (PIE)

C) Estadística

- 41. Especificar el número total de carpetas de investigación que fueron iniciadas por delitos en los que pudiera aplicarse un MASC por año, en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024.**
- 42. Especificar el número total de carpetas de investigación que fueron remitidas al OEMASC en el periodo del 1 de enero de 2018 al 31 de agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:**
- 43. Especificar, del total de las carpetas de investigación canalizadas a OEMASC, cuántas fueron admitidas y cuántas no.**
- 44. ¿Cuáles son los criterios que utilizan para definir la admisibilidad de la canalización de una carpeta de investigación al OEMASC?**

Respuesta: Lo establecido en el artículo 187 del Código Nacional de Procedimientos Penales.

- 45. ¿Cuántos y cuáles regiones/distritos existen en el Estado que tengan OEMASC? Para cada una de ellos desglosar el número de carpetas de investigación que fueron remitidas al OEMASC con información anual desde 2018 y la información disponible para 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:**

Esta tabla supone que existen sólo 5 región/distrito, favor de llenar con el número real de región/distrito en el Estado.

- 46. Desglosar el número de carpetas de investigación que fueron concluidas en el OEMASC, en el periodo del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:**
- 47. ¿Por qué delitos se realiza una derivación de una carpeta de investigación al OEMASC? Desglosar en un listado dichos supuestos de derivación:**

48. Realizar un desglose de las carpetas de investigación que fueron derivadas al OEMASC por los delitos mencionados en la pregunta anterior con información anual desde 2018 y información de enero a agosto para 2024. Ejemplo, suponiendo que existen 5 delitos para los cuales una carpeta de investigación es susceptible a mediación en los OEMASC se pide llenar la siguiente tabla:

Esta tabla supone que sólo 5 tipos de delitos son susceptibles a mediación en los OEMASC, favor de llenar con el número real de tipos de delitos susceptibles a mediación en el Estado.

49. Desglosar cuántos de los asuntos sometidos al conocimiento del OEMASC terminaron en acuerdo y en cuántos se dio una forma de conclusión anticipada de las previstas en el artículo 32 de la Ley Nacional de MASC (especificar por tipo de salida anticipada). Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

50. En términos de lo establecido en los capítulos II, III y IV de la Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias, desglosar cuántos casos sometidos a consideración del OEMASC se resolvieron por mediación, cuántos por conciliación y cuántos junta restaurativa, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024.

51. Favor de llenar la siguiente tabla con la información de los OEMASC:

52. Indicar el número de acuerdos reparatorios suscritos en el OEMASC cumplidos, diferidos e incumplidos, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

53. Desglosar, en los casos que llegaron a mediación, cuántos fueron resueltos mediante acuerdo inmediato y cuántos mediante acuerdo diferido, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024.

54. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

55. Desglosar en cuántos de los casos resueltos por medio de conciliación se decretó el cumplimiento y en cuántos se decretó el incumplimiento para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

56. Desglosar en cuántos de los casos resueltos por medio de junta restaurativa se decretó el cumplimiento y en cuántos se decretó el incumplimiento, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

57. Desglosar los acuerdos reparatorios por obligación de dar, hacer o no hacer suscritos en el OEMASC por tipo de reparación del daño para cada uno de los años desde 2018 y con la información correspondiente de enero a agosto de 2014. Favor de llenar la siguiente tabla con la información:

58. ¿Cuál fue el monto total recuperado por concepto de reparación del daño por medio de acuerdos reparatorios en el OEMASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

59. Desglosar el monto total recuperado por concepto de reparación del daño por medio de acuerdos reparatorios en el OEMASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

60. ¿Cuál fue el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento inmediato en el OEMASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

61. Desglosar el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento inmediato en el OEMASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

62. ¿Cuál fue el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento diferido en el OEMASC en el estado, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024?

63. Desglosar el monto de la reparación del daño recuperado por medio de acuerdos reparatorios de cumplimiento diferido en el OEMASC, para cada año desde 2018 y la información correspondiente a enero a agosto de 2024 por región/distrito.

Esta tabla supone que existen sólo 3 distritos, favor de llenar con el número real de regiones/distritos en el Estado.

Respuesta: Por lo que respecta a sus interrogantes de la **pregunta 41,42, 43, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62 y 63**, se considera lo siguiente;

Las Plataforma Integral de Expedientes, por sus siglas PIE, es el sistema informático a través del cual se da seguimiento a todas las carpetas de investigación que se integran en la Fiscalía desde la recepción de las denuncias o querellas, hasta que se remiten a la unidad de investigación o fiscalía especializada que, de acuerdo a la competencia, será el área encargada de conducir la investigación. Es importante mencionar, que la Dirección General de Atención Temprana y Justicia Alternativa, es el área responsable de recibir las denuncias o querellas y en un primer momento, llevar a cabo su asentamiento en dicha base de datos, posterior a ello, son los Fiscales del Ministerio Público competentes, quienes en su momento dan seguimiento y actualizan el estatus de las carpetas que obran en su poder.

Dicho lo anterior, se le informa que la base de datos a que se hace mención en el párrafo que antecede, no cuenta con la información desglosada en los términos solicitados, por tal motivo, este sujeto obligado se encuentra imposibilitado para dar respuesta en sus términos, respecto de las interrogantes 41,42, 43, 45, 46, 47, 48, 49, 50, 51, 52, 53, 54, 55, 56, 57, 58, 59, 60, 61, 62 y 63, por no contar con los recursos humanos y materiales suficientes para generarla. Al respecto, El párrafo primero del artículo 129 de la Ley General de Transparencia y su correlativo de la ley estatal en la materia, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus

facultades, competencias o funciones en el formato en que el solicitante manifieste de entre aquellos formatos existentes, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre así lo permita.

En esa tesitura, el INAI emitió el Criterio 03/2017 que refiere que no existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información.

64. Desglosar el presupuesto asignado y ejercido a la Fiscalía para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo al presupuesto de egresos aprobado por el congreso del Estado.

Respuesta:

Año	Presupuesto asignado a la Fiscalía	Presupuesto ejercido por la Fiscalía
2018	Para el Ejercicio Fiscal 2018 no se tiene el presupuesto desglosado a ese nivel	Para el Ejercicio Fiscal 2018 no se tiene el presupuesto desglosado a ese nivel
2019	\$648,977,924.00	\$629,549,493.59
2020	\$652,540,465.00	\$674,484,836.61
2021	\$711,608,480.00	\$720,385,021.94
2022	\$670,558,102.00	\$702,344,751.01
2023	\$740,896,888.00	\$742,285,620.65
2024	\$772,427,024.00	\$472,064,579.70

65. ¿Cuál fue el presupuesto asignado al OEMASC en la Fiscalía del Estado para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo a la asignación de recursos aprobada por las áreas correspondientes y la persona titular de la Fiscalía?

Respuesta:

Año	Monto del presupuesto asignado al OEMASC estatal
2018	Para el Ejercicio Fiscal 2018 no se tiene el presupuesto desglosado a ese nivel
2019	Para el Ejercicio Fiscal 2019 no se tiene el presupuesto desglosado a ese nivel
2020	\$29,373,426.00
2021	\$65,447,179.00
2022	\$47,063,759.02
2023	\$56,441,592.00
2024 (información de enero a agosto)	\$62,503,016.00

Nota (1): El presupuesto aprobado para el ejercicio 2024, no varía independientemente del periodo en el que solicite.

Nota (2): para los ejercicios Fiscales 2018 y 2019, no se tiene presupuesto desglosado a nivel de área responsable del OEMASC, adicionalmente el presupuesto corresponde a la Dirección General de Atención Temprana y Justicia Alternativa.

66. Desglosar el presupuesto designado al OEMASC en la Fiscalía del Estado para los ejercicios fiscales 2018, 2019, 2020, 2021, 2022, 2023 y 2024 de acuerdo a la asignación de recursos aprobada por las áreas correspondientes y la persona titular de la Fiscalía por región/distrito.

Respuesta:

Año	Monto del presupuesto asignado al OEMASC en la región/distrito 1	Monto del presupuesto total a la Fiscalía de la región/distrito 1
2018	Para el Ejercicio Fiscal 2018 no se tiene el presupuesto desglosado a ese nivel	Para el Ejercicio Fiscal 2018 no se tiene el presupuesto desglosado a ese nivel
2019	Para el Ejercicio Fiscal 2018 no se tiene el presupuesto desglosado a ese nivel	\$648,977,924.00
2020	\$29,373,426.00	\$652,540,465.00
2021	\$65,447,179.00	\$711,608,480.00
2022	\$47,063,759.02	\$670,558,102.00
2023	\$56,441,592.00	\$740,896,888.00
2024	\$62,503,016.00	\$772,427,024.00

Nota: Para los ejercicios Fiscales 2018 y 2019, no se tiene el presupuesto desglosado a nivel de área responsable de los OEMASC, adicional el presupuesto no se tiene desglosado a nivel de distrito por lo que se presenta el Presupuesto Aprobado para la Dirección General de Atención Temprana y Justicia Alternativa.

D) Uso y publicación de datos recopilados por el OEMASC

67. ¿Qué áreas de la institución tienen acceso directo a la información que genera el área de MASC?

Respuesta: En lo que se refiere a datos estadísticos, la Dirección General de Tecnologías de la Información y en datos generales todas las áreas.

68. ¿Qué áreas de la institución pueden solicitar información generada por el área de MASC por medio de una solicitud interna?

Respuesta: Todas en relación únicamente a datos estadísticos y datos generales de los procesos.

69. Durante el proceso del caso, cómo se accede a la información recopilada y cuáles son los principales usos que se le da a esta información? ¿En qué sistema es almacenada la información durante el proceso del caso?

Respuesta: La información es almacenada en el sistema de Integración de Expedientes (PIE), la cual se extrae únicamente para fines estadísticos y en lo que se refiere a datos generales, ya que la información proporcionada por los intervinientes en un proceso conciliatorio es manejada de manera confidencial.

70. ¿El OEMASC integra algún reporte usando la información registrada?

a) En caso de que sí, ¿su uso es interno o es publicado externamente?

Respuesta: Interno.

b) ¿Con qué frecuencia se publica el reporte?

Respuesta: Es actualizado diariamente pero no se publica siempre.

c) ¿Cuál es el propósito del reporte?

Respuesta: Fines estadísticos.

d) ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información?

Respuesta: El facilitador es quien tiene la obligación de registrar y actualizar los datos de cada proceso en la plataforma referida y quien revisa es la Dirección General de Atención Temprana y Justicia Alternativa.

Las y los Facilitadores están obligados a registrar sus procesos en la Plataforma de Integración de Expedientes y es la Dirección de Tecnologías de la Información quien genera las estadísticas, informes o reportes.

71. ¿Alguna otra área integra un reporte usando la información generada por el OEMASC?

Respuesta: Si.

a) En caso de que sí, ¿su uso es interno o es publicado externamente?

Respuesta: Generalmente es interno y se publican solo datos generales para fines estadísticos e informativos.

b) ¿Con qué frecuencia se publica el reporte?

Respuesta: Solo cuando es necesario.

c) ¿Cuál es el propósito del reporte?

Respuesta: Fines estadísticos e informativos.

d) ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información?

Respuesta: La Dirección General de Atención Temprana y Justicia Alternativa.

72. ¿Los datos que genera el OEMASC son publicados de forma periódica en algún medio?

Respuesta: No.

- a) ¿Qué datos, exactamente, son publicados?
- b) ¿Quién tiene acceso a estos datos?
- c) En qué formato son publicados los datos?
- d)Cuál es su uso?
- e) ¿Qué autoridad se encarga de validar dicha información?

Respuesta: Los datos no son publicados en ningún otro medio.

E) Capacitación y certificación

73. Número total del personal capacitado en materia de mecanismos alternativos de solución de controversias en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.

Respuesta:

AÑO	PERSONAL
2018	47
2019	0
2020	39
2021	29
2022	32
2023	9
2024	2

74. Indicar el tipo (teórica o práctica) y temática de las capacitaciones impartidas sobre mecanismos alternativos de solución de controversias y otros temas relacionados a la gestión de los OEMASC en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.

Respuesta:

- Curso De especialización para Facilitador en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal (teórica/práctica).
- El rol de las emociones del mediador temidas en su desempeño (teórica/práctica).

- La mediación educativa con enfoque restaurativo: la culpa a la responsabilidad (teórica).
- Manejo de la lectura del lenguaje corporal y emociones por medios electrónicos. Herramientas para el mediador y conciliador profesional (teórica).
- Mediación escolar asociativa. Una respuesta a la mediación escolar (teórica).
- Cuestiones victimológicas en la mediación penal (teórica).
- Equilibrio entre lo público y lo privado en materia de mediación en la llamada nueva normalidad (teórica)
- La importancia de las intervenciones del mediador en el proceso (teórica)
- El rol de los abogados patronos en los procesos de mediación (teórica)
- Los círculos del diálogo en espacios de riesgo (reclusorios, barrios y escuelas de alta conflictividad (teórica).
- Herramientas digitales para la mediación online (teórica).
- El trabajo interno del mediador y su congruencia como facilitador de procesos en mediación (teórica).
- El proceso de mediación de víctimas y delincuentes sobre crímenes violentos (teórica).
- La mediación familiar como instrumento para armonizar la convivencia en casa (teórica).
- La razón, la emoción, la creencia en la generación del conflicto: como descifrarlos en el ejercicio de la mediación restaurativa (teórica).
- El procedimiento de mediación en plataformas de videoconferencias (teórica).
- Adquiriendo las competencias básicas para mediar en línea (teórica).
- Curso de preparación para el examen de conocimientos en mecanismos alternativos de solución de controversias EXMASC (teórica).
- Curso de preparación para el examen de conocimientos en mecanismos alternativos de solución de controversias (teórica).
- Curso de preparación para la evaluación de habilidades del personal facilitador (CHAPF) (práctica).
- El autoconocimiento como condición indispensable para el ejercicio de la mediación (teórica).
- Mediación y resolución pacífica de conflictos (teórica).
- Curso de preparación para el examen de conocimientos en mecanismos alternativos de solución de controversias EXMASC (teórica).
- Curso de preparación para el examen de conocimientos en mecanismos alternativos de solución de controversias EXMASC (teórica).

75. Número total de personal certificado en materia de mecanismos alternativos de solución de controversias en el periodo comprendido del 1 de enero de 2018 al 31 de julio de 2024.

Respuesta:

AÑO	PERSONAL
2018	0
2019	0
2020	44
2021	0
2022	0
2023	47
2024	0

ÁREAS ENCARGADAS DE GENERAR LA INFORMACIÓN: La Dirección General de Atención Temprana y Justicia Alternativa, la Dirección General de Administración, la Dirección del Servicio Profesional de Carrera, la Dirección General de Desarrollo y Evaluación, y la Dirección de Tecnologías de la Información.

ÁREA ENCARGADA DE LA ENTREGA DE LA INFORMACIÓN: La Unidad de Transparencia.

*Cualquier duda que surja sobre el particular, favor de comunicarse a la Unidad de Transparencia de la Fiscalía General de Justicia del Estado de Zacatecas, al número telefónico 492-92-560-50, vía electrónica a enlace.acceso@fiscaliazacatecas.gob.mx o bien presentarse al domicilio ubicado en Circuito Zacatecas número 401, Tercer piso, Ciudad Gobierno, Zacatecas, Zacatecas.