



OFICINA DE PARTES
MUNICIPIO DE TLANALAPA, HGO.



Definición del Problema

El presente problema surge al tener presente, a que el gobierno local, no ha logrado implementar el programa de desarrollo social, lo que ha ocasionado que la población no tenga acceso a los servicios básicos, lo que ha ocasionado que la población no tenga acceso a los servicios básicos.

1.- Población o Área de Impacto

La población afectada es la población del municipio de Tlanalapa, con una población de 10,000 habitantes.

2.- Prioridad o necesidad que da origen a una Política Pública

La necesidad de dar solución al problema surge al tener presente, a que el gobierno local, no ha logrado implementar el programa de desarrollo social, lo que ha ocasionado que la población no tenga acceso a los servicios básicos, lo que ha ocasionado que la población no tenga acceso a los servicios básicos.

3.- Definición de magnitud del problema

El área de influencia del problema es la zona urbana de Tlanalapa, con una población de 10,000 habitantes.

a) Magnitud del problema local

El problema surge al tener presente, a que el gobierno local, no ha logrado implementar el programa de desarrollo social, lo que ha ocasionado que la población no tenga acceso a los servicios básicos, lo que ha ocasionado que la población no tenga acceso a los servicios básicos.

b) Magnitud extendida en el ejercicio anterior

El problema surge al tener presente, a que el gobierno local, no ha logrado implementar el programa de desarrollo social, lo que ha ocasionado que la población no tenga acceso a los servicios básicos, lo que ha ocasionado que la población no tenga acceso a los servicios básicos.

c) Magnitud más

El problema surge al tener presente, a que el gobierno local, no ha logrado implementar el programa de desarrollo social, lo que ha ocasionado que la población no tenga acceso a los servicios básicos, lo que ha ocasionado que la población no tenga acceso a los servicios básicos.



OFICINA DE PARTES
MUNICIPIO DE TLANALAPA, HGO.



4.- Análisis de los involucrados

Análisis del municipio de Tlanalapa

Análisis del municipio de Tlanalapa

ATENCIÓN DE CAUSAS ALAS Y LOS CIUDADANOS

SECCIONAMIENTO DE LAS Y LOS CIUDADANOS A QUE AREA REQUIERAN SER ATENDIDOS

RECIBIDO

C. JESUS HERNANDEZ GARCIA
ENCARGADO DEL AREA DE PARTES

RECIBIDO

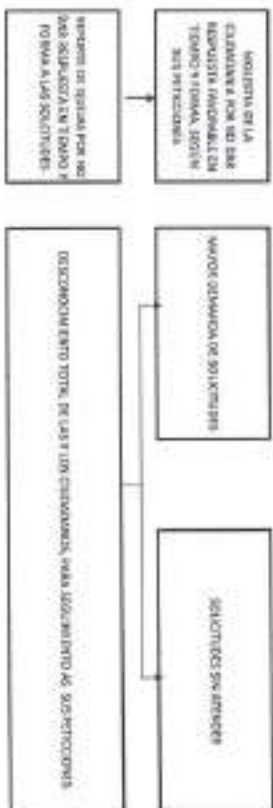
RECIBIDO DEL AREA DE PARTES
ENCARGADO DEL AREA DE PARTES

AUTORIZADO

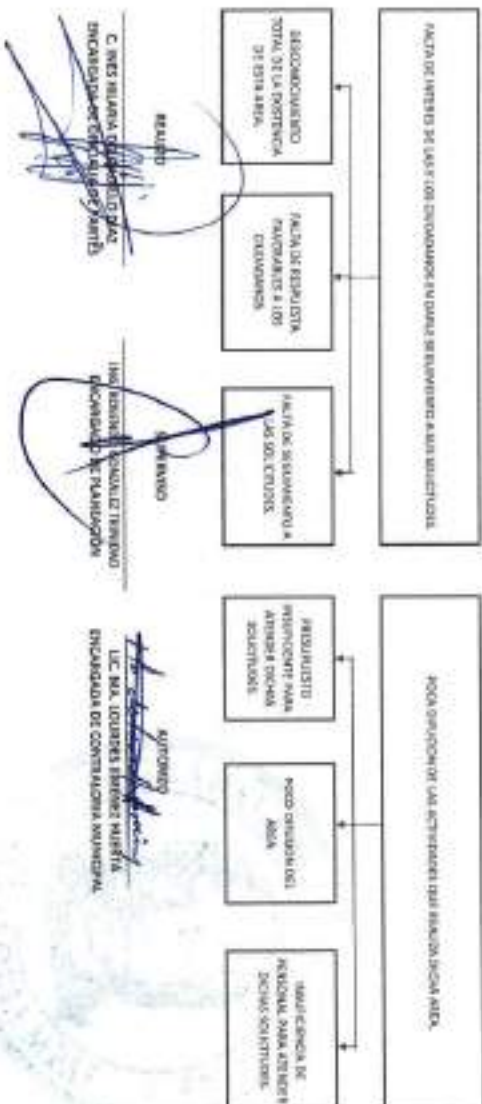
UC. MA. LUCAS LÓPEZ MARTÍNEZ
ENCARGADO DE CONTABILIDAD MUNICIPAL



Árbol del Problema



DESCONOCIMIENTO DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE EN EL II. AYUNTAMIENTO DE TLANALAPA, CUENTA CON UNA OFICINA DE OFICINA DE PARTES, PARA INVOLENSAR SUS PETICIONES POR PARTE DE LA CIUDADANÍA EN GENERAL Y ESTA ÁREA LE DA SEGUIMIENTO A DICHAS PETICIONES.



REALIZADO
C. INÉS HILARIA GARCÍA GARCÍA
ENCARGADA DE OFICINA DE PARTES

REVISADO
ING. JESÚS GONZÁLEZ TORRES
ENCARGADO DE PLANEACIÓN

APROBADO
LIC. RAÚL LOPEZ ESPINOZA
ENCARGADO DE CONTABILIDAD MUNICIPAL

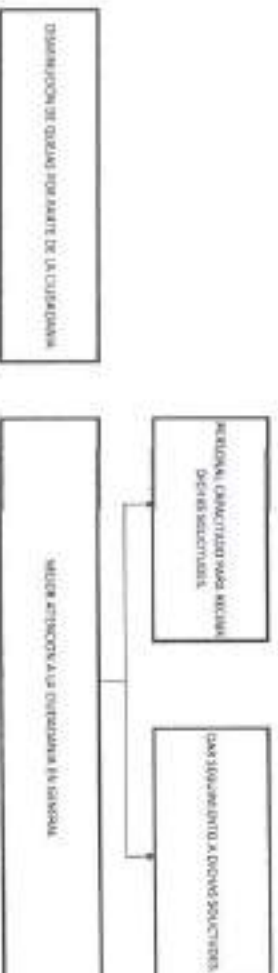




OFICINA DE PARTES
MUNICIPIO DE TLANALAPA, HGO.



Árbol de Objetivos



OFICER ATENCIÓN DE CALIDAD A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO.



SECRETARÍA DE GOBIERNO
C. JESÚS HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, DALE
ENCARGADO DEL SERVICIO DE PARTES

SECRETARÍA DE GOBIERNO
C. JESÚS HERNÁNDEZ RODRÍGUEZ, DALE
ENCARGADO DEL SERVICIO DE PARTES

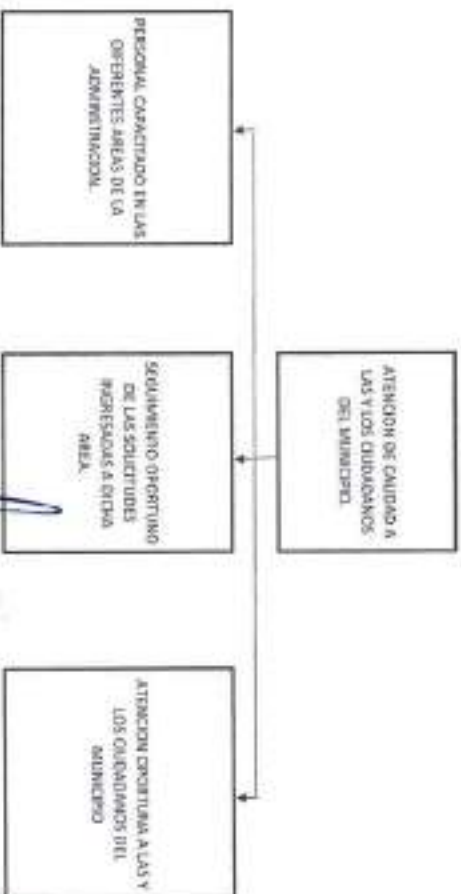
AUTENTICO
LIC. MIA. LOPEZ MORALES, WENDY
ENCARGADA DE CONTABILIDAD MUNICIPAL





OFICINA DE PARTES
MUNICIPIO DE TLANALAPA, HGO.

SECRETARÍA DE ADMINISTRACIÓN



ANALIZO
C. JINES HILARIO DEL CADILLO DIAZ
ENCARGADO DEL AREA DE PARTES

SUPERVISO
ING. ROBERTO DONCELES TRINIDAD
ENCARGADO DE PLANEACIÓN

AUTORIZO
LIC. MA. LOURDES JIMENEZ HUERTA
ENCARGADA DE CONTRALORIA MUNICIPAL





Estructura Analítica del Programa Presupuestario	
EL PRINCIPAL PROBLEMA DE LAS ADMINISTRACIONES, ES QUE LAS SOLICITUDES QUE SE INGRESAN A LOS CIUDADANOS, AL AYUNTAMIENTO DONDE	LA NECESIDAD DE QUE POBLACION EN GENERAL TENGA CONOCIMIENTO DEL AVANCE DE UNA PETICION Y/O SOLICITUD DE ALGUN SERVICIO PARA SU
Efectos (causas) MOLESTIA DE LA CIUDADANIA REPORTE DE QUEJAS POR NO MAYOR DEMANDA DE SOLICITUDES SIN ATENDER DESCONOCIMIENTO TOTAL DE LAS Y LOS CIUDADANOS PARA	Fines PERSONAL CAPACITADO PARA DAR SEGUIMIENTO A DICHAS DISMINUCION DE QUEJAS POR MEJOR ATENCION A LA CIUDADANIA EN GENERAL
Problema 1.- Población LA NECESIDAD DE QUE POBLACION EN GENERAL TENGA CONOCIMIENTO DEL AVANCE 2.-Descripción del Problema DESCONOCIMIENTO DE LAS Y LOS CIUDADANOS QUE EN EL H. AYUNTAMIENTO DE TLANALAPA, CUENTA CON UNA OFICINA DE 3.-Magnitud Línea base EL AREA DE OFICINA DE PARTES, ES LA ENCARGADA DE LA RECEPCION DE SOLICITUDES DE 4.- Análisis de los involucrados Población del municipio de Tlanalapa Gobierno municipal y Población DESCONOCIMIENTO DE LAS Y LOS CIUDADANOS, A QUE AREA RECURIR PARA INGRESAR SUS SOLICITUDES	Objetivo 1.- Población OFRECER ATENCION DE CALIDAD A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO 2.-Descripción del resultado esperado ATENCION DE CALIDAD A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO. 3.-Magnitud Meta (resultado esperado) DAR SEGUIMIENTO AL 100% DE LAS SOLICITUDES INGRESADAS A LAS AREAS CORRESPONDIENTES 4.- Análisis de los involucrados Población del municipio de Tlanalapa Gobierno municipal y Población
Causas FALTA DE INTERES DE LAS Y LOS POCA DIFUSION DE LAS DESCONOCIMIENTO TOTAL DE FALTA DE RESPUESTA FALTA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES. PRESUPUESTO INSUFICIENTE PARA ATENDER DICHAS SOLICITUDES	Medios TENER EQUIPO DE COMPUTO E ATENCION AL 100% A LAS Y LOS

RECIBO
C. TRES MILANES DE LA OFICINA DE PARTES

RECIBO
C. TRES MILANES DE LA OFICINA DE PARTES

RECIBO
C. TRES MILANES DE LA OFICINA DE PARTES



I. DATOS DEL PROGRAMA PRESUPUESTAL	
Órgano Superior: Ayuntamiento de Tlaxiaco, Hgo.	Unidad Presupuestal: ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN GENERAL
Programa: TLAXIACO DESARROLLO HUMANO E IGUALDAD DE GÉNERO	Subprograma: IGUALDAD DE GÉNERO



II. MATRIZ				
	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
FIN	ATENCIÓN OPORTUNA Y DE CALIDAD A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO.	Reducción de quejas por parte de la ciudadanía	Número solicitudes ingresadas y atendidas	Que las y los ciudadanos del Municipio, no ingresen solicitudes.
PROPÓSITO	DAR SOLUCIÓN OPORTUNA Y EFICIENTE A LAS CIUDADANAS Y CIUDADANOS DEL MUNICIPIO.	Reducción de quejas por parte de la ciudadanía	Número solicitudes ingresadas y atendidas	Que las y los ciudadanos del Municipio, no ingresen solicitudes.
	RESUMEN NARRATIVO	INDICADORES	MEIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS
COMPONENTE	Seguimiento oportuno a cada petición y/o solicitud a las áreas correspondientes.	Reducción de quejas por parte de la ciudadanía	Número solicitudes ingresadas y atendidas	Que las y los ciudadanos del Municipio, no ingresen solicitudes.
ACTIVIDAD 1	Capacitación continua a cada área que comprende la administración.	Reducción de quejas por parte de la ciudadanía	Número solicitudes ingresadas y atendidas	Que las y los ciudadanos del Municipio, no ingresen solicitudes.

PREPADO
C. INÉS MARÍA VILLALBA DÍAZ
ENCARGADA DE OFICINA DE PARTES

OPORTUNO
PIL. ROBERTO GONZÁLEZ TRINIDAD
ENCARGADO DE PLANEACIÓN

AUTORIZADO
LIC. MA. LOREDES JIMÉNEZ RUEDA
ENCARGADA DE CONTABILIDAD MUNICIPAL

CONTRAL

 <div style="text-align: center;"> TLAXCALA, HGO. DIRECCIÓN DE PARTES FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR Ejercicio Fiscal 2024 </div> 			
I. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL PROGRAMA			
Órgano Superior:	Unidad Presupuestal:		
Ayuntamiento de Tlaxcala, Hgo.	Unidad Presupuestal: ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA EN GENERAL		
Programa:	Subprograma:		
Programa: TLAXCALA (DESARROLLO HUMANO E IGUALTAD)	Subprograma: IGUALDAD DE GÉNERO		
II. DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL INDICADOR			
Nombre del indicador			
ATENCIÓN OPORTUNA Y DE CALIDAD A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO			
Nivel			
Fin <input checked="" type="checkbox"/>	Propósito <input type="checkbox"/> Componentes <input type="checkbox"/> Actividades <input type="checkbox"/>		
Objetos del indicador			
OFRECER ATENCIÓN DE CALIDAD A LAS Y LOS CIUDADANOS DEL MUNICIPIO			
Estrategia <input checked="" type="checkbox"/>			
Eficacia <input checked="" type="checkbox"/>	Eficiencia <input type="checkbox"/> Calidad <input type="checkbox"/> Costos <input type="checkbox"/>		
Tipo de indicador			
Estratégico <input checked="" type="checkbox"/>	De gestión <input type="checkbox"/>		
III. DATOS DEL INDICADOR			
Fórmula del indicador			
AC/NTA*100			
Variables			
Nombre	U. Medida	Descripción	Fuentes
Numerador	Porcentaje	ATENCIÓN OPORTUNA	Reporte Trimestral
Denominador	Porcentaje	NÚMERO TOTAL DE ATENCIONES	Reporte Trimestral
Unidad de Medida del Resultado		Frecuencia de Medición	
Porcentaje		Anual	
Línea Base		Meta	
Valor: 0		Meta Programada: 100 SOLICITUDES RECIBIDAS	
Año: 2024		Periodo de cumplimiento: Anual	
Período: Anual		Parámetros de Sematización	
Sentido del indicador		Verde: 100 SOLICITUDES RECIBIDAS Amarillo: 80 SOLICITUDES RECIBIDAS Rojo: Menos de 40 SOLICITUDES RECIBIDAS	

REALIZÓ
C. INES HILARIA DÍAZ GONZÁLEZ *
ENCARGADA DE DELEGACIÓN DE PARTES

SUPERVISÓ
ING. ROSARIO GONZÁLEZ TRINIDAD
ENCARGADA DE PLANEACIÓN





1

[illegible]