



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA

2024

TLANALAPA HGO.

Servir para cumplir 2020 - 2024
ADMINISTRACIÓN 2020 - 2024

INDICE

Presentación	3
Objetivo General	5
Objetivos Específicos	5
Misión	6
Visión	6
Diagnóstico de mejora regulatoria	7
Análisis F.O.D.A.	8
Escenario regulatorio	9
Fundamentación y Motivación	10
Instrumentos de la Mejora Regulatoria	12
Estrategias y Acciones	14
Planeación de las áreas administrativas en materia de simplificación administrativa	15

Tlanalapa
Servir para cumplir 2020 - 2024

PRESENTACIÓN

Con la inclusión de la mejora regulatoria en el artículo 25 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como con la publicación de la Ley General de Mejora Regulatoria el 18 mayo de 2018, esta se convirtió en una política de Estado.

Alineada a esta política, el 13 de marzo de 2017 se reformó la Constitución Política del Estado de Hidalgo, adicionando un tercer párrafo al artículo 83 que establece la obligatoriedad de atención a la implementación de la política de mejora regulatoria por parte de las autoridades estatales y municipales en sus respectivos ámbitos de competencia.

En una acción para completar el círculo, se publica en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Hidalgo con fecha 17 de abril de 2017, dejando sin validez a la Ley de Mejora Regulatoria Empresarial de 2005.

Con fundamento a lo establecido en los antes mencionado, se presenta el Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria 2024, con el fin de establecer las bases para incrementar la eficiencia en los trámites y servicios que ofrece la administración municipal de Tlanalapa Hgo., con el objetivo de incentivar el desarrollo económico, mediante una regulación de calidad, que promueva el crecimiento, mediante la eficacia y la eficiencia gubernamental, promoviendo siempre, la simplificación de trámites y servicios ciudadanos y empresariales.

La presidencia municipal de Tlanalapa Hgo. está en proceso de una adecuada reestructuración, con el objetivo incrementar la competitividad forjando un nuevo porvenir para las familias que aquí habitan y con ello un compromiso más por parte de la administración, respondiendo a las necesidades de la sociedad, reduciendo efectos sociales negativos, evaluando siempre las ventajas y desventajas del marco normativo, considerando siempre el impulso en el mejoramiento en la calidad y la eficiencia en los procedimientos de expedición de trámites y servicios motivando la apertura de nuevas fuentes de empleo, servicios públicos y la transparencia en todos sus ámbitos.

La política de mejora regulatoria establece como metas prioritarias: garantizar la emisión de reglas claras que incentiven el desarrollo de un mercado interno competitivo, la instrumentación de un modelo de mejora regulatoria integral que incluya políticas de revisión normativa, de simplificación y homologación de trámites y servicios, así como medidas para facilitar la creación y establecimiento de empresas; fomentando el uso de herramientas electrónicas.

Dando origen al Programa de Mejora Regulatoria contaremos con un instrumento fundamental para la planeación, transparencia y rendición de cuentas, que permiten a la sociedad en general conocer oportunamente la agenda regulatoria del municipio.

Fomentando la participación para un mejor diseño y eficacia de la estructura jurídica, así como para mejorar el acervo normativo e implementar acciones de simplificación a fin de contar con una gobernabilidad eficaz, permitiéndonos al mismo tiempo, promover la competitividad y el crecimiento económico en beneficio de la sociedad.

La CONAMER define a la mejora regulatoria como una política pública que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación, que se orienten a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las actividades comerciales, industriales, productivas, de servicios y de desarrollo humano de la sociedad en su conjunto.

Es por ello, que tenemos que tener siempre presente que mejora regulatoria es una política pública implementada para la administración, a la cual se le debe de dar seguimiento no sólo por parte de nuestra administración, sino por los tres órdenes de gobierno que intervienen dentro de la regulación con el objetivo de optimizar los trámites administrativos y evitar que estos se dupliquen en alguno de los órdenes y así evitar la famosa burocracia la cual evita la simplificación de trámites. Es preciso implementar la Mejora Regulatoria en la Administración Pública, con el objetivo de regular el sector público y lograr una gobernanza eficiente, transparente, con trámites y servicios perfeccionados para estimular el desarrollo económico dentro de los municipios gracias a la optimización de procesos.

Tlanalapa
Servir para cumplir 2020 - 2024

Objetivos generales

Dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Hidalgo, elaborando, integrando y publicando el **Programa Anual de Mejora Regulatoria 2024**, impulsando siempre la mejora regulatoria en la administración pública municipal de Tlanalapa Hgo., fortaleciendo siempre de igual manera lo que establecen los ejes del **Plan de Desarrollo Municipal 2020 – 2024**, en su eje 1. “Municipio socialmente responsable, solidario e incluyente” y Eje 2. “Competitividad, Desarrollo Económico”.

De igual manera promover la transparencia en la elaboración y aplicación de las regulaciones, generando mayor beneficio para la sociedad, contando siempre con trámites y servicios de forma eficiente a la mano, los cuales se reflejen en un crecimiento económico para un mejor bienestar en sus habitantes.

Objetivos específicos

- Promover siempre una mejor atención al ciudadano, garantizando claridad y simplificando las regulaciones y trámites que soliciten.
- Promover la competitividad a través de la eficacia y la eficiencia de los servidores públicos, brindando certeza jurídica, quitando esas barreras innecesarias a dicha competitividad, en el aspecto económico y comercial, logrando un adecuado desarrollo municipal.
- Contribuir al proceso de actualización, contribuyendo a la mejora constante e integral del marco jurídico y regulatorio, esto, con el trabajo constante que se genere en la administración.
- Promover constantemente una mejora en los mecanismos de coordinación y concertación entre los sujetos obligados, sin descuidar el objetivo que las leyes plantean.
- Promover una respuesta corta en cuanto a trámites y servicios, por parte de los sujetos obligados, visualizando siempre el proporcionar requisitos y formatos simplificados con el objetivo de facilitar a los ciudadanos el cumplir y cubrir sus obligaciones a la obtención de un servicio de manera rápida a su petición, privilegiando el uso de herramientas tecnológicas.

Misión

Impulsar la mejora regulatoria en la administración pública municipal de Tlanalapa Hgo., desempeñando las funciones y obligaciones de manera correcta, sin perder el enfoque de nuestros valores, direccionándonos con honradez, transparencia, eficacia y eficiencia los recursos y acciones, siempre en armonía, contribuyendo a mejorar la competitividad del Municipio y la eficiencia de los servicios brindados mediante el establecimiento de un trabajo coordinado en equipo, que integre los esfuerzos de cada una de las áreas que integran el Programa Anual Municipal de Mejora Regulatoria, considerando fomentar el desarrollo turístico, económico y social, consolidando así la posición Municipal a nivel nacional, en beneficio de la población en general, elevando la calidad de vida de la población del Municipio.

Visión

Consolidar al Municipio de Tlanalapa Hgo., fomentando y promoviendo la transparencia en todos los ámbitos, incrementando la eficiencia y la aplicación de los recursos que permita generar un mayor impacto social, elevando la credibilidad de las acciones de gobierno, mediante la simplificación de los requisitos y tiempos, modernizando los procesos administrativos fortaleciendo la gestión, aplicando los recursos económicos y humanos por medio de actividades cotidianas para el desarrollo integral, consolidando obras y acciones que permitan el impulso económico y social de los habitantes del Municipio, dando apertura a oportunidades de desarrollo turístico típico y ecoturismo local, logrando un posicionamiento a nivel nacional del municipio.

Servir para cumplir 2020 - 2024

Diagnostico Municipal de Mejora regulatoria

El Municipio presenta actualmente un marco regulatorio no actualizado, impactando directamente en los pobladores, generando un costo que perjudica de manera económica a los ciudadanos, ya que se aplica más recurso y tiempo para conseguir un trámite o servicio, impactando de igual manera en la administración ya que origina mayores costos de operación, esto aunado a una normatividad carente de fundamentos legales que precisen los términos en que se ofrecen algunos trámites y servicios, lo cual pueden provocar en algún momento controversia ante la ciudadanía, algunas áreas administrativas, trabajan bajo un esquema de regulación poco formal, por lo que es necesario realizar un análisis y actualización del inventario regulatorio que brinden certeza jurídica a los trámites y servicios. La mayoría de las regulaciones del municipio. Son complementarias a las del estado, lo que genera una gran dependencia del Municipio al Estado, reduciendo las facultades y atribuciones que le corresponden al ayuntamiento.

A través de la comisión de Mejora Regulatoria, se analizarán y propondrán los cambios o actualizaciones necesarias de las regulaciones actuales, para ser aprobadas por el ayuntamiento.

El compromiso por parte de la administración municipal con la sociedad, es promover las bases de un gobierno abierto y transparente, por lo que se plantearan mecanismos de difusión, con la finalidad difusión a toda la información pública que establecen las leyes vigentes.

ANÁLISIS FODA

- Estructura organizacional, basada en los principios de la Ley General de Mejora regulatoria y la ley de la mejora regulatoria del Estado de Hidalgo con el compromiso de crear regulaciones positivamente en los habitantes del municipio de Tlanalapa.

- Impulsar la mejora regulatoria en la administración pública municipal de Tlanalapa generando la prestación de servicios y tramites de forma eficiente promoviendo el bienestar social de los habitantes.

Fortalezas

Oportunidades

Debilidades

Amenazas

- No contar con la infraestructura para la sistematización y modernización de determinados tramites y servicios.

- Falta de continuidad en la implementación y del desarrollo del programa de mejora regulatoria correspondiente.

ESCENARIO REGULATORIO

Uno de los objetivos es implementar estrategias que nos permita reducir costos en tiempos de los trámites y servicios que se proporcionan dentro de la administración municipal y promoviendo el mejoramiento en cuanto eficiencia, logrando una mayor satisfacción en nuestra ciudadanía.

Escenario tendencial:

Lograr que la ciudadanía realice sus trámites en las áreas de la administración en menor tiempo, dando una atención adecuada y a la brevedad, o bien, realizar propuestas a través de la página oficial municipal, no solamente para que su función sea de manera informativa, si no también convertirlo en un portal transaccional, manteniendo una actualización constante de los trámites y servicios que se ofrecen a la ciudadanía.

Escenario deseable:

Cumplir con lo estipulado en cuanto a Mejora Regulatoria, implementado un desarrollo adecuado en los trámites y servicios que proporciona la administración municipal, y con esto disminuir el tiempo que el ciudadano invierte en las oficinas al realizar sus trámites, al proponer el convertir la página oficial en un portal transaccional.

Escenario factible:

Mantener siempre actualizado el catálogo de trámites y servicios en la página oficial municipal para que los ciudadanos puedan conocer los requisitos, costos y tiempos de respuesta para sus trámites y servicios; logrando con esto la satisfacción de la ciudadanía, al ser consultados previamente.

FUNDAMENTACIÓN Y MOTIVACIÓN

La mejora regulatoria es “una política pública” que consiste en la generación de normas claras, de trámites y servicios simplificados, así como de instituciones eficaces para su creación y aplicación, que se oriente a obtener el mayor valor posible de los recursos disponibles y del óptimo funcionamiento de las actividades comerciales, industriales, productivas, de servicios y de desarrollo humano de la sociedad en su conjunto, lo que fomenta la competencia económica, facilita el desarrollo de negocios, incentiva la formalidad y estimula la actividad empresarial.

El Programa Anual de Mejora Regulatoria, tiene su fundamento jurídico en los siguientes ordenamientos legales:

LEY ORGÁNICA DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA PARA EL ESTADO DE HIDALGO.

Artículo 29. A la Secretaría de Desarrollo Económico, corresponde el despacho de los siguientes asuntos:

XVII.- Procurar la actualización del marco jurídico y normativo, que propicie la simplificación administrativa de los trámites y servicios de carácter económico, apoyándose en la opinión de las dependencias y unidades de apoyo de la Administración Pública Estatal competentes en la materia.

XVIII.- Participar conjuntamente con organismos internacionales, el Gobierno Federal, otros Estados y Municipios, en materia de desregulación de trámites y simplificación administrativa.

Artículo 33. A la Secretaría de Contraloría, corresponde el despacho de los siguientes asuntos:

X.- Realizar auditorías, evaluaciones, inspecciones y supervisiones de obra, acciones y equipamiento a las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, con el objeto de promover la eficiencia en sus operaciones y verificar el cumplimiento de los objetivos y metas contenidos en sus programas.

XXXI.- Instrumentar mecanismos para evaluar permanentemente la calidad e impacto de los servicios que prestan las dependencias y entidades de la Administración Pública Estatal, proponiendo la implementación de acciones y medidas para su mejoramiento o corrección.

LEY DE MEJORA REGULATORIA PARA EL ESTADO DE HIDALGO.

Artículo 7.- El Sistema tiene como objetivo la ordenación racional, sistemática y coordinada de las acciones necesarias para asegurar que la regulación que integra el orden jurídico del Estado responda a los principios y propósitos establecidos en la presente Ley.

Artículo 40.- Los enlaces oficiales de los sujetos obligados, deberán elaborar y presentar a la opinión de la Comisión o de la Comisión Municipal, según corresponda, dentro de los primeros 15 días naturales del mes de noviembre del año calendario previo a su implementación, su programa anual de mejora regulatoria. Dicho programa deberá contener la planeación de las regulaciones, trámites y servicios que pretenden ser emitidos, modificados o eliminados en los próximos doce meses, así como la implementación de acciones para revisar y mejorar el acervo regulatorio y simplificar los trámites y servicios estatales y municipales. Los programas anuales se harán públicos en los portales electrónicos de las Comisiones y en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo, a más tardar el 31 de diciembre del año previo a su implementación.

Artículo 44.- La Comisión y las Comisiones Municipales, en el ámbito de sus respectivas atribuciones, deberán promover la consulta pública en la elaboración de los programas anuales, favoreciendo tanto el uso de medios electrónicos como de foros presenciales, con la finalidad de analizar las propuestas de los interesados, las cuales deberán ser consideradas para la opinión que emitan la Comisión y las Comisiones Municipales, según corresponda. Los sujetos obligados deberán brindar respuesta a la opinión, a los comentarios y propuestas de los interesados, en los términos que éstas establezcan, previo a la publicación del programa anual.

Artículo 45.- La Comisión y las Comisiones Municipales, en el ámbito de sus atribuciones, deberán establecer reportes periódicos de avances e indicadores para dar seguimiento a la implementación del programa anual y evaluar sus resultados, los cuales se harán públicos en los portales de las Comisiones.

INSTRUMENTOS DE LA MEJORA REGULATORIA

En cumplimiento del título tercero de la Ley de Mejora Regulatoria para el Estado de Hidalgo, se considerarán para este programa anual de Mejora Regulatoria, realizar todas las actividades correspondientes a:

1.- Inventario regulatorio electrónico (inventario y publicación en plataforma web).

Con referencia al artículo 20 de la presente ley, donde establece que la comisión municipal, deberá elaborar un inventario, el cual deberá contener todas las regulaciones en el ámbito estatal y municipal que se encuentren vigentes. Así mismo se deberá mantener actualizado el inventario, de conformidad con las disposiciones que para tal efecto emita la comisión en coordinación con otras autoridades competentes.

En base a lo anterior se implementará un inventario electrónico, que será publicado en la página oficial del municipio y contendrá los datos simplificados para su inscripción en relación a cada regulación.

2.- Catálogo Estatal de Trámites y Servicios (Plataforma web).

Con referencia al artículo 46 de la presente Ley, en donde establece que la comisión administrará mediante una plataforma electrónica el catálogo estatal de trámites y servicios, que será público, para cuyo efecto los sujetos obligados deberán proporcionarle como mínimo la información simplificada, en relación a cada trámite que se aplique.

3.- La medición del costo de los trámites y servicios.

Con referencia al artículo 55 de la presente Ley, donde establece que la comisión deberá cuantificar y medir el costo económico de los trámites inscritos en el catálogo considerando como mínimo los siguientes elementos:

- El tiempo que requiere el ciudadano o empresario para cumplir con la totalidad de los requisitos necesarios para presentar el trámite, considerando algunos aspectos como el tiempo de comprensión, llenado de formatos, etc.
- El tiempo que el sujeto obligado requiere para resolver el trámite, tomando en consideración el tiempo destinado.
- El tiempo identificado para cada trámite, con base en la frecuencia anual y los elementos mencionados anteriormente.
- El costo en el que incurren los agentes económicos del sector al dejar de producir por mantenerse a la espera de la resolución del trámite.

En base a lo establecido anteriormente, se realizará un análisis del costo real de los trámites para el ciudadano. Así como una clasificación de lo más solicitado para proponer una simplificación administrativa e implementación de tecnologías.

4.- Simplificación de Trámites.

Con referencia al artículo 59 de la presente Ley, en donde establece que los sujetos obligados deberán contar con una ventanilla única de atención, física y electrónica, a través de la cual se pueden realizar todos los trámites y servicios, con las consideraciones respectivas de las normatividades correspondientes.

La ventanilla adoptará los principios establecidos del artículo cuarto de esta Ley y será rectora del sistema de apertura rápida de empresas y del sistema para la emisión de las licencias de construcción, así como los sistemas que implemente gobierno a futuro.

5.- Sistema de Apertura Rápida de Empresas (Certificación SARE).

Con referencia al artículo 60 de la presente Ley, en donde establece que la implementación del Sistema de Apertura Rápida de Empresas (SARE), como un mecanismo que integra y consolida todos los trámites municipales para abrir una micro, pequeña, mediana o grande empresa que realice actividades de bajo riesgo para la salud, seguridad y el medio ambiente, garantizando siempre, el inicio de operaciones en un máximo de 3 días hábiles, a partir del ingreso de la solicitud debidamente integrada.

El módulo SARE contendrá los elementos establecidos, así como los criterios.

6.- Inspecciones y Verificaciones.

Con referencia al artículo 74 de la presente Ley, en donde establece que la comisión Municipal, creará, administrará y actualizará mediante una plataforma electrónica, el padrón único de inspectores y verificadores.

Se creará una plataforma electrónica (web), en donde estará al alcance toda la información anterior de los verificadores e inspectores municipales.

ESTRATEGIAS Y ACCIONES

Realizar un inventario de los trámites de cada área administrativa, analizando los trámites para su regulación continua, simplificación de formatos, tiempos de respuesta, costos, así como los requerimientos para una mejor operación.

El resultado que se obtenga del análisis, nos permitirá identificar oportunidades en donde se puedan implementar diversas acciones como:

- Publicar los requisitos y formatos previos al trámite.
- Reducir costos de operación.
- Contribuir a que el servidor público conozca los trámites y servicios que realiza dentro de su dependencia.
- Mantener actualizados y simplificados, los formatos que se requieran para el óptimo cumplimiento del programa de mejora regulatoria.
- Fomentar el uso de las tecnologías informáticas, con la finalidad de agilizar los servicios y tramites.
- Revisión y actualización para la implementación de mejora regulatoria.
- Revisión constante de los trámites municipales existentes para conocer sus características, costos, vigencia y tiempos de respuesta.
- Poner mucha atención en cuanto a la atención que se le proporciona al ciudadano.

Servir para cumplir 2020 - 2024

PLANEACIÓN DE LAS ÁREAS ADMINISTRATIVAS EN MATERIA DE SIMPLIFICACIÓN ADMINISTRATIVA

En la programación a implementar durante el 2022, en cuanto a mejora regulatoria, se trabajarán con las áreas que ofrecen trámites directamente a la ciudadanía, siendo estas las siguientes:

- Desarrollo social
- Cultura
- Desarrollo Agropecuario
- Desarrollo económico
- Ecología
- Instancia de la mujer
- DIF
- Juez conciliador
- Seguridad pública
- Contraloría
- Registro familiar
- Transparencia
- Servicios municipales
- Archivo
- Obras públicas
- Desarrollo urbano
- Catastro
- Agua potable
- Salud y sanidad
- Protección civil

Para accionar esta programación, se realizarán reuniones de trabajo con los directores de área y personal administrativo que integran de igual manera las áreas, las cuales brindan un trato directo a la ciudadanía, tocando temas como:

- Regulación de trámites y servicios
- Actualización de requisitos.
- Tiempos de respuesta
- Formatos para los trámites

- Proceso para realizar el trámite
- Necesidades en cuanto a equipo y personal

El objetivo es realizar propuestas continuas, con el objetivo de simplificar los trámites y servicios que se manejan en la administración, considerando siempre la mejora en regulación de los tramites que se manejan. Así mismo se darán a conocer los requerimientos para llevar a cabo estas mejoras, En base al presupuesto asignado en el ejercicio fiscal, se atenderán estos requerimientos, buscando en todo momento la optimización de recurso.



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO
Archivo Municipal
Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle
Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PMT/AM	Transferencia de documentos.	Capacitación renuente para las áreas generadoras.	Cumplir correctamente con las disposiciones oficiales regulatorias de archivo del estado.	30/10/2024	Archivo Municipal
PMT/AM	Búsqueda de información de áreas generadoras.	Se gira un oficio de su inexistencia.	Regular el acceso a la información.	30/10/2024	Archivo Municipal
PMT/AM	Búsqueda de información en Archivo Histórico.	Se gira un oficio de su inexistencia.	Ofrecer el servicio de manera correcta y regulada para el cuidado del acervo histórico.	30/10/2024	Archivo Municipal

Elaboró	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora regulatoria	Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, cargo y firma	Nombre, Cargo y firma

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Transparencia

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Transparencia	Brindar el acceso a la información pública.	Que cada titular de las áreas del H. Ayuntamiento vayan generando su información y la tengan disponible en físico y electrónico.	Fomentar que cada área cuente con la información necesaria en tiempo y forma.	30/10/2024	Transparencia
Transparencia	Publicar la información en la plataforma nacional de acceso a la información.	Que se les de mantenimiento a las redes del sistema de internet del Ayuntamiento.	Que toda información pública sea publicada en la plataforma en tiempo y forma.	30/10/2024	Transparencia

Elaboró	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora regulatoria Nombre, cargo y firma	Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora Regulatoria Nombre, Cargo y firma

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Contraloría

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
CM	Queja y Denuncia.	Promover la denuncia.	Canal de denuncias claro.	30/10/2024	Contraloría

Elaboró	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora regulatoria	Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, cargo y firma	Nombre, Cargo y firma

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Catastro

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PMT/CT	Avaluó catastral.	Tener un equipo de impresión eficaz para tener en tiempo y forma la documentación solicitada.	Contar con un catastro moderno y eficaz que ayude a la mejora de los trámites que se generan en esta área.	30/10/2024	Catastro
PMT/CT	Alineamiento y número oficial.	Tener un equipo de impresión eficaz para tener en tiempo y forma la documentación solicitada.	Contar con un catastro moderno y eficaz que ayude a la mejora de los trámites que se generan en esta área.	30/10/2024	Catastro
PMT/CT	Expedición de avalúo catastral.	Tener un equipo de impresión eficaz para tener en tiempo y forma la documentación solicitada.	Contar con un catastro moderno y eficaz que ayude a la mejora de los trámites que se generan en esta área.	30/10/2024	Catastro

PMT/CT	Expedición de alineamiento y número oficial.	Tener un equipo de impresión eficaz para tener en tiempo y forma la documentación solicitada.	Contar con un catastro moderno y eficaz que ayude a la mejora de los trámites que se generan en esta área.	30/10/2024	Catastro
---------------	--	---	--	------------	----------

Elaboró

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora regulatoria
Nombre, cargo y firma

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, Cargo y firma



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Obras Públicas

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PMT/DOP	Drenaje.	Se realizó propuesta en la ley de ingresos donde se proponen costos abarcando la problemática. Contar con una unidad para el traslado y dar pronta respuesta.	Dar una mejor atención a la ciudadanía y poder brindar un servicio más completo y evitar problemáticas. Debaches por la conexión de drenajes.	30/10/2024	Obras Públicas
PMT/DOP	Atención a Peticiones de obra.	Invitar a la ciudadanía a la regularización con los adeudos que tiene con el municipio	Tener una mejor recaudación para el municipio y poder beneficiara la ciudadanía en sus peticiones	30/10/2024	Obras Públicas



Elaboró

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora regulatoria
Nombre, cargo y firma

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, Cargo y firma



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Registro Familiar

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
RF	Registro de nacimiento.	Contratar internet exclusivamente para el área de registro familiar.	Que la ciudadanía cuente con documentación vigente y en orden.	30/10/2024	Registro familiar
RF	Registro de matrimonio.	Contratar internet exclusivamente para el área de registro familiar.	Que la ciudadanía cuente con documentación vigente y en orden.	30/10/2024	Registro familiar
RF	Inscripción de defunción.	Contratar internet exclusivamente para el área de registro familiar.	Que la ciudadanía cuente con documentación vigente y en orden.	30/10/2024	Registro familiar

RF	Acta de nacimiento.	Contratar internet exclusivamente para el área de registro familiar.	Brindar una atención digna. a toda la ciudadanía en general, cuenten con documentación actualizada y certificada.	30/10/2024	Registro familiar
RF	Acta de matrimonio.	Contratar internet exclusivamente para el área de registro familiar.	Brindar una atención digna. a toda la ciudadanía en general, cuenten con documentación actualizada y certificada.	30/10/2024	Registro familiar
RF	Acta de divorcio.	Contratar internet exclusivamente para el área de registro familiar.	Brindar una atención digna. a toda la ciudadanía en general, cuenten con documentación actualizada y certificada.	30/10/2024	Registro familiar
RF	Acta de defunción.	Contratar internet exclusivamente para el área de registro familiar	Brindar una atención digna. a toda la ciudadanía en general, cuenten con documentación actualizada y certificada.	30/10/2024	Registro familiar

Elaboró

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora regulatoria

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora Regulatoria

Nombre, cargo y firma

Nombre, Cargo y firma



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Desarrollo Social

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DS	Programas por subsidio.	Acondicionar como bodega, algún espacio de los que se encuentran inhabilitados dentro del palacio municipal.	Beneficiar al mayor número de personas en vulnerabilidad.	30/10/2024	Desarrollo Social
DS	Programas estatales.	Contar con la facilidad de un vehículo y combustible para el traslado.	Incorporar a más ciudadanos a los programas ya existentes y buscar la apertura de nuevos programas sociales.	30/10/2024	Desarrollo Social
DS	Actividades sociales.	Contar con las herramientas necesarias para llevar a cabo dicha actividad.	Fortalecer los lazos sociales y el rescate de valores en la sociedad.	30/10/2024	Desarrollo Social

DS	Atención personalizada a cada ciudadano.	Gestionar un teléfono con extensión telefónica para brindar información con atención de calidad.	Poder mejorar la atención a la ciudadanía y brindar otro canal alternativo para informar sobre los programas.	30/10/2024	Desarrollo Social
-----------	--	--	---	------------	-------------------

Elaboró	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora regulatoria	Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, cargo y firma	Nombre, Cargo y firma



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Cultura

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Cultura	Eventos culturales representativos del municipio tomando en cuenta las fechas importantes.	Realizar eventos o festividades siguiendo las indicaciones del sector salud.	Rescatar y reactivar los valores, la cultura y tradición que nos caracteriza en el municipio.	30/10/2024	Cultura
Cultura	Actividades recreativas y lúdicas familiares culturales.	Realizar eventos o festividades siguiendo las indicaciones del sector salud.	Realizar actividades dirigidas a todo el público con el fin de fortalecer la cultura y tradición social en el municipio,	30/10/2024	Cultura
Cultura	Gestionar cursos o capacitaciones.	Acondicionar un espacio inhabilitado en el palacio municipal.	Beneficiar a diferentes grupos vulnerables artesanos, productores.	30/10/2024	Cultura



Elaboró

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora regulatoria

Nombre, cargo y firma

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora Regulatoria

Nombre, Cargo y firma



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Seguridad pública

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Seguridad pública	Realización de Puestas a Disposición.	Mejorar la infraestructura de internet.	Brindar una mejor atención.	30/10/2024	Seguridad Pública
Seguridad pública	Atención a Reportes.	Cursos de capacitación y adiestramiento.	Mejorar la respuesta inmediata.	30/10/2024	Seguridad Pública
Seguridad pública	Recorridos de Seguridad y Vigilancia.	Gestión al estado para brindarnos equipamiento de unidades.	Cuidar a la población y brindar un mejor servicio.	30/10/2024	Seguridad Pública
Seguridad pública	Vialidad a Escuelas.	Reglamentación de la H, asamblea	Cuidar a los transeúntes como a los conductores.	30/10/2024	Seguridad Pública

Elaboró	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora regulatoria	Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, cargo y firma	Nombre, Cargo y firma

024

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Juez conciliador

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
JSM	Calificación de Faltas.	Implementación de programas combatiendo adicciones.	Disminuir el índice de faltas administrativas.	30/10/2024	Juez conciliador

Elaboró

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora regulatoria

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora Regulatoria

Nombre, cargo y firma

Nombre, Cargo y firma

Servir para cumplir 2020 - 2024

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Servicios Municipales

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PMT/SM	Destape de drenajes.	Cambiar la instalación.	Mantener en óptimas condiciones.	30/10/2024	Servicios Municipales
PMT/SM	Mantenimiento de lámparas.	Cambiar la instalación.	Mantener en óptimas condiciones.	30/10/2024	Servicios Municipales
PMT/SM	Mantenimiento de semáforos.	Gestionar el material adecuado para no cambiar con mayor frecuencia.	Mantener en óptimas condiciones.	30/10/2024	Servicios Municipales

Elaboró	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora regulatoria	Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, cargo y firma	Nombre, Cargo y firma

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024

FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Agua potable

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DAP	Contrato de agua.	Respuesta inmediata a la ciudadanía para la conexión del servicio.	Brindar atención de calidad al ciudadano.	30/10/2024	Agua potable
DAP	Atención a fugas.	Tener el material básico para la rehabilitación de red de agua potable.	Dar el mejor servicio en el menor tiempo posible.	30/10/2024	Agua potable

Elaboró	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora regulatoria	Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, cargo y firma	Nombre, Cargo y firma

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

DIF

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DIF	Credencial para discapacitado permanente.	Se puede esperar a que se junten el número de personas requeridas para traer la credencialización al municipio.	Que toda persona con discapacidad permanente tengan los beneficios de la credencial.	30/10/2024	DIF
DIF	Desayuno caliente.	Mantenimiento con apoyo de la escuela y/o del municipio.	Que una vez que se dé el regreso a clases al 100% todo este funcional.	30/10/2024	DIF
DIF	Desayuno frio.	Repartir a los beneficiarios el mismo día que se recoge la dotación.	Que el apoyo se aproveche al máximo para el beneficiario y le llegue en buenas condiciones.	30/10/2024	DIF

DIF	Sujetos vulnerables adulto mayor.	Determinar un punto de entrega en cada localidad	Que el producto perecedero llegue en condiciones óptimas para su consumo.	30/10/2024	DIF
DIF	Sujetos vulnerables con discapacidad.	Que las personas responsables de los discapacitados se encuentren a la hora de la entrega en sus domicilios.	Que el producto perecedero llegue en condiciones óptimas para su consumo.	30/10/2024	DIF
DIF	Centro de atención infantil comunitario (CAIC).	Tener unas instalaciones con mayor capacidad.	Poder dar ingreso a la comunidad que solicite del servicio.	30/10/2024	DIF
DIF	Jornadas medicas de sub-especialidades.	Que sea un proceso corto.	Que las personas que lo necesitan se vean beneficiadas con las cirugías extramuros como cataratas, de cadera y rodilla.	30/10/2024	DIF

DIF	Ayudas técnicas.	Que en el presupuesto anual se contemple el recurso para estos apoyos.	Beneficiar a toda la ciudadanía que lo necesite.	30/10/2024	DIF
DIF	Psicología.	Contratar con otra psicóloga.	Brindar atención psicológica al público en general para mejorar la salud mental de los ciudadanos.	30/10/2024	DIF
DIF	Unidad de primer contacto.	Brindar asesoría jurídica, de trabajo social y psicológica en ocasiones la restitución de derechos.	Lograr la estabilidad de convivencia dentro del núcleo familiar para bien de los niños y que se puedan desarrollar en un ambiente sano sin vulnerar sus derechos.	30/10/2024	DIF

Servir para cumplir / 2020 - 2024

Elaboró	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora regulatoria	Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, cargo y firma	Nombre, Cargo y firma

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Protección Civil

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PC y Bomberos	Solicitud de Traslado de Paciente programado.	Habilitar las dos ambulancias que se encuentran descompuestas Contratar un paramédico y un bombero para brindar un mejor servicio.	Cubrir al 100% la atención a Emergencias y Traslados programados.	30/10/2024	Protección Civil Salud y Sanidad
	Solicitud de Aprobación de Plan Interno de Protección Civil.	Contratar un paramédico y un bombero para mejorar los servicios.	Disminuir el tiempo de entrega de la aprobación del PIPC.	30/10/2024	Protección Civil Salud y Sanidad
PC y Bomberos	Atención de Emergencias.	Reparación de unidades de emergencia, así como contratación de más personal.	Cubrir al 100% la atención a llamadas de Emergencia y necesidades de la ciudadanía.	30/10/2024	Protección Civil Salud y Sanidad
PC y Bomberos	Traslados pre hospitalarios.	Reparación de unidades de emergencia, así como contratación de más personal	Cubrir al 100% la atención a llamadas de Emergencia y necesidades de la ciudadanía.	30/10/2024	Protección Civil Salud y Sanidad

PC y Bomberos	Inspección de Protección Civil a Comercios.	Reparación de unidades de emergencia, así como contratación de más personal.	Cubrir al 100% la atención a llamadas de Emergencia y necesidades de la ciudadanía.	30/10/2024	Protección Civil Salud y Sanidad
PC y Bomberos	Cursos de Capacitación.	Adquisición de material y equipo para capacitación.	Fomentar la cultura de Protección Civil así como la prevención, Conformar brigadas de Emergencias en las distintas comunidades del municipio.	30/10/2024	Protección Civil Salud y Sanidad

Elaboró

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora regulatoria

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora Regulatoria

Nombre, cargo y firma

Nombre, Cargo y firma

Tlanalapa
Servir para cumplir 2020 - 2024

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Desarrollo Urbano y ordenamiento territorial

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PMT/DUO	Licencias de construcción.	Realización de padrones de panteón. Gestionar equipos de medición eficientes (equipo topográfico). Planes de saneamiento de escurrimientos naturales. Reestructuración de panteones, parques y vialidades. Elaboración de reglamentos.	Planificación ordenada y sustentable para el área central del municipio. Planificación urbana a corto, mediano y largo plazo de los asentamientos humanos que se encuentran fuera del primer plano del municipio. Planes de saneamiento de escurrimientos naturales.	30/10/2024	Desarrollo urbano y ordenamiento territorial

PMT/DUO	Deslindes (levantamiento topográficos).	Realización de padrones de panteón. Gestionar equipos de medición eficientes (equipo topográfico). Planes de saneamiento de escurrimientos naturales. Reestructuración de panteones, parques y vialidades. Elaboración de reglamentos.	Planificación ordenada y sustentable para el área central del municipio. Planificación urbana a corto, mediano y largo plazo de los asentamientos humanos que se encuentran fuera del primer plano del municipio. Planes de saneamiento de escurrimientos naturales.	30/10/2024	Desarrollo urbano y ordenamiento territorial
PMT/DUO	Constancias de rectificación de medidas.	Realización de padrones de panteón. Gestionar equipos de medición eficientes (equipo topográfico). Planes de saneamiento de escurrimientos naturales. Reestructuración de panteones, parques y vialidades. Elaboración de reglamentos.	Planificación ordenada y sustentable para el área central del municipio. Planificación urbana a corto, mediano y largo plazo de los asentamientos humanos que se encuentran fuera del primer plano del municipio. Planes de saneamiento de escurrimientos naturales.	30/10/2024	Desarrollo urbano y ordenamiento territorial

PMT/DUO	Constancias de no afectación de diversas áreas.	Realización de padrones de panteón. Gestionar equipos de medición eficientes (equipo topográfico). Planes de saneamiento de escurrimientos naturales. Reestructuración de panteones, parques y vialidades. Elaboración de reglamentos.	Planificación ordenada y sustentable para el área central del municipio. Planificación urbana a corto, mediano y largo plazo de los asentamientos humanos que se encuentran fuera del primer plano del municipio. Planes de saneamiento de escurrimientos naturales.	30/10/2024	Desarrollo urbano y ordenamiento territorial
PMT/DUO	Constancias de termino de obra.	Realización de padrones de panteón. Gestionar equipos de medición eficientes (equipo topográfico). Planes de saneamiento de escurrimientos naturales. Reestructuración de panteones, parques y vialidades. Elaboración de reglamentos.	Planificación ordenada y sustentable para el área central del municipio. Planificación urbana a corto, mediano y largo plazo de los asentamientos humanos que se encuentran fuera del primer plano del municipio. Planes de saneamiento de escurrimientos naturales.	30/10/2024	Desarrollo urbano y ordenamiento territorial

PMT/DUO	Permisos para panteón.	Realización de padrones de panteón. Gestionar equipos de medición eficientes (equipo topográfico). Planes de saneamiento de escurrimientos naturales. Reestructuración de panteones, parques y vialidades. Elaboración de reglamentos.	Planificación ordenada y sustentable para el área central del municipio. Planificación urbana a corto, mediano y largo plazo de los asentamientos humanos que se encuentran fuera del primer plano del municipio. Planes de saneamiento de escurrimientos naturales.	30/10/2024	Desarrollo urbano y ordenamiento territorial
PMT/DUO	Constancias de tenencia de la tierra.	Realización de padrones de panteón. Gestionar equipos de medición eficientes (equipo topográfico). Planes de saneamiento de escurrimientos naturales. Reestructuración de panteones, parques y vialidades. Elaboración de reglamentos.	Planificación ordenada y sustentable para el área central del municipio. Planificación urbana a corto, mediano y largo plazo de los asentamientos humanos que se encuentran fuera del primer plano del municipio. Planes de saneamiento de escurrimientos naturales.	30/10/2024	Desarrollo urbano y ordenamiento territorial



Elaboró

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora regulatoria

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora Regulatoria

Nombre, cargo y firma

Nombre, Cargo y firma



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Reglamentos y espectáculos

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
Reglamentos y espectáculos	Licencias de funcionamiento.	Realización de padrones de comercios. Clasificación de licencias de funcionamiento Zonificación de áreas de desarrollo para diferentes giros de comercio. Visitas frecuentes a locales comerciales para seguir protocolos de sanidad y seguridad de cada giro.	Planificación ordenada sustentable para la área central del municipio en el tema de comercio.	30/10/2024	Reglamentos y espectáculos

Elaboró	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora regulatoria	Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, cargo y firma	Nombre, Cargo y firma

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Secretaría General

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
PMT/SG	Constancia de identidad.	Sustituir comprobación que identifique a la persona solicitante.	Brindar un buen servicio a la ciudadanía.	30/10/2024	Secretaría general
PMT/SG	Constancia de residencia.	Sustituir comprobación que identifique a la persona solicitante.	Brindar un buen servicio a la ciudadanía.	30/10/2024	Secretaría general
PMT/SG	Constancia de ingresos.	Sustituir comprobación que identifique a la persona solicitante.	Brindar un buen servicio a la ciudadanía.	30/10/2024	Secretaría general
PMT/SG	Constancia de trabajo.	Sustituir comprobación que identifique a la persona solicitante.	Brindar un buen servicio a la ciudadanía.	30/10/2024	Secretaría general

PMT/SG	Constancia de modo honesto de vivir.	Sustituir comprobación que identifique a la persona solicitante.	Brindar un buen servicio a la ciudadanía.	30/10/2024	Secretaria general
PMT/SG	Constancia de recomendación.	Sustituir comprobación que identifique a la persona solicitante.	Brindar un buen servicio a la ciudadanía.	30/10/2024	Secretaria general
PMT/SG	Constancia de dependencia económica.	Sustituir comprobación que identifique a la persona solicitante.	Brindar un buen servicio a la ciudadanía.	30/10/2024	Secretaria general
PMT/SG	Constancia de no infraestructura.	Sustituir comprobación que identifique a la persona solicitante.	Brindar un buen servicio a la ciudadanía.	30/10/2024	Secretaria general

Elaboró	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora regulatoria	Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, cargo y firma	Nombre, Cargo y firma

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Desarrollo Agropecuario

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DESAGRO	Constancia de Productor (especies Pecuarias).	Solicitud de registro de UPP (unidad de producción pecuaria). Acercar a SIINIGA para facilitar su registro, así como gobierno del Estado para trámite de constancia de propiedad.	Facilitar el trámite al productor, promoviendo que la institución encargada se desplace al Municipio para dar facilidad al productor y un buen servicio.	30/10/2024	Desarrollo Agropecuario
DESAGRO	Guía de Transito para la movilización de Ganado, Productos y Subproductos.	Acercar a SIINIGA para promover la identificación de las especies pecuarias y así facilitar al productor el cumplimiento de la normatividad que se aplica para tal efecto.	Dar la facilidad al productor para la obtención de su Guía, orientando de la mejor manera y simplificando el servicio.	30/10/2024	Desarrollo Agropecuario

DESAGRO	Guía de Transito para la movilización Maguey y sus derivados.	Orientar al productor para la elaboración de su constancia de adquisición del Maguey y sus derivados.	Explicar y dar un buen servicio en la orientación de la Ley aplicable en la movilización de Maguey.	30/10/2024	Desarrollo Agropecuario
----------------	---	---	---	------------	-------------------------

Elaboró	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora regulatoria	Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, cargo y firma	Nombre, Cargo y firma



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Instancia de la mujer

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
IMMT	Asesoramiento acompañamiento y capacitación en materia de protección de género.	Defunción de información Proveer seguridad a las mujeres en situación de vulnerabilidad. Tener un abogado de oficio de manera permanente en el área.	Brindar una mejor atención. Eliminar notablemente en el municipio la violencia y discriminación a través de programas y política públicas para el desarrollo y crecimiento de la instancia municipal.	30/10/2024	Instancia de la mujer

Elaboró	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora regulatoria	Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, cargo y firma	Nombre, Cargo y firma

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Tesorería

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
TESO	Cobro de impuestos y servicios.	Brindar un apoyo con un porcentaje de descuento que no afecte al municipio y beneficie al ciudadano.	Que el mayor número de ciudadanos se pongan al corriente en sus pagos.	30/10/2024	Tesorería

Elaboró

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora regulatoria

Nombre, cargo y firma

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora Regulatoria

Nombre, Cargo y firma

Servir para cumplir 2020 - 2024

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Desarrollo Económico

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle

Fecha de elaboración: 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
DEECO	Crear Bolsa de Empleo.	Acudir a las diferentes empresas con la finalidad de hacer convenios.	Contar con un amplio panorama de empleos enfocados a la ciudadanía.	30/10/2024	Desarrollo Económico
	Organizar y promover ferias de empleo.	Hacer invitación a empresas ubicadas en la región con la finalidad de que participen en este tipo de eventos.	Generar apoyos a la ciudadanía en base a sus oficios, contando con empresas a la mano.	30/10/2024	Desarrollo Económico
	Promover Inversión en el Municipio.	Invitar a empresas foráneas, dando las facilidades para su establecimiento en el Municipio.	Generar Empleos, Inyección económica.	30/10/2024	Desarrollo Económico

Elaboró	Enlace Oficial de Mejora Regulatoria
Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora regulatoria	Ing. Alicia Cabrera del Valle Directora de Mejora Regulatoria
Nombre, cargo y firma	Nombre, Cargo y firma

PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA 2024
FORMATO 1: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIO

Ecología

Enlace oficial de Mejora Regulatoria del sujeto Obligado: Ing. Alicia Cabrera del Valle **Fecha de elaboración:** 16 de noviembre del 2023

Código RUTS	Nombre del Trámite y/o Servicio	Acciones de Mejora	Objetivo General de las Acciones	Fecha de Cumplimiento	Unidad Administrativa Responsable
ECO	Fomentar una cultura ambiental en colaboración con el sector educativo.	Brindar la información necesaria para el cuidado del medio ambiente.	Promover una educación continua para la mejora del medio ambiente.	30/10/2024	Ecología
	Centros de acopio permanentes para la disposición de materiales tóxicos y desechos industriales, así como electrodomésticos que se desechan de las casas habitación y/o negocios locales.	Hacer campañas de concientización con la ciudadanía.	Promover una mejora al medio ambiente.	30/10/2024	Ecología
	Promover campañas de limpieza y concientización a través de la participación ciudadana para prevenir impactos ecológicos.	Hacer campañas de concientización con la ciudadanía.	Promover una mejora al medio ambiente.	30/10/2024	Ecología



Elaboró

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora regulatoria

Nombre, cargo y firma

Enlace Oficial de Mejora Regulatoria

Ing. Alicia Cabrera del Valle
Directora de Mejora Regulatoria

Nombre, Cargo y firma





Nota: La información contenida en las propuestas del presente programa, fueron enviadas por las mismas áreas que integra la administración Municipal; Planeación y Mejora Regulatoria se encargaron de solicitar, revisar la información, recabarla y elaborar el presente.

**ING. ALICIA CABRERA DEL VALLE
DIRECTORA DE MEJORA REGULATORIA**

**AUTORIZA
C. SAÚL GARCÍA ORDOÑEZ
PRESIDENTE MUNICIPAL CONSTITUCIONAL DE TLANALAPA HGO.
Y
PRESIDENTE DE LA COMISIÓN MUNICIPAL DE MEJORA REGULATORIA**

