



Oficio núm. GT/0165/2024

COMAPA Victoria

Ciudad Victoria, Tamaulipas a 07 de noviembre del 2024.

C. C.P. JORGE HUMBERTO RODRIGUEZ SONTROYA

Jefe de la Unidad de Transparencia

y Acceso a la Información

Presente



En atención a su oficio No. COMAPA/UT/047/2024, de fecha 22 de Octubre del presente año, por medio del cual me hace llegar la solicitud realizada mediante el sistema de solicitudes de Acceso a la Información SISAI 2.0 de la Plataforma Nacional de Transparencia-PNT, misma que se identifica de la siguiente forma:

Solicitud	SI-037-2024
Folio	280521924000037
Fecha	22 DE OCTUBRE DE 2024
Ente público al que se dirige	COMAPA VICTORIA
Solicitante	Diana Laura Moctezuma Valdez
Información solicitada	Por medio de la presente, solicito información pública relacionada con el trabajo de la Comisión de Agua Potable y Alcantarillado del municipio de Victoria, lo cual requiero la siguiente información. 1.¿Cuanto tiempo es el que se lleva para resolver las quejas por fuga de agua potable o drenaje? 2¿Cuál es el tiempo estimado para la construcción de la segunda planta potabilizadora de la línea del acueducto de la presa Vicente Guerrero? 3 Y con este acueducto, ¿cuántos años más se garantiza agua potable para las nuevas generaciones? 4¿Cómo se puede reportar una fuga de agua potable y cuánto tiempo se tarda en responder al llamado?

1.¿Cuanto tiempo es el que se lleva para resolver las quejas por fuga de agua potable o drenaje?

Es un dato muy variable, por las directrices del Organismo Operador del Agua se busca que todas las fugas de agua potable o derrames de drenaje se atiendan en un lapso no mayor a 72 horas, cuando la fuga de agua potable es muy cuantiosa (fuga en línea general) se atienden de emergencia y de inmediato, cuando son menores y/o principalmente la carga de trabajo no lo permite puede llevarse de 1 a 5 días habiendo casos que pudiera ser mayor.



Comisión Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Victoria
Boulevard Praxedés Balboa No. 1300, Col. Miguel Hidalgo, C.P. 87090
Tel: (834) 3187200 / Atención ciudadana 073



Mismo caso para los derrames de drenaje cuando son muy fuertes se atienden de manera inmediata y cuando son semi obstrucciones o taponamientos, principalmente por la carga de trabajo puede llevarse de entre 1 a 5 días habiendo casos que pudiera ser mayor.

2¿Cuál es el tiempo estimado para la construcción de la segunda planta potabilizadora de la línea del acueducto de la presa Vicente Guerrero?

Tiene contemplado un periodo de 2 años.

3 Y con este acueducto, ¿cuántos años más se garantiza agua potable para las nuevas generaciones?

Una vez concluida la construcción y puesta en operación de la 2a línea del acueducto se garantizara el suministro de agua por 20 a 25 años según las condiciones de las precipitaciones en las siguientes décadas.

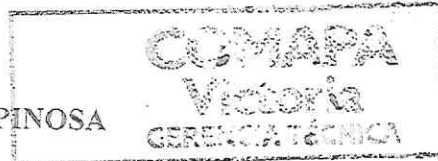
4¿Cómo se puede reportar una fuga de agua potable y cuánto tiempo se tarda en responder al llamado?

Hay varias formas para reportar una fuga de agua potable entre ellas son; vía mensaje Facebook en página oficial de Comapa Victoria, vía chat Whatsapp de Comapa Victoria y vía telefónica al 073 o al tel. 834 318 72 00 siendo estas últimas 2 opciones las mas efectivas ya que al hablar con nuestras telefonistas recibirá una mejor atención personalizada y asesoría para que su reporte de fuga se genere lo mas completo posible resultando con una mejor y más oportuna atención. En lo que respecta al tiempo que se tarda para responder al llamado esto se explica en la respuesta a su pregunta no. 1.

Esperando que la información sea de utilidad, quedo de usted.

Atentamente

ING. JUAN JOSE VILET ESPINOSA
Gerente Técnico



u.c.p. - Archivo
ING. JIVE/upa



Comisión Municipal de Agua Potable y Alcantarillado del Municipio de Victoria
Boulevard Praxedes Balboa No. 1300, Col. Miguel Hidalgo, C.P. 87090
Tel: (834) 3187200 / Atención ciudadana 073