

UNIDAD DE TRANSPARENCIA

Asunto: Orientación a la Solicitud
de información con folio 300539924000112

Oficio No: UT/377/2024

Xalapa de Enríquez, Veracruz a 31 de octubre de 2024

C. SOLICITANTE

LUIS ROBERTO ROMERO OSORIO
P R E S E N T E.

Con fundamento en lo establecido por los artículos 12 fracción XI de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, 4 fracción I, 8 Fracción I inciso c) 11 y 134 fracciones II, III, VII Y XVIII, 139, 140, 141 y 143 segundo párrafo de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave y 25 del Reglamento Interior de la Oficina del Gobernador del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, y en atención a la solicitud de información realizada vía Plataforma Nacional de Transparencia, con folio 300539924000112, hago de su conocimiento lo siguiente. Después de realizar un análisis a la solicitud de información anteriormente señalada, y por la naturaleza de las preguntas a que se refiere, se determina que pudieran corresponder al ámbito de facultades del Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz (IPE), por lo que se le orienta a que realice su petición a dicho Sujeto Obligado, misma que se encuentra ubicado en Arco Vial Sur No. 730, Colonia Lomas Verdes C.P. 91098, Xalapa, Veracruz, teléfono: 228 141 0500, a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, o bien a través de su portal de transparencia <https://www.veracruz.gob.mx/ipe/transparencia/>. Lo anterior, con fundamento en el artículo 145, fracción III, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave.

Adicionalmente, y después de realizar un análisis del contenido de su solicitud, se advirtió que la misma contiene datos personales susceptibles de clasificación, es por lo anterior que mediante la Vigésima Segunda Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia del Sujeto Obligado Oficina del Gobernador, se tomó el acuerdo número CTOG/SE-22/31/10/2024, determinando la procedencia de la clasificación confidencial por contener datos personales tal como se señala en el acta que se anexa al presente.

En ese sentido y de conformidad con lo establecido por el artículo 143 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, me permito informar a Usted que se ha salvaguardado su derecho de acceso a la información y su solicitud de información ha quedado atendida.

Sin otro particular, le envió un cordial saludo.

ATENTAMENTE

LIC. ERICK ORTEGA GUILLÉN
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
DE LA JEFATURA DE LA OFICINA DEL GOBERNADOR.

C.c.p. Archivo.

ACTA DE LA VIGÉSIMA SEGUNDA SESIÓN EXTRAORDINARIA DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA DEL SUJETO OBLIGADO JEFATURA DE LA OFICINA DEL GOBERNADOR. -----

En la Ciudad de Xalapa-Enríquez, Veracruz de Ignacio de la Llave, siendo las diez horas del día treinta y uno de octubre del dos mil veinticuatro, mediante herramientas digitales se encuentran reunidos de manera virtual, los CC. **Dra. Nayeli Cruz León**, Titular de la Unidad Administrativa de la Jefatura de la Oficina del Gobernador y vocal del Comité de Transparencia; **Lic. Adrián Lara Solano**, Consejero Jurídico y de Derechos Ciudadanos de la Oficina del Gobernador y vocal del Comité de Transparencia, **Lic. Erick Ortega Guillén**, Titular de la Unidad de Transparencia y Presidente del Comité de Transparencia, con el fin de llevar a cabo la Vigésima Segunda Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia de la Jefatura de la Oficina del Gobernador, de conformidad con lo previsto en los artículos 130 y 131 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en concordancia con lo previsto en los numerales 43 y 44 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, misma que se desarrolla bajo el siguiente Orden del día: -----

1. Lista de Asistencia y validación de quórum legal para sesionar. -----

2. Presentación, discusión y en su caso aprobación del acuerdo por el cual se autoriza la clasificación de la información como confidencial, por contener datos personales, para brindar respuesta a la solicitud de Acceso a la Información con folio 300539924000112, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia el día 30 de octubre del 2024. -----

3. Clausura de la sesión. -----

Una vez validada la lista de asistencia y comprobando que existe quórum para sesionar, el Lic. Erick Ortega Guillén, en su calidad de presidente del Comité de Transparencia, somete a votación el orden del día y después de leer a los integrantes, los puntos a tratar en la presente, pregunta a los integrantes que, si es de aprobarse, se sirvan manifestarlo en votación económica levantando la mano siendo aprobada por unanimidad. -----

Prosiguiendo con el orden del día, se da a conocer a los integrantes de la presente Sesión Extraordinaria, lo señalado en el punto 2 del Orden del Día, identificado como: "Presentación, discusión y en su caso aprobación del acuerdo por el cual se autoriza la clasificación de la información como confidencial por contener datos personales, para brindar respuesta a la solicitud de Acceso a la Información con folio 300539924000112, recibida a través de la Plataforma Nacional de Transparencia el día 30 de octubre del 2024", la cual consiste en lo

siguiente: -----

Solicitud de información con folio 300539924000112:

"El 6 de agosto de 2024 falleció Benito del Ángel López cuya CURP es AELB630322HVZNP03, PENSIÓN 56416.

Es importante mencionar que la familia del fallecido vive en la Localidad Kilómetro 43 del municipio de Tancoco y es una Localidad pobre, donde las personas buscan ganarse la vida en la ciudad de Cerro Azul, por lo que sus ingresos son muy limitados.

Les pido de manera muy atenta de su ayuda y dirección para llevar a cabo lo siguiente, haciendo mención que he leído la Ley de Pensiones del estado de Veracruz y he consultado la página Web del propio Instituto.

En los siguientes temas donde le solicito de su apreciable ayuda, hago una pequeña relatoría de la situación que se presenta. Cabe hacer mención que envié correo electrónico el 16 de los corrientes al departamento de Vigencia de Derechos, con copia al Órgano Interno de Control del Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz (adjunto imagen del correo enviado) y al día de la presente solicitud, no he tenido respuesta, igualmente en todas las llamadas al número 228-141-0500 extensiones 1033, 1107 y 1108, siempre la respuesta fue "ocupado".

1. Reembolso de gastos de funeral. El llenado del formato correspondiente lo haremos en digital. ¿A qué dirección postal se puede enviar la documentación?, para evitar el traslado, ¿el servicio de mensajería debe ser certificado?, ¿Existe la posibilidad de enviar la documentación a un correo electrónico para su trámite?, si fuera el caso, ¿a cuál correo electrónico y cuánto tiempo dan para su respuesta?

2. Pensión por muerte de pensionista. La ley marca un orden de quién debe ser el beneficiario de la pensión de Benito. Su esposa, mayor de 60 años, se encuentra en estado de salud grave, tiene ya falta de conciencia; por más de cuatro años se le ha estado tratando mediante diálisis. Benito y su esposa procrearon dos hijos, la mayor tiene más de 30 años, casada; el menor de alrededor de 30 años es discapacitado de nacimiento, solo tiene movilidad en cabeza y brazos y de acuerdo a la ley de Pensiones del estado de Veracruz, éste último, es susceptible de beneficiarse de la pensión. ¿Qué se debe hacer para demostrar que la esposa es incapaz de ser beneficiada?, con total franqueza, se espera ya su deceso y pues la inquietud de la familia para afrontar los gastos de sepelio nuevamente, toda vez que este próximo 31 de octubre, ya no será depositado el importe de la pensión, pues por obvias razones, Benito ya no acreditó su supervivencia. ¿El beneficiario de la pensión tendrá derecho a aguinaldo?

3. Deducciones en el Recibo de Pensión. Existen deducciones de cobros de CIEP PROCASA DE XALAPA por 3,197.86, ¿el IPE puede intervenir para que se cancele el adeudo que no sabemos a qué corresponda?, no tenemos siquiera el motivo del préstamo ni estado de cuenta; además he tratado de localizar información de dicha institución y ni siquiera página Web tienen; lo mismo para el cobro de FINANCIAMIENTO INTERMERCADO por un monto de 1,863.69 y P.C.P. INSOLUTO DOMICILIADO por un importe de 1,258.45.

4. El IPE nos proporcione la documentación que seguramente las tres instituciones mencionadas anteriormente les entregaron 5. Pensión global. ¿Existe algún remanente de la pensión global del fallecido Benito del Ángel?, ¿qué trámite se debe seguir para recuperarlo?

6. ¿Qué otros trámites debemos llevar a cabo ante el IPE, con respecto al fallecimiento de Binto del Ángel?

7. Que el IPE proporcione toda la información posible de la Pensión de Benito del Ángel, pagos pendientes, cobros pendientes, etc.

Hoy día, la hija, Dulce del Ángel, y el yerno de Benito, Iván Chávez, están afrontando los gastos de la esposa de Benito y del hijo discapacitado, por tal razón están en extremo limitados en los gastos extras que puedan surgir, por tal motivo, ¿se pueden hacer llegar por correo electrónico la información para los trámites anteriormente expuestos?, ¿qué opciones da el IPE para estos casos?" (SIC) -----

Se da a conocer a los integrantes de la presente Sesión Extraordinaria, que, de conformidad con lo establecido por el artículo 72 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, así como en los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas, relativo a la determinación de la versión pública de información se solicita la aprobación de la clasificación **CONFIDENCIAL** de datos personales, derivado de la solicitud de información, ya que en la misma se aprecia que contiene datos que deberán ser clasificados por los Sujetos Obligados, tales como: CURP, número de pensión, estado de salud, deducciones personales, solicitud formalmente realizada por el usuario LUIS ROBERTO ROMERO OSORIO, expuesto lo anterior, así como la respectiva prueba de daño, se procede a acordar lo siguiente.-----

Primero. Que con fundamento en establecido por los artículos 55, 60 fracción I, 63, 65 y 72 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, así como en el artículo 77 de la Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, en los numerales Trigésimo Octavo fracción I, Cuadragésimo Octavo, Quincuagésimo Sexto, Quincuagésimo Octavo, sexagésimo tercero y sexagésimo cuarto de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas, de forma semejante en los Criterios 18 y 19 emitidos por el Instituto Nacional de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, por contener información **CONFIDENCIAL** de datos personales anteriormente descritos, y que este Sujeto Obligado que se encuentra deberá darles el adecuado tratamiento y en consecuencia resguardarlos, por lo que son datos que no están

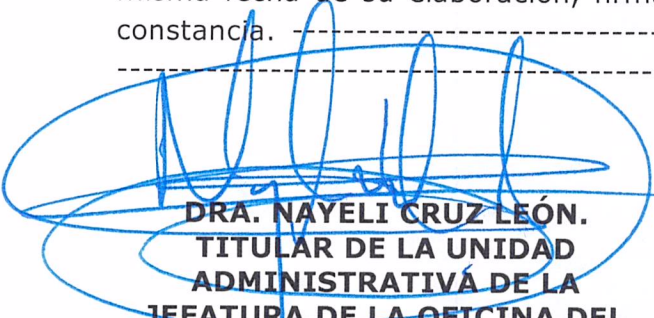
sujetos a temporalidad alguna. Por lo que el presidente del Comité solicita el voto de los integrantes del Comité, narrando lo siguiente: *"Quienes estén de acuerdo en aprobar la clasificación de datos personales, con el fin de brindar respuesta a la citada solicitud, sirvan externarlo levantado la mano"*. -----

Acto seguido, los integrantes del Comité de Transparencia, externan su aprobación, por lo que se aprueba por unanimidad mediante acuerdo **CTOG/SE-22/31/10/2024**.-----

Segundo. Por las razones y fundamentos anteriormente expuestos, la Unidad de Transparencia de la Jefatura de la Oficina del Gobernador, deberá informar al solicitante lo acordado en la presente sesión extraordinaria. -----

Tercero. Se instruye al Presidente del Comité para que por su conducto se dé seguimiento al cumplimiento del presente. -----

Al no existir ningún otro asunto que tratar, se procede al punto 3 del orden del día, por lo que se da por **concluida** la Vigésima Segunda Sesión Extraordinaria del Comité de Transparencia de la Jefatura de la Oficina del Gobernador, procediendo al levantamiento de la presente acta siendo las diez horas con treinta minutos en la misma fecha de su elaboración, firmando al calce y margen de esta para debida constancia. -----



DRA. NAYELI CRUZ LEÓN.
TITULAR DE LA UNIDAD
ADMINISTRATIVA DE LA
JEFATURA DE LA OFICINA DEL
GOBERNADOR Y VOCAL DEL
COMITÉ DE TRANSPARENCIA.



LIC. ADRIÁN LARA SOLANO.
CONSEJERO JURÍDICO Y DE
DERECHOS CIUDADANOS Y VOCAL
DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.



LIC. ERICK ORTEGA GUILLÉN.
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA
Y PRESIDENTE DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.