



TLAXCALA

UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027

ASUNTO: Proporcionar Información Solicitada

GUACAMAYA

CORREO: guacamaya.tlax@gmail.com

PRESENTE

En atención a su solicitud de información identificada con el número de folio **291218124000058** recibida mediante el Sistema de Solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia, que realizó a la Unidad de Transparencia de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Tlaxcala, en la que:

Estimado/a Encargado/a de Transparencia,

Con base en los artículos 1, 2, 4, 23, 45, 122 y 131 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, solicito información sobre el servicio de telefonía e internet proporcionado en su dependencia:

Calidad del Servicio: a. *¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.* b. *¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?*

Respuesta ante Fallas: a. *¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?*

Medidas de Respaldo: a. *Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.*

Agradeceré su pronta respuesta a esta solicitud. En caso de que la información no pueda ser enviada por esta plataforma, favor de remitirla por correo electrónico.

Al respecto y con fundamento en lo dispuesto por el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 41, fracciones II y V, artículos 117, 118, 123 y 124 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Tlaxcala; tengo a bien remitir a Usted la siguiente información:

Calidad del Servicio:

a. *¿Cuántas interrupciones significativas del servicio de telefonía e internet han ocurrido en los últimos tres años? Proporcione detalles sobre la duración y la causa de estas interrupciones.*

CEAVIT



TLAXCALA
UNA NUEVA HISTORIA
2021 - 2027

- En el periodo no se ha tenido interrupciones significativas, más que las normales provocadas por el clima.
- b. ¿Qué acciones se han tomado para remediar estas interrupciones y prevenir su recurrencia?
 - En el periodo no se ha tenido interrupciones significativas, más que las normales provocadas por el clima.

Respuesta ante Fallas:

- a. ¿Cómo se gestionan y registran las quejas relacionadas con la calidad del servicio de telefonía e internet? ¿Existe un procedimiento formal para manejar estas quejas?
- No porque no hay necesidad de ellas.

Medidas de Respaldo:

- a. Detalle las medidas de protección, respaldo o suministro alternativo que su dependencia tiene implementadas en caso de interrupciones del servicio de telefonía e internet.
- La información se encuentra debidamente respaldada en archivos digitales.

ATENTAMENTE
TLAXCALA, TLAX., A 12 DE JULIO DE 2024

SECRETARÍA TÉCNICA

LICENCIADA DORA DELIA HERNÁNDEZ ROLDÁN
COMISIONADA EJECUTIVA DE ATENCIÓN A VÍCTIMAS
DEL ESTADO DE TLAXCALA

C. c. p. Archivo



CEAVIT