



ESTIMADO / A SOLICITANTE P R E S E N T E

Por este conducto, me permito remitir orientación a su solicitud de información presentada mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, en fecha 30 de octubre de 2024, registrada con el folio **301155924000466** en la que solicita lo siguiente:

El 6 de agosto de 2024 falleció Benito del Ángel López cuya CURP es AELB630322HVZNPN03, PENSIÓN 56416.

Es importante mencionar que la familia del fallecido vive en la Localidad Kilómetro 43 del municipio de Tancoco y es una Localidad pobre, donde las personas buscan ganarse la vida en la ciudad de Cerro Azul, por lo que sus ingresos son muy limitados.

Les pido de manera muy atenta de su ayuda y dirección para llevar a cabo lo siguiente, haciendo mención que he leído la Ley de Pensiones del estado de Veracruz y he consultado la página Web del propio Instituto. En los siguientes temas donde le solicito de su apreciable ayuda, hago una pequeña relatoría de la situación que se presenta. Cabe hacer mención que envié correo electrónico el 16 de los corrientes al departamento de Vigencia de Derechos, con copia al Órgano Interno de Control del Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz (adjunto imagen del correo enviado) y al día de la presente solicitud, no he tenido respuesta, igualmente en todas las llamadas al número 228-141-0500 extensiones 1033, 1107 y 1108, siempre la respuesta fue "ocupado".

1. Reembolso de gastos de funeral. El llenado del formato correspondiente lo haremos en digital. ¿A qué dirección postal se puede enviar la documentación?, para evitar el traslado, ¿el servicio de mensajería debe ser certificado?, ¿Existe la posibilidad de enviar la documentación a un correo electrónico para su trámite?, si fuera el caso, ¿a cuál correo electrónico y cuánto tiempo dan para su respuesta?

2. Pensión por muerte de pensionista. La ley marca un orden de quién debe ser el beneficiario de la pensión de Benito. Su esposa, mayor de 60 años, se encuentra en estado de salud grave, tiene ya falta de conciencia; por más de cuatro años se le ha estado tratando mediante diálisis. Benito y su esposa procrearon dos hijos, la mayor tiene más de 30 años, casada; el menor de alrededor de 30 años es discapacitado de nacimiento, solo tiene movilidad en cabeza y brazos y de acuerdo a la ley de Pensiones del estado de Veracruz, éste último, es susceptible de beneficiarse de la pensión. ¿Qué se debe hacer para demostrar que la esposa es incapaz de ser beneficiada?, con total franqueza, se espera ya su deceso y pues la inquietud de la familia para afrontar los gastos de sepelio nuevamente, toda vez que este próximo 31 de octubre, ya no será depositado el importe de la pensión, pues por obvias razones, Benito ya no acreditó su supervivencia. ¿El beneficiario de la pensión tendrá derecho a aguinaldo?

3. Deducciones en el Recibo de Pensión. Existen deducciones de cobros de CIEP PROCASA DE XALAPA por 3,197.86, ¿el IPE puede intervenir para que se cancele el adeudo que no sabemos a qué corresponda?, no tenemos siquiera el motivo del préstamo ni estado de cuenta; además he tratado de localizar información de dicha institución y ni siquiera página Web tienen; lo mismo para el cobro de FINANCIAMIENTO INTERMERCADO por un monto de 1,863.69 y P.C.P. INSOLUTO DOMICILIADO por un importe de 1,258.45.

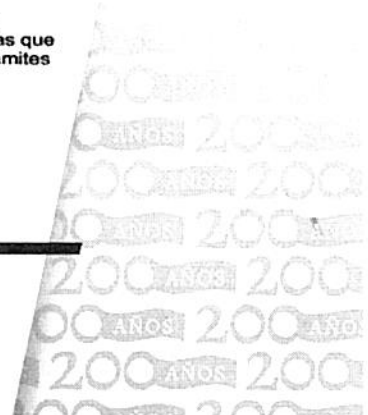
4. El IPE nos proporcione la documentación que seguramente las tres instituciones mencionadas anteriormente les entregaron

5. Pensión global. ¿Existe algún remanente de la pensión global del fallecido Benito del Ángel?, ¿qué trámite se debe seguir para recuperarlo?

6. ¿Qué otros trámites debemos llevar a cabo ante el IPE, con respecto al fallecimiento de Benito del Ángel?

7. Que el IPE proporcione toda la información posible de la Pensión de Benito del Ángel, pagos pendientes, cobros pendientes, etc.

Hoy día, la hija, Dulce del Ángel, y el yerno de Benito, Iván Chávez, están afrontando los gastos de la esposa de Benito y del hijo discapacitado, por tal razón están en extremo limitados en los gastos extras que puedan surgir, por tal motivo, ¿se puede hacer llegar por correo electrónico la información para los trámites anteriormente expuestos?, ¿qué opciones da el IPE para estos casos?



Con la finalidad de tutelar su derecho a la información, en términos del artículo 132 de la Ley número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz y del artículo 21 fracciones I y IV del Reglamento Interior de la Secretaría de Gobierno, es obligación de esta Unidad de Transparencia orientarle respecto de otros sujetos obligados que pudieran poseer la información pública requerida.

Dicho lo anterior, me permito informarle que la Ley del Seguro Social menciona que:

Artículo 1. La presente Ley es de observancia general en toda la República, en la forma y términos que la misma establece, sus disposiciones son de orden público y de interés social.

Artículo 2. La seguridad social tiene por finalidad garantizar el derecho a la salud, la asistencia médica, la protección de los medios de subsistencia y los servicios sociales necesarios para el bienestar individual y colectivo, así como el otorgamiento de una pensión que, en su caso y previo cumplimiento de los requisitos legales, será garantizada por el Estado.

Artículo 86. Para tener derecho a las prestaciones consignadas en este capítulo, el asegurado, el pensionado y los beneficiarios deberán sujetarse a las prescripciones y tratamientos médicos indicados por el Instituto.

Artículo 5 A. Para los efectos de esta Ley, se entiende por:

XIV. Pensionados o pensionado: el asegurado que por resolución del Instituto tiene otorgada pensión por: incapacidad permanente total; incapacidad permanente parcial superior al cincuenta por ciento o en su caso incapacidad permanente parcial entre el veinticinco y el cincuenta por ciento; invalidez; cesantía en edad avanzada y vejez, así como los beneficiarios de aquél cuando por resolución del Instituto tengan otorgada pensión de viudez, orfandad, o de ascendencia;

Además, el Reglamento Interior del Instituto Mexicano del Seguro Social señala lo siguiente:

Artículo 1. El Instituto Mexicano del Seguro Social, en los términos consagrados en Ley del Seguro Social, tiene por objeto organizar y administrar el Seguro Social, que es el instrumento básico de la seguridad social, establecido como un servicio público de carácter nacional, para garantizar el derecho a la salud, la asistencia médica, la protección de los medios de subsistencia y los servicios sociales necesarios para el bienestar individual y colectivo, así como el otorgamiento de una pensión que, en su caso y previo cumplimiento de los requisitos legales, será garantizada por el Estado.

Artículo 69. La Dirección de Administración y Evaluación de Delegaciones tendrá las facultades siguientes:

XI. Planear, programar, normar, controlar y, en su caso, analizar el cumplimiento de la normatividad relativa a:

e. El trámite administrativo de finiquitos, de las jubilaciones y pensiones en los términos del Contrato Colectivo de Trabajo y el reglamento respectivo;

Artículo 144. Son atribuciones del Delegado dentro de su circunscripción territorial, las siguientes:

XVIII. Conceder, rechazar y modificar las pensiones que, conforme a la Ley, le corresponde otorgar al Instituto;

También, es importante señalar que el Decreto por el que se crea el organismo público descentralizado denominado Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar (IMSS-BIENESTAR), menciona que:

Artículo 1. Se crea el organismo público descentralizado de la Administración Pública Federal, no sectorizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio y autonomía técnica, operativa y de gestión, denominado Servicios de Salud del Instituto Mexicano del Seguro Social para el Bienestar, en lo sucesivo IMSSBIENESTAR, con domicilio en Ciudad de México.

Artículo 2. El IMSS-BIENESTAR tiene por objeto brindar a las personas sin afiliación a las instituciones de seguridad social atención integral gratuita médica y hospitalaria con medicamentos y demás insumos asociados, bajo criterios de universalidad e igualdad, en condiciones que les permitan el acceso progresivo, efectivo, oportuno, de calidad y sin discriminación alguna, ya sea mediante el Modelo de Atención Integral a la Salud, del Instituto Mexicano del Seguro Social o, en su caso, el Modelo de Atención a la Salud para el Bienestar, mismo que debe considerar la atención integral que vincule los servicios de salud y la acción comunitaria, según lo determine su Junta de Gobierno.

Artículo 3. Para cumplir con su objeto, el IMSS-BIENESTAR contará con los recursos presupuestarios, materiales, humanos, financieros y de infraestructura que le transfieran directamente los gobiernos de las entidades federativas con cargo a recursos propios o de libre disposición, o bien, con los recursos del fondo de aportaciones a que se refiere el artículo 25, fracción II, de la Ley de Coordinación Fiscal, en los términos que fijen los convenios de coordinación que al efecto se celebren; así como, en su caso, aquellos recursos federales etiquetados que se determinen en las disposiciones aplicables.

Artículo 4. El IMSS-BIENESTAR tiene las siguientes atribuciones:

X. Administrar su patrimonio;

XI. Administrar los recursos que le sean asignados o transferidos para la prestación de los servicios de salud a las personas que pertenezcan a la población objetivo que se encuentren en el país;

Además, la Ley de Pensiones del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave indica que:

Artículo 1. La presente ley tiene por objeto establecer el régimen de prestaciones de los trabajadores de base y de confianza de la entidad, y su cumplimiento **estará a cargo del Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, como organismo descentralizado dotado de autonomía de gestión, personalidad jurídica y patrimonio propios, y domicilio legal en el municipio de Xalapa-Enríquez.**

Artículo 2. Para los efectos de esta ley, tendrán el carácter de obligatorias las prestaciones siguientes:

- I. Jubilación;
- II. Pensión por vejez;
- III. Pensión anticipada;
- IV. Pensión por incapacidad;
- V. Pensión de invalidez;
- VI. Pensión por causa de muerte;

VII. Gastos de funeral;

VIII. Indemnización global;

IX. Préstamos a corto y a mediano plazo;

X. Promoción de préstamos hipotecarios; y

XI. Pago del seguro de enfermedad al Instituto Mexicano del Seguro Social para los pensionistas, el cual será cubierto por el gobierno del Estado.

Artículo 3. Para los efectos de esta ley, se entiende por:

VI. Instituto: al Instituto de Pensiones del Estado de Veracruz;

Artículo 10. Para que el Instituto otorgue a los familiares derechohabientes las prestaciones que les correspondan, deberán cumplir los requisitos que establece esta ley y los reglamentos que de ella deriven, así como los acuerdos que con base en estos ordenamientos apruebe el Consejo Directivo.

Artículo 11. El Instituto recopilará y clasificará la información sobre los trabajadores a efecto de formular escalas de sueldos, promedios de duración de los servicios que esta ley regula, tablas de mortalidad y, en general, las estadísticas y cálculos necesarios para encauzar las prestaciones establecidas en el artículo 2, estudiar las futuras y, en su caso, proponer al Ejecutivo las modificaciones que fueren procedentes.

Por lo anterior, con el objetivo de tutelar su Derecho de Acceso a la Información, esta oficina le sugiere respetuosamente dirigir su solicitud **al Instituto Mexicano del Seguro Social -IMSS-, al Instituto de Pensiones del Estado y/o al IMSS-BIENESTAR**, sujetos obligados que probablemente pudieran contar entre sus archivos con la información a la que hace referencia en su solicitud, toda vez que pudiera ser competencia de esas instancias.

También le informo que, de conformidad con el artículo 153 de la Ley 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en caso de no satisfacerle la respuesta u orientación proporcionada, podrá promover un Recurso de Revisión ante el IVAI o ante esta Unidad de Transparencia en un plazo que no exceda los quince días contados a partir del siguiente a la fecha de la notificación de la respuesta.

Finalmente, si tiene alguna duda sobre la respuesta otorgada, puede acudir a nuestras oficinas ubicadas en Palacio de Gobierno s/n, planta baja, colonia Centro de Xalapa, Veracruz, en horario de 9:00 a 18:00 horas, o llamar al teléfono 8-41-74-00, extensión 3305, o escribir al correo electrónico utsegob2020@gmail.com.

Sin otro particular, le envío cordial saludo.

ATENTAMENTE


LCDA. STEPHANIE CARBONELL DOMÍNGUEZ
ENCARGADA DE DESPACHO
DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA

C.c.p. Archivo.

SCD/iat*

200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024