

SOLICITUD DE INFORMACIÓN PÚBLICA.

Cd. de México, 25-oct.-2024.

Estimados C. Funcionarios del **INSTITUTO NACIONAL DE TRANSPARENCIA**, les expreso un Cordial Saludo, y Solicito su apoyo para obtener **información** del **GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MÉXICO**, acerca del siguiente caso que planteo.

Se trata del tema de **mantenimiento de LUMINARIAS del Alumbrado Público**, específicamente los casos **en que se encuentra obstruido el paso de su iluminación a la vía pública por ramas u otros obstáculos**, y **LAS LUMINARIAS requieren ser "descubiertas" o "liberadas"** para continuar dando correctamente el servicio para el que fueron instaladas.

A este respecto, una Alcaldía de la Ciudad de México, realiza la siguiente práctica.- A los ciudadanos que le reportan la existencia de las luminarias en la situación descrita, les requiere: a) la "comparecencia" de **DOS** de ellos -el mismo reportante Y el "dueño/propietario" del inmueble adyacente a la luminaria que necesita el mantenimiento-, con b) la entrega de copia de sus credenciales de elector, c) sus datos personales **completos** (nombre, domicilio, teléfono y correo), así como d) la firma de una carta, que los RESPONSABILIZA a ambos por presentar este tipo de reportes. Si los ciudadanos "no cumplen" con estos requisitos, la Alcaldía manifiesta que **"NO PUEDE"** realizar el mantenimiento que NECESITAN LAS LUMINARIAS que están en la situación ya señalada, argumentando que el Gobierno de la Ciudad de México "así lo dispone". Esta "imposibilidad" así ocurre y permanece, aun cuando ahora ya tengan la ubicación y la situación del caso, y aun cuando dicha labor de mantenimiento sea para el **servicio DE LA POBLACIÓN Y PARA LA CIUDAD DE MÉXICO**, ya que **NO** se trata de una petición de atención o de servicios para el uso o beneficio "personal" de los reportantes. Tampoco realizan dicho mantenimiento, aún a pesar de que sí dispongan de presupuesto, y de que en las normatividades de Obras y Servicios Urbanos está establecido que estos trabajos son una obligación para cualquiera de los 2 niveles de las autoridades correspondientes de la ciudad.

- Por lo descrito, hago el siguiente **cuestionamiento al Gobierno de la Ciudad de México**: ¿Este procedimiento que realiza una de sus Alcaldías **de la forma descrita**, es así como lo disponen sus **Leyes** correspondientes para este tipo de casos?

Nota Informativa.- La Alcaldía, por el contrario, **NO solicita** estos requisitos ya mencionados, para la realización del mantenimiento de diversos servicios urbanos como son: el desazolve de drenaje, el "bacheo" del pavimento, la renovación de balizamiento, la reconstrucción de banquetas, la propia reparación de luminarias, el reencarpetamiento, la limpieza de tiraderos clandestinos de basura en la vía pública, entre otros. Con esto, **DEMUESTRAN** que **TODAS** las áreas correspondientes de dicha Alcaldía **Sí son capaces** de atender y efectuar estos trabajos **SIN solicitar más requisitos** a los ciudadanos reportantes que los **INDISPENSABLES** básicos: solo la **UBICACIÓN** del servicio urbano que requiere la intervención y el **Nombre** del reportante, -quien además **YA QUEDA PLENAMENTE IDENTIFICADO** cuando hace uso de su "**Llave CDMX**" para hacer el reporte a través del Sistema Unificado de Atención Ciudadana **SUAC** en el portal de internet de LOCATEL-.

En caso de que la respuesta a la pregunta anteriormente planteada, sea afirmativa, e igualmente si es negativa, **SOLICITO** los siguientes **TRES DATOS**: -

- 1.- Los **NÚMEROS** de los **ARTÍCULOS, FRACCIONES o INCISOS**, y -
- 2.- Los **NOMBRES** de las **LEYES, CÓDIGOS o REGLAMENTOS** vigentes, PUBLICADOS por el GOBIERNO LA CIUDAD DE MÉXICO, donde estén redactados, **exactamente**, los **requisitos ya indicados en el 3er párrafo de este escrito**, y/o en su caso, los requisitos **ESPECÍFICOS** que las **Alcaldías** de esta Ciudad están, **únicamente, facultadas legalmente**, a solicitar a los ciudadanos que reportan los casos de: **LUMINARIAS de ALUMBRADO PÚBLICO que requieran ser liberadas de ramas o de cualquier otro obstáculo que obstruya su iluminación a la vía pública**, así como, -
- 3.-El **NOMBRE** de la(s) **UNIDAD(es) o ÁREA(s)** de Alcaldía a la(s) que LE(s) **CORRESPONDE** en específico efectuar ESTE tipo de trabajo de mantenimiento.

Sin más por el momento, y en espera de su respuesta **AGRADEZCO** al **Instituto Nacional de Transparencia y al Gobierno de la Ciudad de México** sus atenciones para esta Solicitud de Información. Atte. Lucy Cruz R.