

Oficio.- STG-149-2024

Asunto.- Se contesta solicitud.

Monterrey, N. L., a 28 de agosto de 2024.

Estimado Solicitante:

En relación a su atenta solicitud con número de folio 192894624000036, recibida en fecha 23 de agosto de 2024, en esta Secretaría Técnica de Gobierno, mediante la cual solicita lo siguiente:

Por medio de la presente y en ejercicio del derecho de acceso a la información pública, contemplado en la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LGTAIP), solicito amablemente la siguiente información:

- 1. Procedimientos y Manuales de Procedimientos: Copia de los procedimientos y manuales de procedimientos vigentes para la atención de solicitudes ciudadanas y para la identificación y atención de las necesidades de la población.*
- 2. Procesos de Atención a la Ciudadanía: Información detallada sobre los procesos que se siguen para la recepción, análisis, y resolución de solicitudes o demandas ciudadanas, incluyendo tiempos de respuesta, criterios de priorización, y mecanismos de seguimiento.*
- 3. Mecanismos de Evaluación: Descripción de los mecanismos utilizados para evaluar la eficiencia y efectividad de los procesos de atención ciudadana.*

Al respecto, con fundamento en lo establecido en el Acuerdo por el que se crea la Unidad Administrativa Secretaría Técnica de Gobierno, con fecha de publicación en el Periódico Oficial del Estado el día 05 de julio el año 2022; así como en lo establecido por el artículo 16 primer párrafo, 21, fracción V de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León; artículos 2, 6 fracción V, 7, 10 fracción III, 17 fracción XXIII y 24 del Reglamento de las Unidades Administrativas de la Persona Titular del Poder Ejecutivo Estatal de Nuevo León, publicado en el Periódico Oficial del Estado de Nuevo León el día 14 de enero del 2022; y 1º, 3º, 58 y 60 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León; me permito informarle lo siguiente:

En principio, es dable mencionar que, del artículo 17 del Reglamento Interior de las Unidades Administrativas del Poder Ejecutivo Estatal, no se desprende alguna obligación delegada a este ente para generar, obtener, adquirir o transformar lo solicitado dentro de su solicitud, razón por la cual no obra en posesión de este Sujeto Obligado. Por lo que al no encuadrar dentro de las facultades de esta dependencia la obligación de guardar o generar dicha documentación, este órgano de gobierno, es autoridad incompetente para brindar lo solicitado.

Así mismo se le informa que hasta el momento la Secretaría Técnica de Gobierno, no cuenta con normatividad alguna aplicable a los supuestos vertidos en la solicitud de mérito sobre la información requerida.

De igual manera se hace de su conocimiento, que conforme al artículo 156 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León, le oriento para que dirija su solicitud a la **Secretaría de Participación Ciudadana**, ya que en función del artículo 23 de la Ley Orgánica de la Administración Pública para el Estado de Nuevo León, esta es la dependencia encargada de diseñar, implementar y coordinar los mecanismos necesarios para la recepción oportuna de reportes, quejas, solicitudes y propuestas de la ciudadanía, proporcionando



el seguimiento necesario para que reciban una respuesta oportuna de las dependencias del Estado y coadyuvar con las dependencias municipales en su caso.

Finalmente, se le informa que de conformidad con el artículo 167 de Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Nuevo León, queda a salvo su derecho de interponer el recurso de revisión en contra de esta determinación, dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha de notificación de la respuesta, ante la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información del Estado de Nuevo León o la Unidad de Transparencia, conforme a las prevenciones que estipula el Título Octavo, Capítulo Primero, de la Ley de Transparencia antes mencionada.

Sin otro particular, reitero a Usted las seguridades de mi consideración.

ATENTAMENTE:

LIC. LUIS ENRIQUE MENDIOLA NEGRETE
ENCARGADO DE DESPACHO DE LA
SECRETARÍA TÉCNICA DE GOBIERNO

