



Oficio DTB/AI/13562/2024  
Expediente **DTB/10686/2024**  
Medio de acceso: **PNT**  
Folio SISAI: **140284624009826**  
Sentido: **Afirmativa**

**C. APRECIABLE SOLICITANTE**

**PRESENTE**

**ADEMÁS DE ENVIARLE UN SALUDO, LE INFORMO QUE SU SOLICITUD DE INFORMACIÓN SE HA RESUELTO EN SENTIDO AFIRMATIVA , A CONTINUACIÓN ENCONTRARÁ RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN.**

**QUE PIDIÓ EL/LA SOLICITANTE:**

"Desde hace 4 años he sido víctima de las redes vecinales para la prevención del delito del área metropolitana de Guadalajara y de la Ciudad de México, al ser acosado, vulnerado de mi privacidad y violentado física y psicológicamente con base en información falsa, en donde se me invento un árbol criminológico inexistente en su base de datos. He investigado y denunciado a algunos involucrados en los delitos querellando bajo la carpeta de investigación "..." en la fiscalía del estado de Jalisco y generando toda la evidencia posible para su judicialización." Mi solicitud es referente a conocer si cuentan con un órgano de control interno en donde pueda denunciar dentro de su área o departamento de Prevención Social, Planeación y Vinculación o el medio oportuno para detener e investigar a las personas que han violentado mi integridad. Sin más por el momento agradezco su amable atención esperando que pueda apoyarme y generar de nuevo mi confianza hacia las instituciones de seguridad pública. ATENTAMENTE "...". (sic).

**RESOLUCIÓN MOTIVADA:**

**"La Dirección de Asuntos Internos le informa:**

Se anexa oficio de respuesta **3920/2024**

**La Contraloría Ciudadana le informa:**

Se anexa escrito de respuesta. "



La información solicitada se gestionó con la **Dirección de Asuntos Internos y la Contraloría Ciudadana** del Municipio de Guadalajara.

**FUNDAMENTACIÓN:**

I.- En cumplimiento a lo establecido en los artículos 6 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 4, párrafos tercero y sexto y 9 de la Constitución Política del Estado de Jalisco; artículos 24 numeral 1, fracción II, 25 numeral 1 fracción VII; 31 punto 1; 32 numeral 1 fracciones III, VI, VIII y XIII; 79, 80, 81 numeral II; 84.1, 86 numeral 1, 87 punto 1 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; artículo 144 del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara; 5 y 7 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Guadalajara; la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas es competente para conocer, tramitar ante las áreas correspondientes de este Sujeto Obligado, sustanciar y resolver la presente solicitud.

Lo anterior se informa dentro del término legal de 8 días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, en apego a lo que establece el artículo 84 numeral 1 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios  
Artículo 86. Respuesta de Acceso a la Información — Sentido.

1. La Unidad puede dar respuesta a una solicitud de acceso a la información pública en sentido:

I. Afirmativo, cuando la totalidad de la información solicitada sí pueda ser entregada, sin importar los medios, formatos o procesamiento en que se solicitó;

**IMPORTANTE**

Plazo para realizar pagos por reproducción de documentos y caducidad	Tarifas

2 de 4



Usted cuenta con 30 días naturales siguientes a la notificación de respuesta para realizar el pago correspondiente y deberá entregar inmediatamente el recibo de pago a la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas, lo anterior en cumplimiento al artículo 89, numeral 1, fracción VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Asimismo, se le invita a acudir por la información pagada dentro de los sesenta días naturales siguientes a la fecha del pago. Ya que de no hacerlo procederá lo establecido en el artículo 89, numeral 2 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

**Artículo 89. Acceso a Información — Reproducción de documentos**

*2. El solicitante que no acuda a recoger los documentos reproducidos dentro del plazo del párrafo anterior, no tendrá derecho a pedir la devolución del pago realizado, ni a exigir la entrega posterior de dichos documentos.*

A continuación encontrará las tarifas vigentes en la Ley de Ingresos del Municipio de Guadalajara, de acuerdo al artículo 74 fracción IV inciso a), artículo 74 fracción IV inciso c), artículo 61 fracción XIII artículo 74 fracción IV inciso b).

El pago puede realizarlo en cualquier recaudadora Municipal, las cuales puede consultar en la siguiente dirección electrónica:

<https://transparencia.guadalajara.gob.mx/transparencia/centros-recaudacion>

Después de realizar el pago deberá exhibir el recibo de pago ante la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas, para comenzar con el proceso de reproducción de la documentación solicitada., que son aplicables a personas que ejerzan el Derecho de acceso a la información:

Rubros	Costo
Copia Simple	\$1.00 por hoja
Copia Certificada	\$23.00 por hoja
Certificación de Plano	\$391.00 por firma
Disco compacto	\$13.00 por disco

**Recurso de Revisión**

En caso de que no esté conforme con su respuesta, podrá interponer recurso de revisión, cumpliendo con lo establecido en

**Portal**

Se le invita a visitar el apartado de Transparencia de este Gobierno Municipal, donde podrá encontrar información de interés.



**Transparencia y  
Buenas Prácticas**  
Guadalajara

los artículos 93, 95 y 96 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

<https://transparencia.guadalajara.gob.mx/>

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

Atentamente,

Guadalajara, Jal., a 2024/11/07

"2024, Sesquicentenario de la Policía de Guadalajara,  
150 años Sirviendo y Protegiendo a la Comunidad Tapatía"

  
LIC. RUTH ALEJANDRA LÓPEZ HERNÁNDEZ  
DIRECTORA DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS



**NOTIFÍQUESE LA PRESENTE RESOLUCIÓN AL SOLICITANTE MEDIANTE LA VÍA INDICADA.**

Se le invita a visitar el portal electrónico del Gobierno Municipal de Guadalajara, en el que al seleccionar la opción de Transparencia, podrá consultar la información pública fundamental de este Sujeto Obligado.

Los Datos Personales que usted proporcione a la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas, serán utilizados única y exclusivamente para realizar los objetivos y cumplir con las atribuciones de esta Dirección, con la finalidad de practicar notificaciones, elaborar estadísticas, llevar un control de expedientes, dar trámite a solicitudes de acceso a la información, de ejercicio de derechos ARCO, su seguimiento y atención a los recursos interpuestos ante el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.

\*\*

2024/10/28 24:00:00

4 de 4



OFICIO: 3920/2024

**LIC. RUTH ALEJANDRA LOPEZ HERNÁNDEZ**  
**DIRECTORA DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS**  
**PRESENTE:**

Apreciable Lic. Ruth Alejandra, en atención y seguimiento a solicitud de información enviada por correo electrónico con número de folio **140284624009826**, y número de expediente **DTB/10686/2024**, mediante el cual requiere a esta Dirección, a efecto de informar:

"... conocer si cuentan con un órgano de control interno en donde pueda denunciar dentro de su área o departamento de Prevención Social, Planeación y Vinculación o el medio oportuno para detener o investigar a las personas que han violentado mi integridad..."

Al respecto, le informo;

El Gobierno Municipal de Guadalajara cuenta con una Dirección denominada "Asuntos Internos", la cual recibe e investiga en coordinación con la Comisión Municipal de Honor y Justicia los asuntos que se susciten con motivo de las faltas y violaciones realizadas por los elementos operativos frente a la sociedad siempre y cuando la queja provenga del ciudadano afectado por comparecencia, se tenga conocimiento por cualquier otro medio o se infrinjan las disposiciones contenidas en La Ley del Sistema de Seguridad Pública para el Estado de Jalisco y/o el Reglamento para Vigilar la Actuación de los Elementos Operativos de la Comisaría de Seguridad Ciudadana de Guadalajara.

Sin más por el momento me despido reiterando un cordial saludo y quedando a sus órdenes para cualquier aclaración.

**ATENTAMENTE**

**Guadalajara Jalisco, 31 de octubre del 2024**

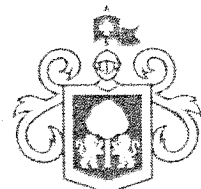


Gobierno de  
Guadalajara

Dirección de Asuntos Internos  
Consejería Jurídica

**Lic. Luis Alberto Castro Rosales**  
**Director de la Dirección de**  
**Asuntos Internos del Gobierno de Guadalajara**

**Elaboró**  
**Lic. Cynthia Castillo González**



Gobierno de  
Guadalajara





Contraloría  
Guadalajara

Asunto: Respuesta de  
Solicitud de Información  
Exp. DTB/10686/2024  
Folio PNT- 140284624009826

**Licda. Ruth Alejandra López Hernández**  
**Directora de Transparencia y Buenas Prácticas del**  
**Municipio de Guadalajara.**

**Presente**

Reciba un cordial saludo y en atención al correo electrónico de fecha **29 veintinueve de octubre de 2024 dos mil veinticuatro**, a través del cual remite a esta Unidad de Enlace de Transparencia de la Contraloría Ciudadana, la solicitud de información radicada bajo el número de expediente; **DTB/10686/2024**, en la que se petición lo siguiente:

"...  
*Mi solicitud es referente a conocer si cuentan con un órgano de control interno en donde pueda denunciar dentro de su área o departamento de Prevención Social, Planeación y Vinculación o el medio oportuno para detener e investigar a las personas que han violentado mi integridad. Sin más por el momento agradezco su amable atención esperando que pueda apoyarme y generar de nuevo mi confianza hacia las instituciones de seguridad pública." (Sic)*

Así pues, analizada la solicitud de información que nos ocupa y de conformidad con las atribuciones que tiene esta Contraloría Ciudadana del Municipio de Guadalajara, señaladas en el numeral 222 del Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara, esta Unidad de Enlace de Transparencia, derivo la solicitud a la **Unidad de Denuncias**, dando respuesta en los siguientes términos:

"...  
*Se informa al solicitante que la Contraloría Ciudadana de Guadalajara no es competente para atender la situación que plantea el solicitante, toda vez que el órgano interno de control pertenece al municipio de Guadalajara, por lo que la competencia refiere única y exclusivamente respecto a faltas administrativas de servidores públicos del municipio de Guadalajara.*



**Contraloría**  
Guadalajara

**Asunto: Respuesta de  
Solicitud de Información  
Exp. DTB/10686/2024  
Folio PNT- 140284624009826**

*Si el solicitante desea denunciar a servidores públicos del municipio de Guadalajara, que no sean elementos operativos de instituciones de seguridad pública, (los cuales se rigen por sus propia normatividad) los 7 mecanismos implementados son los siguientes:*

- Buzones físicos ubicados en distintas sedes del Gobierno Municipal de Guadalajara
- Línea directa de WhatsApp 33 3119 5177
- Línea telefónica 33 3669 1300 ext. 8238
- Correo electrónico [denuncias@guadalajara.gob.mx](mailto:denuncias@guadalajara.gob.mx)
- A través de nuestro sitio web: <https://guadalajara.gob.mx/denuncias/>
- De manera presencial en el módulo de Contraloría Ciudadana ubicado en 5 de febrero #249, Col. Las Conchas de lunes a viernes de 09:00 a 15:00 horas.
- En módulos itinerantes, para recepción de denuncias en lugares públicos, en donde se celebran eventos masivos." (sic)

Finalmente, en observancia de lo establecido en los artículos 8, 9, 27, fracción III, del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Guadalajara, le solicito se me tenga dando respuesta en tiempo y forma.

**Atentamente**

Guadalajara, Jalisco a 04 cuatro de noviembre de  
2024 dos mil veinticuatro.

*"2024, Sesquicentenario de la Policía de Guadalajara;  
150 años sirviendo y protegiendo a la comunidad tapatía"*

**Julio Cesar Cova Palafox**  
**Enlace de Transparencia de la**  
**Contraloría Ciudadana**

v. 5 de febrero 249, U.A. Reforma,  
Col. Las Conchas, C.P. 44460,  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3669 1300 ext. 1306

  
**Gobierno de  
Guadalajara**  
2