

000010



EXPEDIENTE: PFC.DGO.12:42

1

VS

FIRST CASH, S.A. DE C.V.

AUDIENCIA: 27/04/2021 A LAS 13:00 HRS

**C. DIRECTOR GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**

2 apoderada de la persona jurídica colectiva denominada de FIRST CASH S.A. de C.V., ante Usted con todo respeto comparezco para manifestar:

1.- **PERSONALIDAD.-** La suscrita es apoderada de la persona jurídica colectiva denominada FIRST CASH S.A. de C.V., personalidad que acredito en términos de la copia certificada del instrumento número 7,303, de fecha dos de noviembre de dos mil veinte, pasado ante la fe del Notario Público número 12 de San Pedro de la Garza García, Nuevo León, Licenciado Mauricio Jorge Méndez Vargas; mismo que se acompaña a este escrito en cumplimiento a lo preceptuado por el artículo 109 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, además de exhibirse copia simple del mismo, para que previo cotejo con dicha copia certificada, me sea devuelta ésta por ser de utilidad para diversos trámites.

En dicha copia certificada del citado instrumento notarial, aparece que el C. 2 en su carácter de apoderado general de la citada persona jurídica colectiva, otorgó poder general para pleitos y cobranzas y de administración en favor de la suscrita y de las demás personas que en dicho instrumento se mencionan; por lo que de forma respetuosa pido que con base en el dispositivo legal supracitado, me sea reconocida dicha personalidad.

2.- **FORMA DE PRACTICAR NOTIFICACIONES.-** Se informa que el domicilio de mi representada se ubica en avenida Ignacio Morones Prieto, número 1500 Poniente, 4º piso, colonia Nuevas Colonias, código postal 64710, Monterrey, Nuevo León (Edificio Convex); por lo que mi poderdante se opone a que las notificaciones se efectúen por estrados, en conformidad con lo que estatuye el artículo 104, penúltimo párrafo, primera parte, de la Ley Federal de Protección al Consumidor.

De conformidad con lo ordenado por el artículo 104, penúltimo párrafo, segunda parte, de la Ley Federal de Protección al Consumidor; se señala como forma en que las subsecuentes notificaciones se practiquen vía electrónica, específicamente a través del correo electrónico 3

3.- **INFORME.-** En virtud de que el C. 1 el nueve de abril de dos mil veintiuno presentó reclamación en contra de mi poderdante, en cumplimiento al artículo 103 de la Ley Federal de Protección al Consumidor se rinde el informe siguiente:

3.1.- Mi representada celebró el once de enero de dos mil veintiuno contrato de mutuo con interés y garantía prendaria con 1 y 4 a quienes en dicho contrato se les identificó como "EL PROVEEDOR" y "EL CONSUMIDOR", respectivamente.

3.2.- El referido contrato fue aprobado y registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor el catorce de mayo de dos mil dieciocho, bajo el número 3810-2018.

3.3.- El monto del mutuo fue de \$ 5 más los conceptos y por las cantidades siguientes:

A.- Interés ordinario \$ 7

B.- Almacenaje 7

C.- Impuesto al Valor Agregado 7

Todo lo que en conjunto suma un total de 7 cantidad que la parte consumidora se obligó a pagar, a más tardar el día once de febrero de dos mil veintiuno, es decir, que ésta última era la límite de pago, sin que lo hiciera.

3.4.- Se otorgó en garantía prendaria 8 y 2 zidjian de diferentes, mismo que fue valuado en la cantidad de \$ 9

Se testan 54 palabras, 17 series numéricas referentes, 1 firma autógrafa referente a: 1) Nombre de persona física en su carácter de consumidor (12 palabras), 2) Nombre de persona física en su carácter de representante legal del proveedor (8 palabras), 3) Correo electrónico de persona física (1 palabra), 4) Nombre de persona física en su carácter de proveedor (3 palabras), 5) Monto del mutuo (2 series numéricas, 4 palabras), 7) Monto de los Conceptos que integran el mutuo (8 series numéricas y 17 palabras), 8) Bienes en garantía prendaria (10 palabras y 4 series numéricas), 9) Costo del bien en garantía (2 series numéricas y 4 palabras), Con fundamento en el Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 113 fracción I, de la Ley Federal Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el numeral Trigésimo octavo, fracción I de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.

3.5.- El reclamante incumplió con los pagos a que se obligó, teniendo un adeudo por la cantidad de \$ **7** **7**, por lo que mi representada quedó en aptitud de sacarlos a la venta, de conformidad con lo pactado en el inciso c) del apartado "DERECHOS" de "EL PROVEEDOR" de la cláusula 5.- del contrato de mutuo y garantía prendaria, y que a la letra dice:

5.- DERECHOS Y OBLIGACIONES DE LAS PARTES. - "EL CONSUMIDOR" y "EL PROVEEDOR" aceptan y se obligan expresamente durante la vigencia del Contrato a lo siguiente:

"EL PROVEEDOR"

Derechos:

...

c) Poner en venta la Prenda en caso de incumplimiento o a solicitud de "EL CONSUMIDOR", conforme a lo señalado en el presente Contrato.

3.6.- La garantía prendaria se encuentra apartada por la cantidad de \$ **9** **9**, por lo que con el fin de conciliar aún y cuando no se han cubierto en su totalidad, de conformidad con las cláusulas 14 y 15 del contrato de mutuo, se le entrega la cantidad de \$ **7** **7**; **monto del que podrá disponer al día siguiente en que acepte dicho ofrecimiento, en la sucursal correspondiente y previa firma de la carta satisfacción de su recibo.**

Por lo expuesto y fundado;

A USTED C. DIRECTOR, atentamente pido:

PRIMERO.- Reconocer a la suscrita como apoderada de FIRST CASH S.A. de C.V., en términos del instrumento notarial que se precisa en este escrito.

SEGUNDO.- Tener por señalado como medio para recibir notificaciones el correo electrónico proporcionado.

TERCERO.- Tener por rendido en informe y por hecha la propuesta de conciliación para el reclamante.

**6**

Ciudad de México, a veintisiete de abril de dos mil veintiuno.

**6**

**2**

EXPEDIENTE: PFC.DGO.B.3/276-2021

1

VS

FIRST CASH, S.A. DE C.V.

AUDIENCIA: 27/04/2021 A LAS 13:00 HRS

**C. DIRECTOR GENERAL DE QUEJAS Y CONCILIACIÓN DE LA PROCURADURÍA FEDERAL DEL CONSUMIDOR**

2 apoderada de la persona jurídica colectiva denominada de FIRST CASH S.A. de C.V., ante Usted con todo respeto comparezco para manifestar:

Con fundamento en el artículo 103 de la Ley Federal de Protección al Consumidor se presenta el **extracto de informe** siguiente:

I.- Mi representada celebró el once de enero de dos mil veintiuno contrato de mutuo con interés y garantía prendaria con 1 y, 4 a quienes en dicho contrato se les identificó como "EL PROVEEDOR" y "EL CONSUMIDOR", respectivamente.

II.- El referido contrato fue aprobado y registrado ante la Procuraduría Federal del Consumidor el catorce de mayo de dos mil dieciocho, bajo el número 3810-2018.

III.- El monto del mutuo fue de \$ 5 más el interés ordinario \$ 7 almacenaje 7 e Impuesto al Valor Agregado \$ 7 sumando un total de \$ 7 cantidad que la parte consumidora se obligó a pagar, a más tardar el día once de febrero de dos mil veintiuno, es decir, que ésta última era la límite de pago, sin que lo hiciera.

IV.- Se otorgó en garantía prendaria 8, mismo que fue valuado en la cantidad de \$ 9

V.- El reclamante incumplió con los pagos a que se obligó, teniendo un adeudo por la cantidad de \$ 7 por lo que mi representada quedó en aptitud de sacarlos a la venta.

VI.- La garantía prendaria se encuentra apartada por la cantidad 9 en el fin de conciliar aún y cuando no se han cubierto en cláusulas 14 y 15 del contrato de mutuo, se le entrega la cantidad de \$ 7 monto del que podrá disponer al día siguiente en que acepte dicho ofrecimiento, en la sucursal correspondiente y previa firma de la carta satisfacción de su recibo.

6

Ciudad de México, a veintisiete de abril de dos mil veintiuno.

6

2

Se testan 41 palabras, 1 firma autógrafa, 20 series numéricas referentes a: 1) Nombre de persona física en su carácter de consumidor ( 4 palabras), 2) Nombre de persona física en su carácter de representante legal del proveedor ( 6 palabras), 4) Nombre de persona física en su carácter de proveedor ( 3 palabras), 5) Monto del mutuo ( 2 series numéricas, 4 palabras), 6) Firma autógrafa de persona física en su carácter de representante legal del proveedor ( 1 firma), 7) Monto de los Conceptos que integran el mutuo (12 series numéricas y 14 palabras), 8) Bienes en garantía prendaria (10 palabras y 4 series numéricas), 9) Costo del bien en garantía ( 2 series numéricas y 4 palabras), Con fundamento en el Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 113 fracción I, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el numeral Trigésimo octavo, fracción I de los Lineamientos generales en materia de clasificación y desclasificación de la información, así como para la elaboración de versiones públicas.