



ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA GRAL.
FRANCISCO VILLA

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Gral. Francisco Villa
Solicitud de Información, Folio interno UT: 24000404

Durango, Durango a 04 de junio de 2024.

Folio interno UT: **24000404**

Folio Plataforma Nacional de Transparencia (PNT): **330024524000404**

Unidad Administrativa responsable: **Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Gral. Francisco Villa**

Solicitud de Información:

"Solicito copia certificada de las constancias remitidas referentes al informe de ley y extracto requerido a la parte proveedora al cual le recayó el folio 3834 remitido la unidad administrativa zona general Francisco villa agregado al expediente PFC.DGO.B.3/000276-2021 por el conciliador enlace C. Alejandra Rosas Lemus, así mismo copia certificada de los registros en el siip del mismo expediente"(sic)

Desahogo de la Prevención:

"En atención al oficio de de prevención solicito tener acceso en copia certificada a la documental que corresponde al informe de ley y extracto que remitió el servidor público C. Alejandra Rosas Lemus al expediente PFC.DGO.B.3/000276-2021 en fecha 27 de abril del año 2021 en la unidad administrativa centro y las constancias que confirmen.

Por lo que la información que se requiere está en los archivos de la unidad administrativa centro en donde fue recibida por el servidor público C. Alejandra Rosas Lemus por lo que es claro que no se requiere la información en el archivo de la unidad administrativa zona general Francisco villa si no que solamente las constancias señaladas de la unidad administrativa centro y las constancias que acrediten la entrega del informe de ley y extracto de numero de folio 3834 al servidor público C. Alejandra Rosas Lemus así como la constancia con que remitió éstas a la unidad administrativa zona general Francisco villa en específico no se solicita información de la unidad administrativa zona general Francisco villa bajo el cargo del C. Fernando Álvarez de León. sin más por el momento espero haber dejado en claro la información solicitada y donde se encuentra por su atención gracias." (SIC)

Respuesta:

Con fundamento en lo dispuesto por los artículos 6º Apartado A, Fracción I, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 3º, 5º, 6º, 12, 15, 16, 44 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, 4º párrafos primero y segundo, 7º párrafo tercero, 15, 16, 17, 18, 21 y 24 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, y tomando en consideración la información que es de su interés, se hace de su conocimiento lo siguiente.

A efecto de dar cumplimiento a su solicitud con número de folio PNT **330024524000404**, se informa que de conformidad con el artículo 20 de la Ley Federal de Protección al Consumidor, la Procuraduría Federal del Consumidor es un organismo descentralizado de servicio social con personalidad jurídica y patrimonio propio. Tiene funciones de autoridad administrativa y está encargada de promover y proteger los derechos e intereses del consumidor y procurar la equidad y seguridad jurídica en las relaciones entre proveedores y consumidores.

Expuesto lo anterior y en atención al Desahogo del requerimiento de información adicional, en el que el solicitante precisa que **"...solicito tener acceso en copia certificada a la documental que corresponde al informe de ley y extracto que remitió el servidor público C. Alejandra Rosas Lemus al expediente PFC.DGO.B.3/000276-2021 en fecha 27 de abril del año 2021 en la unidad administrativa centro y las constancias que confirmen..."** al respecto, derivado de una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos del Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones de esta Unidad Administrativa, se localizaron las documentales requeridas relativas al informe y extracto integrados en el expediente número PFC.DGO.B.3/000276-2021, mismas que fueron presentadas en la Oficialía de partes de la Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario el día 27 de abril del 2021, por lo que, después de un análisis de las documentales que lo integran, al momento del ingreso de la solicitud, resulta procedente brindarle el acceso a las documentales que es de su interés, únicamente en versión pública por contener

Calle Zaragoza No. 110 Sur, Col. Centro, C.P. 34000, Durango, Durango.
Tel.: 618 825 3324 correo: gralvilla.administracion@profeco.gob.mx



2024
Felipe Carrillo
PUERTO
REPRESENTANTE DEL PROTECTORADO
DE LOS CONSUMIDORES
DE LA UNIDAD



Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Gral. Francisco Villa
Solicitud de Información, Folio interno UT: 24000404

datos personales e información confidencial, lo anterior, de conformidad con lo dispuesto en el Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 113 fracción II de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el numeral Trigésimo octavo, fracción I, categorías 1 y 6; así como Cuadragésimo de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.

En ese sentido, esta Procuraduría tiene el deber adoptar los procedimientos adecuados para recibir y responder las solicitudes de acceso, así como garantizar la protección de los datos personales que se encuentren en su posesión y adoptar las medidas necesarias que garanticen la seguridad de los datos personales y eviten su alteración, pérdida, transmisión y acceso no autorizado contienen datos confidenciales como son: **nombre de persona física en su carácter de consumidor, nombre de persona física en su carácter de representante legal del proveedor, correo electrónico de persona física, nombre de persona física en su carácter de proveedor, monto del mutuo, firma autógrafa de persona física en su carácter de representante legal del proveedor, Monto de los Conceptos que integran el mutuo, Bienes en garantía prenda y Costo del bien en garantía** de conformidad con el artículo 6, apartado A, fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, el Artículo 116 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública; 113 fracciones I y III de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, así como el numeral Trigésimo octavo, fracciones I, categorías 1 y 6; así como Cuadragésimo fracción II de los Lineamientos Generales en Materia de Clasificación y Desclasificación de la Información, así como para la Elaboración de Versiones Públicas.

En consecuencia, se pone a disposición del solicitante en Copia certificada de la versión pública las documentales referentes al **Informe de ley y extracto integrados en el expediente PFC.DGO.B.3/000276-2021 presentados con fecha 27 de abril de 2021 en la Oficialia de partes de la Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario**, mismo que consta en un total de **03 fojas**, mismas que se entregarán previo pago de los derechos.

Ahora bien, por cuanto hace a lo requerido en la solicitud relativo a **"...solamente las constancias señaladas de la unidad administrativa centro y las constancias que acrediten la entrega del informe de ley y extracto de numero de folio 3834 al servidor público C. Alejandra Rosas Lemus así como la constancia con que remitió estás a la unidad administrativa zona general Francisco villa..."** al respecto, se informa que después de una búsqueda exhaustiva se localizó la documental de su interés, la cual fue recibida en la Oficialia de Partes de la Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario con el número de folio 3834, y fecha 27 de abril del 2021, misma que se pone a su disposición de forma íntegra, en copia certificada, por no contener datos personales y/o información confidencial. Asimismo, no es óbice señalar que, con la finalidad de brindarle el acceso a la información y a la documental de su interés, constante de **01 hoja**, relativa al **oficio número DGD/CDF/0473- 2021**, de fecha 03 de mayo de 2021 emitido por la Oficina de Defensa del Consumidor Zona Leona Vicario mediante el cual remite a esta Oficina de Defensa del Consumidor Zona Gral Francisco Villa las documentales relativas al Informe de ley y extracto presentado el día 27 de abril del 2021 derivado de la audiencia foránea celebrada, mismas documentales que fueron recibidas el 13 de mayo de 2021 y que se encuentran integradas en el expediente mencionado que obra en esta Oficina de Defensa Del Consumidor.

- Por lo anterior, se ponen a su disposición un total de **04 hojas** en **copia certificada** de las documentales consistentes en, la versión pública del Informe de ley y extracto, así como del oficio número DGD/CDF/0473-2021, previo pago de derechos de la información, para ser entregada personalmente en el domicilio de la Unidad de Transparencia, ubicada en Av. José Vasconcelos No. 208, Col. Condesa, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06140, Ciudad de México; en un horario de lunes a viernes de 10:00 a 14:30 y de 16:30 a 18:00 horas, o si lo prefiere en esta unidad administrativa, ubicada en ZARAGOZA No. 110 SUR, ZONA CENTRO, C.P.34000, DURANGO, DURANGO, en un horario de 9:00 a 15:00 horas, de lunes a viernes, en días hábiles, con el C.P. Francisco Guadalupe Casas Adame, Jefe del Departamento de Servicios, Educación y Telecomunicaciones.





ECONOMÍA
SECRETARÍA DE ECONOMÍA

PROFECO
PROCURADURÍA FEDERAL
DEL CONSUMIDOR

OFICINA DE DEFENSA
DEL CONSUMIDOR
ZONA GRAL.
FRANCISCO VILLA

Oficina del Procurador
Dirección General de Oficinas de Defensa del Consumidor
Oficina de Defensa del Consumidor, Zona Gral. Francisco Villa
Solicitud de Información, Folio interno UT: 24000404

Finalmente, en un diverso orden de ideas, en el caso, en que **los particulares que forman parte de un procedimiento**, requieran una copia certificada de FORMA ÍNTEGRA de un documento donde sean parte ACTUANTE, **en el cual no se teste dato confidencial alguno**, la vía idónea para requerirlo es en esta Oficina, acreditando su personalidad de parte actuante de conformidad a lo establecido en el CAPITULO QUINTO de la Ley Federal de Procedimiento Administrativo.

Se emite la presente respuesta, con base en la información que obra en esta unidad administrativa.

Atentamente

Lcdo. Fernando Álvarez León
Director de la Oficina de Defensa del Consumidor
Zona Gral. Francisco Villa

