



VIDEO VIGILANCIA Y LA IMAGEN COMO DATO PERSONAL





VIDEO VIGILANCIA Y LA IMAGEN COMO DATO PERSONAL



Chihuahua, Chih. Noviembre de 2021

VIDEO VIGILANCIA Y LA IMAGEN COMO DATO PERSONAL

El propósito principal de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, es el de garantizar la protección de datos personales de los titulares en posesión de los sujetos obligados, así como su derecho de acceso rectificación, cancelación y oposición.

En tal virtud cuando la imagen personal es captada por cámaras que se encuentran en posesión de los Sujetos Obligados, afecta a personas identificadas o identificables, esto se constituye en un dato personal y como tal debe ser protegido conforme a las disposiciones de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

Para llevar a cabo su debida protección se deben identificar por lo menos tres aspectos básicos:

Determinar el responsable de la base de datos que, conforme al artículo VI de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua se entiende que es ente público titular de la unidad administrativa responsable de las decisiones sobre el tratamiento físico o automatizado de datos personales, así como el contenido y finalidad de los sistemas de datos personales.

El encargado del tratamiento: es cualquier otra persona física o moral facultada por un instrumento jurídico o expresamente autorizada por el responsable, para llevar a cabo el tratamiento físico o automatizado de los datos personales.

El titular de los datos personales: es la persona física titular de los datos personales que sean objeto del tratamiento.

¿QUÉ ES LA VIDEO VIGILANCIA?

Se define como video vigilancia la que se lleva a cabo a través de un sistema de video cámaras, fijas o móviles.

Incluye toda actividad que implique la colocación de una cámara de grabación, fija o móvil, con la finalidad de garantizar la seguridad de una instalación o de las personas, asegurar el correcto desempeño de las tareas en el entorno laboral o ser de utilidad en diversos ámbitos.

Un sistema de video está integrado, de forma básica, por un elemento de captación de la imagen (cámara), visualización (la pantalla) y uno de almacenamiento (disco duro).



Las video cámaras se han convertido en sistemas fácilmente distribuibles, accesibles e instalables, permitiendo su instalación de forma muy extensa y que las más de las veces no cuenta con un ordenamiento jurídico que lo sustente y es imperativo que la gente que tenga acceso a la operación de las mismas tenga conocimiento del cuidado que debe darle por Ley a las imágenes captadas en relación al derecho de la protección de datos personales.

La Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, define los datos personales como toda aquella información numérica, alfabética, alfanumérica, grafica, fotográfica, acústica o en cualquier otro formato concerniente a una persona a física identificada o identificable. Se considera que una persona es identificable cuando su identidad pueda determinarse directa o indirectamente a través de cualquier información tal como son las características físicas, morales o emocionales, a la vida afectiva o familiar, domicilio particular, número telefónico particular, cuenta personal de correo electrónico, patrimonio personal y familiar, fotografía, entre otros más.



Los datos personales sensibles son aquellos que se refieren a la esfera más íntima de su titular, o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para este. De manera enunciativa más no limitativa, se consideran sensibles los datos personales que puedan revelar aspectos como origen racial o étnico, estado de salud pasado, presente o futuro, información genética o biométrica, creencias religiosas, filosóficas y morales; opiniones políticas y preferencias sexuales.

La imagen de una persona, en la medida que la hace identificable o susceptible de ser identificada, es considerada como dato de carácter personal.

Los objetivos principales de la video vigilancia son: la protección de bienes y personas, supervisión de empleados de las labores asignadas en sus actividades laborales y responder a las demandas de público en general respecto de información visual de un hecho o acontecimiento.

Los medios técnicos para la vigilancia repercuten sobre el derecho a la protección de los datos personales de las personas, ya que permite la captación y en su caso la grabación de información de carácter personal en forma de imágenes lo que obliga a que se fijen garantías.

En el ámbito de la video vigilancia, deben aplicarse los principios sobre protección de datos siempre que se utilicen medios técnicos para grabar, captar, tratar, almacenar y reproducir imágenes de personas identificables, ya sea en tiempo real o diferido.

PRINCIPIOS DE PROTECCIÓN DE DATOS QUE RIGEN EL TRATAMIENTO DE IMÁGENES

Se entiende por tratamiento de imágenes en la video vigilancia todo el proceso desde su captación, almacenamiento y reproducción hasta su cancelación.

La Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua define tratamiento de una forma enunciativa mas no limitativa como la operación o conjunto de operaciones efectuadas mediante procedimientos físicos automatizados, informáticos, manuales, mecánicos, digitales o electrónicos, aplicados a los datos personales, relacionados con obtención, uso, registro, organización, conservación, elaboración, utilización, estructuración, adaptación, indexación, modificación, extracción, consulta, comunicación, difusión, almacenamiento, posesión, acceso, manejo, aprovechamiento, divulgación, transferencia o disposición y, en general, cualquier otra que facilite el acceso a los datos personales.

Por consiguiente los Sujetos Obligados al tratar los sistemas de bases de datos que tienen con su posesión deberán observar los principios de: Consentimiento, Información Previa, Finalidad, Licitud, Calidad de la Información, Confidencialidad y Seguridad, Proporcionalidad, Máxima Privacidad y Responsabilidad, mismos que se refieren a continuación:

Principio de Consentimiento: Por este principio se sujeta un tratamiento a la manifestación de voluntad, libre, inequívoca, específica e informada, mediante la cual el interesado consiente el tratamiento de sus datos personales, sin embargo, dicho principio por ley tiene diversas excepciones, a saber, que los datos:



1. Se recaben para el ejercicio de las atribuciones legales conferidas a los sujetos obligados, es decir si existe una ley que exima la necesidad de recabar el consentimiento del titular del dato.
2. Se refieran a las partes de un contrato o precontrato de una relación de negocios, laboral o administrativa y sean necesarios para su mantenimiento o cumplimiento. (Como pudiera ser que la captación es necesaria para su mantenimiento o cumplimiento, si la grabación forma parte de las funciones de los Sujetos Obligados o persigue la realización de las

funciones de los individuos grabados), es decir si existe una relación jurídica.

3. Sean necesarios para efectuar un tratamiento para la prevención de asistencia sanitaria o tratamientos médicos a la gestión de servicios sanitarios, siempre que dicho tratamiento de datos se realice por una persona sujeta al secreto profesional u obligación equivalente.
4. Los datos se encuentren en una fuente de acceso público.



Principio de Calidad de la Información: Los Sujetos Obligados conforme a este principio solo podrán tratar los datos de las imágenes obtenidas cuando sean adecuadas, pertinentes y no excesivas en relación con el ámbito y la finalidad que haya motivado la instalación de cámaras y el motivo de la obtención de las imágenes.



Principio de Proporcionalidad: Principio por el cual el Sujeto Obligado se compromete a optar por el tratamiento que permita conseguir la finalidad pretendida, por el que menor incidencia tenga en el derecho a la protección del dato, es decir, no se realice un tratamiento excesivo para la finalidad deseada.

El Sujeto Obligado deberá ponderar el objetivo buscado y la posible afectación de los derechos de las personas, de tal forma que no exista un medio menos invasivo para obtener la finalidad perseguida.



Principio de Finalidad: Principio por el cual se debe identificar de forma precisa los propósitos perseguidos en el tratamiento de los datos personales por lo que los sujetos obligados solo deberán utilizar los datos personales para el fin u objetivo para el cual fueron recabados y tratados los mismos.



Principio de Licitud: Consiste en que la posesión y tratamiento del sistema de datos personales obedecerá exclusivamente a las atribuciones legales o reglamentarias de cada sujeto obligado y deberán obtenerse a través de medios previos en dichas disposiciones.

O bien, contar con el consentimiento del titular del dato afectado para proceder a captar su imagen personal.



Principio de Información: Principio que consiste en dar a conocer al interesado la información relativa a la existencia y características principales del tratamiento a que serán sometidos sus datos personales, el cual se cumple a través de los avisos de privacidad, de conformidad con los requisitos que prevé la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

Los individuos cuya imagen vaya a ser tratada mediante por los sistemas de video vigilancia deben ser notificados de la grabación antes de que se produzca o se lleve a cabo la captación de la imagen o bien de forma simultánea, darle a conocer el aviso de privacidad.

La información previa en la recolección de los datos personales es un elemento esencial del derecho a la protección de datos y por tanto su cumplimiento resulta ineludible. Esta viene contemplada en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, y se materializa a través del Aviso de Privacidad, en el cual los Sujetos Obligados que soliciten datos personales como lo es la imagen, deberán informar al interesado de manera expresa y clara.

Las especiales características que se dan en la video vigilancia implican el diseño de procedimientos específicos para informar a las personas cuya imagen se capte. Para estos efectos la colocación de los carteles de información (Aviso de Privacidad) es obligatoria, ya que cada uno de los principios de protección de datos se traduce en derechos para los titulares de los datos y obligaciones para las autoridades.

Toda persona expuesta a la video vigilancia debe ser informada de modo expreso, preciso e inequívoco, respecto a la colocación de los equipos, la zona que se monitoriza, el responsable de la base de datos y los derechos que tienen.

Quien desee consultar la información disponible sobre una instalación de vigilancia por video, pueden encontrarla en los siguientes elementos:

1. En carteles que deberán ser colocados en los accesos al recinto grabado, que notifica a las personas sobre la actividad que se está produciendo.
2. Impresos informativos que debe proporcionar el sujeto obligado. Estos avisos de privacidad certifican la existencia de una base de datos con las imágenes tratadas por constituir datos de carácter personal, así como la identidad y datos de contacto del responsable del tratamiento de los datos.



Deber de Seguridad: Es deber de todo responsable y encargado de llevar a cabo el tratamiento de datos personales, mantener y garantizar las medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas establecidas en el documento de seguridad, que permitan proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

El sujeto obligado debe garantizar que únicamente el responsable del sistema de datos personales o en su caso los usuarios autorizados, pueden llevar a cabo el tratamiento de los datos personales, mediante los procedimientos que para tal efecto se establezcan.

Siendo así, el responsable del tratamiento debe establecer normas, procedimientos y acciones que garanticen que la información contenida en las imágenes que recabe y que resguarde sea accesible únicamente para aquellas personas o autoridades autorizadas y deberá implementar las medidas de seguridad administrativas, que permitan proteger las imágenes en tanto datos personales.

Deber de Confidencialidad: Consiste en garantizar que exclusivamente la persona interesada pueda acceder a los datos personales, o en su caso, el responsable o el usuario del sistema de datos personales, para su tratamiento, así como el deber de secrecía del responsable del sistema de datos personales, de los usuarios.

Es decir toda persona que intervenga en el tratamiento de imágenes de otras personas captados por los sistemas de video vigilancia está obligada a respetar la confidencialidad de los datos personales a los que tiene acceso durante este tratamiento.



En este contexto, existen algunos requisitos que se deben tener en cuenta para la captación y tratamiento de imágenes de carácter personal.

Para realizar un correcto uso de las instalaciones de cámaras y video cámaras se deben seguir ciertas reglas que rigen todo el proceso desde la captación de la imagen, almacenamiento, reproducción hasta su cancelación es decir, el tratamiento de las imágenes.

Los entes públicos responsables del tratamiento deberán tener en cuenta lo siguientes requisitos:

- Debe informarse a los titulares sobre la captación y/o grabación de las imágenes, por lo cual es importante comunicar el uso de instalaciones de cámaras o video cámaras y recordar que solo es admisible cuando no exista un medio menos invasivo para lograr la finalidad perseguida.
- Debe existir una relación de proporcionalidad entre la finalidad que se persigue y el modo en que se traten los datos.
- Se podrán tomar imágenes parciales y limitadas de vías públicas cuando resulte imprescindible para la finalidad de vigilancia que se pretende, o resulte imposible evitarlo por razón de la ubicación de aquellas.
- Las video camaras instaladas en espacios privados no podrán obtener imágenes de espacios públicos o por lo menos se trata de evitar la captación de tales espacios públicos.
- Las cámaras y video cámaras instaladas en espacios públicos podrán obtener imágenes de dichos espacios por cuestiones de seguridad y vialidad y se regirán conforme a la Ley de Protección de Datos del Estado de Chihuahua.
- En cualquiera que sea el caso, el uso de sistemas de video vigilancia deberá ser respetuoso con los derechos de acceso y cancelación de los titulares de los datos y el ordenamiento jurídico de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.
- Las imágenes solo se conservaran por el tiempo predecible que le permitan cumplir con la finalidad establecida para la cual fueron recabadas.

No es admisible la captación de imágenes en espacios protegidos por el derecho a la intimidad como lo son los interiores de viviendas cercanas, en baños, vestuarios o espacios físicos ajenos al específicamente protegido por la instalación del Sujeto Obligado.

ACCESO A LAS IMÁGENES CAPTADAS POR VIDEO CÁMARAS POR PARTE DE UN TERCERO



La Instalación de los sistemas de video vigilancia pueden presentarse en diversas situaciones tales como, en el marco de una relación de negocios previamente establecida; que los datos recabados por el responsable deberán ser comunicados a terceros, bien porque la comunicación tenga por objeto la satisfacción de un interés legítimo del responsable o del cesionario o bien por necesidades diferentes, como pueden ser aquellas de índole privada.

Para mejor entendimiento, es cuando el responsable de la instalación de video vigilancia (responsable del tratamiento), contrata a una empresa de seguridad para que realice la instalación y el tratamiento de las imágenes, por lo tanto esta última se convierte en encargada y la responsabilidad también recae sobre la empresa externa. De manera que el encargado puede responder como responsable si las utiliza de forma indebida.

Conforme a lo anterior, es posible que se puedan dar los siguientes supuestos:

- Cuando se contratan los servicios de instalación y/o mantenimiento técnico de los equipos y sistemas de video vigilancia sin acceso a las imágenes. En este caso la empresa no posee la condición de encargado del tratamiento, correspondiendo a la autoridad que la contrato, la adaptación de la instalación a los requisitos normativos.
- Sistemas de video vigilancia con utilización de los equipos o acceso a las imágenes. Cuando la presentación de servicios involucra la utilización de las instalaciones y/o el acceso a las imágenes, la empresa de seguridad deberá ser considerada encargado del tratamiento. Por ello, cuando se capten y/o registren imágenes con fines de

seguridad privada y la empresa de seguridad contratada utilice las video cámaras y/o accede las imágenes por medio de su personal, resulta ineludible la celebración de un contrato de transferencia entre la autoridad y la empresa para la finalidad exclusiva que se especifique.

Cuando se capturan y almacenan imágenes para cualquier finalidad, y es una empresa externa la encargada del tratamiento de los datos, el responsable debe:

1. Asegurarse de que la empresa externa encargada del tratamiento pueda cumplir las garantías para el cumplimiento de todas las obligaciones establecidas para la protección de los datos personales en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.
2. Celebrar un contrato que establezca esta presentación de servicio y la relación entre el responsable y el encargado del tratamiento.
3. Cancelar las imágenes una vez cumplida la relación contractual, y



El contrato que regula el tratamiento de las imágenes, según lo establecido en el Artículo 85 de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua, debe contener lo siguiente:

“Artículo 85. En el contrato o instrumento jurídico que decida el responsable se deberá prever, al menos, lo siguiente:

- I. Realizar el tratamiento de los datos personales conforme a las instrucciones del responsable.*
- II. Abstenerse de realizar el tratamiento de los datos personales para finalidades distintas a las instruidas por el responsable.*
- III. Implementar las medidas de seguridad conforme a los instrumentos jurídicos aplicables.*
- IV. Informar al responsable cuando ocurra una vulneración a los datos personales, con motivo del tratamiento realizado conforme a sus instrucciones.*

- V. *Guardar confidencialidad respecto de los datos personales sujetos a tratamiento.*
- VI. *Suprimir o devolver los datos personales objeto de tratamiento, una vez cumplida la relación jurídica con el responsable, siempre y cuando no exista una previsión legal que exija la conservación de los datos personales.*
- VII. *Abstenerse de transferir los datos personales, salvo que el responsable así lo determine, o la citada transferencia derive de una subcontratación, o por mandato expreso de la autoridad competente.*
- VIII. *Permitir al responsable o al Organismo Garante realizar inspecciones y verificaciones en el lugar o establecimiento donde se lleva a cabo el tratamiento de los datos personales.*
- IX. *Generar, actualizar y conservar la documentación necesaria que le permita acreditar el cumplimiento de sus obligaciones.*

Los acuerdos entre el responsable y el encargado, relacionados con el tratamiento de datos personales, no deberán contravenir lo establecido en el aviso de privacidad correspondiente, la presente Ley y demás disposiciones aplicables."

Adicionalmente los Lineamientos de la Ley de Protección de Datos del Estado de Chihuahua establecen lo siguiente:

"Artículo 109. Además de las cláusulas generales señaladas en el artículo 59 de la Ley General y 84 de la Ley Estatal, para la prestación de los servicios del encargado, el responsable deberá prever en el contrato o instrumento jurídico a que se refiere el párrafo anterior del presente artículo las siguientes obligaciones:



- I. *Permitir al Organismo Garante o al responsable realizar verificaciones en el lugar o establecimiento donde lleva a cabo el tratamiento de los datos personales;*
- II. *Colaborar con el Organismo Garante en las investigaciones previas y verificaciones que lleve a cabo en términos de lo dispuesto en la Ley General, Ley Estatal y los presentes Lineamientos, proporcionando la información y documentación que se estime necesaria para tales efectos, y*
- III. *Generar, actualizar y conservar la documentación necesaria que le permita acreditar el cumplimiento de sus obligaciones."*

MEDIDAS DE SEGURIDAD

El responsable de la instalación deberá adoptar las medidas de índole técnica y organizativas necesarias que garanticen la seguridad de las imágenes y eviten su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Por tanto el Sujeto Obligado que haya contratado los servicios de una empresa de seguridad, pudiendo ser una autoridad, debe cumplir con garantizar con el deber de garantizar la seguridad de las imágenes.

Por regla general, las bases de datos de video vigilancia deberán contener un nivel básico en relación a las medidas de seguridad. No obstante, el responsable de la mencionada base de datos debe tener en cuenta que habrá de evaluar el nivel de seguridad de acuerdo al contenido y finalidad de la base de datos.

Cualquier persona que por razón del ejercicio de sus funciones tenga acceso a los datos, deberá de observar la debida reserva, confidencialidad y secreto en relación con las mismas.

DEBERES

- No se podrán utilizar video cámaras para tomar imágenes ni sonidos del interior de las viviendas aledañas al sujeto obligado, ni de sus entradas, salvo consentimiento del titular o con autorización judicial, ni en lugares públicos, abiertos o cerrados, cuando se afecte de forma directa y grave a la intimidad de las personas, así como tampoco para grabar conversaciones de naturaleza estrictamente privada.
- Poner las imágenes captadas a disposición de la autoridad administrativa o judicial competente.
- Establecer periodos de conservación de las imágenes y destrucción de las mismas.
- Señalización de las zonas vigiladas.
- Ejercicio de los derechos de acceso y cancelación.

“La señalización garantiza en todo caso los derechos de los afectados”

VIDEO CÁMARAS COMO SEGURIDAD PÚBLICA

Respecto al uso de video cámaras en relación con la seguridad pública, es importante comentar que estos aparatos se utilizan en lugares como calles y espacios públicos generalmente con la finalidad de afirmar que hay una mejor convivencia ciudadana, así como para prevenir delitos, faltas e infracciones relacionados con la seguridad pública, los cuales se deben regir por disposiciones específicas, ya sea por reglamento que desarrolle el Sujeto Obligado o por la Ley.

El tratamiento de las bases de datos personales procedentes de las imágenes obtenidas cuando es utilizado en cámaras y video cámaras por Seguridad Pública, se regirán por disposiciones específicas.



Este deberá incluir la autorización de las instalaciones fijas y la utilización de video cámaras móviles y registro de instalaciones autorizadas.

La utilización de video cámaras exigirá la existencia de un razonable riesgo para la seguridad ciudadana, en el caso de las fijas, o de un peligro concreto, en el caso de las móviles.

LAS VIDEO CÁMARAS CON FINES DE CONTROL DE TRÁFICO



La instalación y uso de videocámaras y de cualquier otro medio por el cual se capten y reproduzcan imágenes para el control, regulación, vigilancia y disciplina del tráfico se debe efectuar por la autoridad encargada de regular el tráfico y de conformidad con la protección de los datos personales.

Se debe tener en cuenta que las cámaras deberán utilizarse con respeto al principio de proporcionalidad y corresponderá a las administraciones públicas con competencia para la regulación del tráfico, autorizar la instalación y el uso de estos dispositivos.

El acuerdo o la resolución que ordene la instalación y uso de los dispositivos fijos de captación y reproducción, deberá contener lo siguiente:

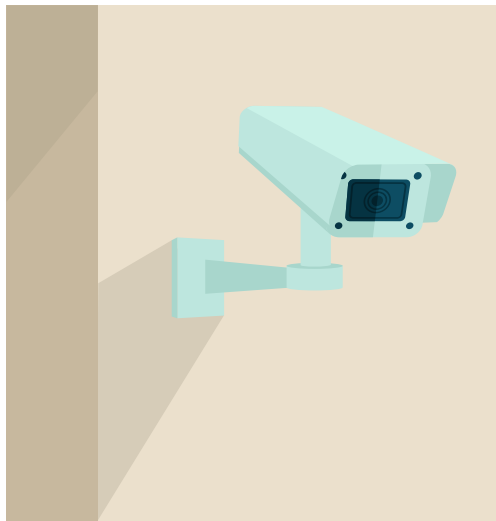
- A. Identificara genéricamente las vías públicas o los tramos de aquellas cuya imagen sea susceptible de ser captada.
- B. Las medidas tendientes a garantizar la preservación de las disponibilidad, confidencialidad e integridad de las grabaciones de registros obtenidos.
- C. El sujeto obligado encargado de su custodia y de la resolución de las solicitudes de acceso y cancelación.

En lo mencionado anteriormente resulta la plena aplicación de los principios por los cuales se rige el derecho a la protección de datos personales que se encuentran regulados en la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua y en los Lineamientos de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

CÁMARAS CON ACCESO A LA VÍA PÚBLICA

La prevención del delito y la garantía de la seguridad en las vías públicas corresponden en exclusiva al Estado. Por tanto, la regla general es la prohibición de captar imágenes de la calle desde instalaciones privadas.

Sin embargo, en ciertas ocasiones la protección de los espacios privados, solo es posible si dichas cámaras se encuentran ubicadas en espacios como los frentes de los inmuebles. A veces, también resulta necesario captar los accesos, puertas o entradas, de modo que aunque la cámara se encuentre en el interior del edificio, resulta posible no registrar parte de lo que sucede en la porción de vía pública que inevitablemente se capta.



De ese modo las cámaras y video cámaras instaladas en espacios privados no podrán obtener imágenes de espacios públicos salvo que resulte impredecible para la finalidad de vigilancia que se pretende, o resulte imposible evitarlo por razón de la ubicación de las cámaras.

Pero en todo caso, deberá evitarse cualquier tratamiento de datos que sea innecesario para la finalidad que se persigue.

Debe tenerse en cuenta que la utilización de las instalaciones de video vigilancia en la vía pública es para los cuerpos de seguridad del Estado.

CAPTACIÓN DE IMÁGENES EN SECTORES ESCOLARES Y DE MENORES

El poder recopilar imágenes en los centros educativos no se encuentra prohibido pero se requiere tener cautela con dichas imágenes.

La necesidad de colocar cámaras de seguridad con el fin de poder controlar conductas que lleguen a afectar la seguridad, tendría que ser proporcional en relación con la infracción que se pretende evitar y en ningún caso, esta debe poner el medio inicial para llevar a cabo las funciones de vigilancia.

Se propone se tomen en cuenta las siguientes sugerencias:

1. Sea una medida apta para conseguir el objetivo propuesto;
2. No haya otra medida más idónea para la consecución de tal propósito con igual eficiencia;
3. Y que sea equilibrada, y que de ella se deriven más beneficios o ventajas para el interés general que prejuicios sobre otros bienes o derechos en conflicto.

Los menores de edad son objeto de una especial protección por lo que el principio de proporcionalidad debe aplicarse al máximo.

En entornos como escuelas y guarderías, cuyos usuarios o destinatarios son los menores de edad, deberán en particular tomar en cuenta lo siguiente:

1. La zona que será objeto de la video vigilancia será la mínima imprescindible abarcando espacios públicos como entradas, salidas y pasillos.
2. No se podrán instalar video cámaras en espacios como baños, vestidores o aquellos en que se lleven a cabo actividades cuya captación de la imagen de los menores pueda afectar la imagen o la vida privada.
3. Salvo circunstancias excepcionales, no es admisible la captación de imágenes para llevar a cabo el control de asistencia escolar.

DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN

El ejercicio de los derechos de Acceso Rectificación, Cancelación y Oposición se encuentra previsto por la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua y desarrollado mediante los Lineamientos de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

Toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales por lo cual la utilización de instalaciones de video vigilancia para captar grabar o reproducir imágenes relativas a personas identificables, constituye una práctica que puede afectar a la intimidad y privacidad de estas.

El titular del dato tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición de sus datos personales, mismos que son conocidos por su acrónimo, como de Derechos ARCO.



DERECHO DE ACCESO

El ejercicio del derecho de acceso reviste características singulares:

Requiere aportar como documentación complementaria una imagen actualizada que permita al responsable verificar y constara la presencia del afectado en sus registros.

Resulta prácticamente imposible acceder a imágenes sin que pueda verse comprometida la imagen de un tercero. Por ello puede facilitarse el acceso mediante escrito certificado en el que, con la mayor precisión posible y sin afectar a derechos de terceros, se especifiquen los datos que han sido objeto de tratamiento.

Si se ejerciese el derecho de acceso ante el responsable de un sistema que únicamente reproduzca imágenes sin registrarlas, deberá responderse en todo caso indicando la ausencia de imágenes grabadas.



DERECHO DE RECTIFICACIÓN

No resulta posible el ejercicio del derecho de rectificación ya que por la naturaleza de los datos, las imágenes tomadas de la realidad que reflejan un hecho objetivo, se trataría del ejercicio de un derecho de contenido imposible.



DERECHO DE CANCELACIÓN

Por lo que respecta al derecho de cancelación, se debe señalar que la cancelación solicitada por el afectado se rige por lo previsto en la normativa de protección de datos contenida de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua en su artículo 35 y en el artículo 94 de los Lineamientos de la Ley de Protección de Datos Personales del Estado de Chihuahua.

El interesado tiene derecho a cancelar sus datos personales cuando:

- I. El tratamiento de los mismos no se ajuste a lo dispuesto en la Ley, sus reglamentos o los lineamientos respectivos; o
- II. Hubiere ejercido el derecho de oposición y este haya resultado procedente.

Cuando se ejerce el derecho de cancelación dará lugar al bloqueo de los datos, el cual es un periodo que no tiene tiempo definido para investigar si la información ya no se requiere resguardar, por lo cual durante ese periodo de bloqueo solo estará a disposición de las autoridades, para la atención de posibles responsabilidades nacidas del tratamiento, durante el plazo de prescripción de estas para que una vez que se haya cumplido el mismo se proceda a su suspensión.

No debe olvidarse que conforme a las previsiones de la normativa de protección de datos, en caso de denegación de un derecho, deberá indicarse expresamente la posibilidad de iniciar un procedimiento ante el Órgano Garante (ICHITAIP).



DERECHO DE OPOSICIÓN

El ejercicio del derecho de oposición también plantea enormes dificultades. Si este se interpreta como la imposibilidad de tomar imágenes de un sujeto concreto en el marco de instalaciones de video vigilancia vinculadas a fines de seguridad privada, no resultaría tampoco posible su satisfacción en la medida en la que prevalecería la protección de la seguridad.

“Los derechos de Rectificación y Oposición respecto de video vigilancia son prácticamente de ejercicio imposible”.

CANCELACIÓN DE OFICIO DE LAS IMÁGENES

La Ley de Protección de Datos de Datos Personales del Estado de Chihuahua, no contempla un plazo para la cancelación de los datos que se encuentran en la base de datos, sin embargo, va ligado o concatenado con la finalidad de obtención de los mismos, si ya cumplió su finalidad no hay ningún motivo por la cual se deba almacenar dicha información, se deberá dar de baja y eliminarla del sistema.

Por lo cual, será el Sujeto Obligado quien determine el plazo para dar de baja el sistema de base de datos en relación a las imágenes captadas en el sistema de video vigilancia de conformidad con sus instrumentos archivísticos. Por tanto una vez transcurrido dicho plazo las imágenes deberán ser canceladas.

En aquellos casos en los que el responsable constatare la grabación de un delito o infracción administrativa que deba ser puesta a conocimiento de una autoridad y la denunciase, deberá conservar las imágenes a disposición de la autoridad competente.



CONCLUSIONES

- » Se debe tener presente que la video vigilancia es un medio particularmente invasivo y resulta necesario cumplir el conjunto de condiciones que legitimen dichos tratamientos, así como la definición de los principios y las medidas que deberán aplicarse.
- » Los principios de protección de datos deberán regir el tratamiento de las imágenes que son captadas a través de video cámaras o cualquier medio tecnológico análogo, que capte y/o registre imágenes, ya sea con fines de vigilancia u otros en los supuestos en que exista grabación, captación, transmisión o conservación, o almacenamiento de imágenes, incluida su reproducción o emisión en tiempo real o un tratamiento que resulte de los datos personales relacionados con aquellas.
- » Cuando las imágenes se refieren a personas que son identificadas o pueden ser identificables, se deben observar los principios en materia de protección de datos personales.
- » Si se trata de entornos laborales en los que pueden captarse imágenes de trabajadores, debe tenerse en cuenta que las normas laborales contienen criterios y garantías respecto de sus derechos y deberes.
- » Se informará de la existencia de instalaciones destinadas a captar las imágenes y su finalidad no podrán utilizarse para finalidades distintas.
- » Se adoptaran medidas adecuadas de seguridad.
- » Las imágenes se conservaran por el tiempo imprescindible para la satisfacción de la finalidad para la que se recabaron.

- » En los casos en los que las imágenes sean libremente accesibles en internet, es recomendable establecer políticas de privacidad estableciendo, de modo particular, las condiciones de uso para los terceros.
- » Cuando las imágenes captadas y/o reproducidas no permitan la identificación de los individuos, ni cualquier aspecto personal como números de matrícula de vehículos, no serán aplicadas las normas sobre protección de datos.
- » La utilización de video cámaras para captar, grabar o reproducir imágenes relativas a personas identificadas o identificables constituye una práctica habitual, pero puede afectar los derechos fundamentales y en particular el derecho a la protección de datos personales.
- » El principio de proporcionalidad es básico para la elección de este tipo de medios, descartándose la video vigilancia cuando existan medidas menos lesivas para los derechos fundamentales.
- » El responsable, debe ser diligente en la elección de la empresa de seguridad que le preste servicios, ya que debe reunir todos los requisitos legales para ello.
- » En el ámbito laboral deberá garantizarse el respeto de los derechos de sus empleados.
- » Deberá de comunicarse por medio de un aviso de privacidad, que la zona es video grabada, o vigilada y la finalidad de la misma.



Instituto Chihuahuense para la Transparencia y
Acceso a la Información Pública

Av. Teofilo Borunda Ortiz No. 2009 Col. Los Arquitos
C.P. 31025 Tel. 614 201 33 00

www.ichitaip.org