



Oficio : UT/039/2024
ASUNTO: EL QUE SE INDICA

C. Ana Medina González.

P R E S E N T E

En respuesta a su solicitud de información pública, remitido a través de la Plataforma Nacional de Transparencia, a esta Unidad de Transparencia, el día **08 de noviembre del 2024**, asignándole el folio No 100176200003924, en la que requiere la siguiente información:

Solicito información detallada al Instituto Estatal de Las Mujeres sobre los programas de capacitación y profesionalización del personal del Instituto (2020-2024):

1. Programas de formación:
 - Cursos impartidos
 - Horas de capacitación
 - Especialidades desarrolladas
 - Certificaciones obtenidas
2. Evaluación de resultados:
 - Mejora en la calidad del servicio
 - Satisfacción de usuarias
 - Tiempo de respuesta
 - Efectividad en la atención

1.- De conformidad con lo establecido en los artículos 6 y 16 párrafo segundo, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 29 de la Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Durango, 1, 2, 3, 4 y 42 fracciones II y IV, V y XV, 117, 120, 121, 122, 125, 126, 129, 130 y demás relativos de la Ley de Transparencia Y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango, el **Instituto Estatal De Las Mujeres** es competente para conocer, investigar, recibir, utilizar, difundir la Información pública y dar trámite a las solicitudes que se presentan.

2.- Esta Unidad de Transparencia del Instituto Estatal De Las Mujeres es competente para contestar la solicitud presentada de conformidad a lo establecido en los artículos 128 y 42 y décimo segundo transitorio de la Ley Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Durango, por tal situación la solicitud de referencia, fue atendida en virtud de que corresponde en el ámbito de su competencia el dar contestación en tiempo y forma al requerimiento hecho por el particular, para así salvaguardar el Derecho de acceso a la información que tiene el ciudadano.

Por lo anterior se procede a emitir el siguiente acuerdo:

UNICO. – El Instituto Estatal de las Mujeres, adjunta la respuesta de la información.

Finalmente, y considerando que el ejercicio del derecho de acceso a la información pública contribuye al fortalecimiento de espacios de participación que fomentan la interacción entre la sociedad y los entes obligados, me permito reiterarle que esta Unidad de Transparencia se encuentra a sus órdenes.

A T E N T A M E N T E

Victoria de Durango, Durango., 08 de noviembre del 2024


I.S.I. EDGAR ALONSO RIVAS ORTEGA
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y
ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA



VICTORIA DE DURANGO, DGO. 08 DE NOVIEMBRE DEL 2024
OFICIO IEM/DP-088/2024

INGE. EDGAR ALONSO RIVAS ORTEGA
TITULAR DEL DEPARTAMENTO DE
TRANSPARENCIA DEL IEM
PRESENTE.-

Sirva el medio para enviar un saludo y en razón a la solicitud con el folio **100176200003924** de acuerdo a la plataforma de acceso a la información, en la que solicita información detallada a la dependencia referente a los programas de capacitación y profesionalización del personal del IEM, por medio de Programas de formación: cursos impartidos, Horas de capacitación, especialidades desarrolladas y certificaciones se entrega por medio de archivos digitales en una USB, dejando a su resguardo dicha información para compartir, especificando que aún queda por reportar capacitaciones establecidas en el 2024.

Mientras que en la evaluación de resultados sobre la mejora en la calidad de los servicios, satisfacción de las usuarias, tiempo de respuesta y efectividad en la atención, se anexan lo siguientes enlaces de consulta:

- Periodo 2020, <https://durango.paimeftransparente.com/>
- Periodo 2021, <https://durango.paimeftransparente.com/>
- Periodo 2023, <https://transparencia.durango.gob.mx/iem/articulo-65/XLI/a/2023/ene-dic>
- Periodo 2024, <https://transparencia.durango.gob.mx/iem/articulo-65/XLI/a/2024/ene-dic>

Es imprescindible mencionar que la anterior información del 2023 se entrega también en memoria USB para compartir la información y sobre el año 2024, tendrá modificaciones al cierre del año, por el análisis de la información que resulte en los últimos meses del mismo.

Sin más por el momento, quedo atenta cualquier cosa.

ATENTAMENTE

MTRA. PSIC. DENISSE SALAZAR MARTÍNEZ
DIRECCIÓN DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

C.C.P. ARCHIVO
C.C.P. DEPARTAMENTO DE TRANSPARENCIA

2024
EL AÑO DE
DURANGO