

"2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza".

Saltillo, Coahuila, a 09 de octubre de 2024

OFICIO NO. CCLC/UT/048/2024

GRISELDA TOBIAS ANGULO

P R E S E N T E. –

Por medio del presente me permito saludarla y atender su Solicitud de Acceso a la Información Número de Folio 052956600002224, presentada mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, por lo que de conformidad con el artículo 99 de la Ley de Acceso a la Información Pública para el Estado de Coahuila de Zaragoza, informo lo siguiente:

1. *Se me informe qué políticas en materia de protección de datos personales han diseñado y/o implementado.*

Se han implementado 0 políticas en materia de protección de datos personales.

2. *Se me entregue el documento de seguridad, Me permito informar que dicho Documento es inexistente, ya que se esta trabajando en su elaboración.*

3. *Qué medidas de seguridad han adoptado para mantener exactos, completos, correcto y actualizados los datos personales. ?*

Dado que el proceso de conciliación puede ser iniciado de manera física, estos datos son proporcionados directamente por el titular y de manera electrónica mediante el portal del SINACOL, con la finalidad de mantener los datos exactos, completos y correctos, se establece la ratificación, en los siguientes tres días de manera presencial en las oficinas de las Delegaciones Regionales.

4. *Qué procedimientos han establecidos para la conservación y en su caso, bloqueo y supresión de los datos personales.?*

Al inicio de la solicitud de conciliación, se obtiene el aviso de privacidad; así mismo se le informa los trabajos y patrones en la audiencia de conciliación, la finalidad para la cual fueron recabados los datos personales y que, durante el periodo de conservación, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento y transcurrido éste, se procederá a su cancelación, y en su caso supresión, en la base de datos del SINACOL.

5. *Qué procedimientos han implementado y/o desarrollado para recibir y responder dudas y quejas de los titulares de los datos personales y en que consiste?*

El procedimiento establecido por el Centro de Conciliación Laboral del Estado, para quejas, dudas y sugerencias es mediante la Plataforma QUEJANET, me permito anexar la liga: <https://quejanet.tramitescoahuila.gob.mx/sidqcs/>



CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA

📍 Abasolo #2156, Col. Guanajuato. C.P. 25280. Saltillo, Coahuila.

☎ (844) 402 0867 /6023

📍 Centro de Conciliación Laboral de Coahuila 📧 ccl_coahuila

OK

"2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza".

6. *Qué mecanismos han utilizados y/o aplicados para cumplir con los plazos fijados para la supresión de los datos personales?*

Se han utilizado 0 mecanismos, debido a que el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Coahuila, es un órgano de reciente creación, que dio inicio a sus funciones el 03 de octubre del año 2022, por lo cual no ha transcurrido el plazo de 5 años para la supresión de datos personales.

7. *En los años 2010 a la fecha que mecanismos y/o desarrollado han aplicado para la revisión periódica sobre la necesidad de conservar los datos personales y cuáles son?*

Debido a que el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Coahuila, es un órgano de reciente creación, que dio inicio a sus funciones el 03 de octubre del año 2022, se han implementado 0 mecanismos.

8. *Qué códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.*

Se han implementado 0 códigos de buenas prácticas y/o modelo en materia de protección de datos personales.

9. *Qué programas y/o políticas de protección de datos personales han implementado y/o realizado y/o elaborado ect.*

Se han implementado 0 programas y/o políticas de protección de datos personales, ya que dicha información es parte del Documento de Seguridad el cual se encuentra en proceso de creación e implementación.

10. *Solicito su programa de capacitación en materia de datos personales han aplicado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024.*

Se tiene 0 Programas de Capacitación en materia de datos personales.

11. *Qué programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado en su institución y/o dependencia de los años 2023 y 2024 y cuáles son?*

Se han implementado 0 programas y/o políticas de seguridad de datos personales han implementado.

12. *Qué programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales. ?*

Se han implementado 0 programas y/o servicios y/o sistemas y/o plataformas informáticas han realizado y/o implementado y/o diseñado para el tratamiento de los datos personales.



CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA

📍 Abasolo #2156, Col. Guanajuato. C.P. 25280. Saltillo, Coahuila.

☎ (844) 402 0867 /6023

📍 Centro de Conciliación Laboral de Coahuila 📱 ccl_coahuila

"2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza".

13. *Qué medidas de seguridad han implementado para mantener la seguridad para la protección de los datos personales que permitan protegerlo contra daño, y/o pérdida y/o alteración y/o destrucción para garantizar su confidencialidad, integridad y disponibilidad.*

Se ha implementado el uso de contraseñas en las computadoras, respaldos de Información de manera mensual, la digitalización de los expedientes de conciliación así como el debido uso de archiveros con llave.

14. *Se me entregué en copia escaneada de la bitácora de las vulneraciones de seguridad que han tenido sobre los tratamientos de los datos personales.*

Debido a que el Centro de Conciliación Laboral del Estado de Coahuila, es un órgano de reciente creación, que dio inicio a sus funciones el 03 de octubre del año 2022, por lo cual se han presentado 0 vulneraciones de seguridad sobre el tratamiento de datos personales.

15. *Cuántos casos de vulneración han reportado al órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales en los años de 2010 a la fecha.*

Se han presentado 0 vulneraciones ante el órgano garante sobre la vulneraciones de los datos personales.

16. *Qué mecanismos y/o controles han implementado y/o realizado sobre aquellas personas y/o servidores públicos que intervengan para garantizar y guardar la confidencialidad sobre los datos personales que utilizan en sus tratamientos de los datos personales.*

La firma de la hoja de confidencialidad por todo el personal del Centro de Conciliación Laboral.

17. *Cuántas personas y/o servidores públicos manejan datos personales se me informen por su nombre de los servidores públicos, área de adscripción y el cargo.*

Me permitió informar que dicha información se encuentra en la Plataforma Coahuila Transparente, en el apartado de Estructura Orgánica, por lo cual me permito anexar la liga: https://www.coahuilatransparente.gob.mx/articulos/ip_dependencia.cfm?dep=CCL

18. *Cuántas solicitudes de derechos ARCOP han recibido desde de los años 2010 a la fecha, además se informe por mes cuántas han recibido y esas cuantas ha sido de acceso, rectificación, cancelación, oposición y de portabilidad, y cuántas son hombres y mujeres y cuales se han declarado la inexistencia de los datos personales.*

Se han presentado 0 Solicitudes.

19. *Copia escaneada del nombramiento de su oficial de protección de datos personales.*

Esta institución no cuenta con la figura de oficial de datos personales.



CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA

📍 Abasolo #2156, Col. Guanajuato. C.P. 25280. Saltillo, Coahuila.

☎ (844) 402 0867 /6023

📍 Centro de Conciliación Laboral de Coahuila 📱 ccl_coahuila

"2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza".

20. Solicito el programa de capacitación del comité de transparencia y/o unidad de transparencia y/o oficial de protección de datos personales en materia de protección de datos personales de los años 2023 y 2024.

Se tiene 0 Programas de Capacitación en materia de datos personales.

21. Se me informe sobre los procedimientos que han implementado y/o realizado para la eficiencia de la gestión de las solicitudes de derechos ARCOP y que área lo realizó.

Se han implementado 0 Procedimientos, sin embargo, nos apegamos estrictamente al procedimiento establecido en la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados del Estado de Coahuila de Zaragoza.

22. Cuántas transferencias han realizado en materia de datos personales en este año 2024 y que áreas administrativas lo han realizado.

Se han realizado 0 transferencias.

23. Cuentan con el Programa Integral de Gestión de Datos, en caso de contar con dicho programa se me proporcione.

No se cuenta con dicho programa.

24. Qué mecanismos han implementado y/o realizado para asegurar que los datos personales se entregue solo a sus titulares y/o representantes.

Se ha implementado el uso de contraseñas en las computadoras, respaldos de información de manera mensual, la digitalización de los expedientes de conciliación así como el debido uso de archiveros con llave.

25. Cuantos servidores públicos integran su unidad de transparencia.

1 Servidor Público.

26. Cuántas auditorías en materia de datos personales le han solicitado al órgano garante desde el 2010 a la fecha.

Se han solicitado 0 Auditorías.

27. Se me informe si han remitido el informe semestral referente al número de requerimientos de localización geográfica en tiempo real y de registro de datos realizados, así como el número de registros de datos de comunicaciones cancelados y suprimidos de manera segura, una vez cumplido el fin para el cual fueron solicitados, de los años 2010 a la fecha.

Esta información no es aplicable a este sujeto obligado.

28. Referente al informe antes solicitado se me entregue el link donde pueda consultar la información estadística de dicho informe.

No aplica.



CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA

📍 Abasolo #2156, Col. Guanajuato. C.P. 25280. Saltillo, Coahuila.

☎ (844) 402 0867 /6023

📍 Centro de Conciliación Laboral de Coahuila 📧 ccl_coahuila

"2024 Bicentenario de Coahuila; 200 años de grandeza".

29. *Cuántas denuncias en materia de datos personales han recibido desde el años 2010 a la fecha.*

Se han recibido 0 denuncias.

30. *Se me explique cuáles son las medidas que aplican para uno de los principios incorporados en la LGPDPSO, para garantizar el tratamiento de los datos personales.*

El principio de Proporcionalidad, para lo cual los datos personales recabados deberán cumplir estrictamente la función del proceso conciliatorio en materia laboral.

31. *Qué sujetos obligados han presentado su evaluación de impacto en la protección de datos personales en los años 2020 a la fecha.*

Esta información no es aplicable a este sujeto obligado.

32. *Cuántas recomendaciones no vinculantes han emitido sobre el contenido de la evaluación de impacto de los años 2020 a la fecha.*

Esta información no es aplicable a este sujeto obligado.

33. *Cuántas denuncias en materia de obligaciones de transparencia han recibido desde el año 2020 a la fecha y el sentido de la resolución.*

Esta información no es aplicable a este sujeto obligado.

34. *Qué programa y/o acciones han implementado en materia de gobierno abierto.*

Se han implementado 0 programas y/o acciones en materia de gobierno abierto

Sin más por el momento, le reitero la seguridad de mi atenta y distinguida consideración

ATENTAMENTE

"SUFRAGIO EFECTIVO. NO REELECCIÓN"

TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DEL
CENTRO DE CONCILIACIÓN LABORAL DEL ESTADO DE COAHUILA DE ZARAGOZA



LIC. JUAN ISIDRO PESINA MORENO