

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

No. Oficio: IVAI-OF/DT/350/06/08/2024  
Xalapa, Ver., a 06 de agosto de 2024

300563924000370

PRESENTE

En atención a la solicitud recibida mediante Plataforma Nacional de Transparencia, me permito informar que, el Instituto Veracruzano de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, es un órgano garante del derecho a la Protección de Datos Personales establecido en el **artículo 16<sup>1</sup>** de la **Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos<sup>2</sup>**.

Bajo ese tenor, en la solicitud se desprende que se requiere lo siguiente:

300563924000370

Información solicitada:

"...Solicito la aclaración, así como el comprobante de transferencia o el método de pago que según se aplico para realizar el pago a mi nombre, ya que yo no reconozco ningún vínculo con el Ayuntamiento de Tlachichilco, ni ningún apoyo ni mucho menos relación, por lo que solicito que en primer lugar se fiscalice ese movimiento y se investigue, ya que están ocupando MIS DATOS PERSONALES, así como saber el motivo por el cual estoy como beneficiada ya que soy una persona física con actividad empresarial, que reside en Xalapa, Veracruz." (sic)

**Datos complementarios:**

Obligaciones de Transparencia del Ayuntamiento,  
Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el estado de Veracruz de Ignacio de la Llave  
Artículo 15  
Fracción XXVI

**Forma de entrega de la información:** Sistema de solicitudes de la Plataforma Nacional de Transparencia

Se hace especial énfasis que en el artículo 60, de la **LEY 316 DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS PARA EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE**, señala, que el titular o su representante podrán solicitar al responsable, el acceso, rectificación, cancelación u oposición al tratamiento de los datos personales que le conciernen.

<sup>1</sup> Artículo 16. Toda persona tiene derecho a la protección de sus datos personales, al acceso, rectificación y cancelación de los mismos, así como a manifestar su oposición, en los términos que fije la ley, la cual establecerá los supuestos de excepción a los principios que rijan el tratamiento de datos, por razones de seguridad nacional, disposiciones de orden público, seguridad y salud públicas o para proteger los derechos de terceros.

<sup>2</sup> CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS  
<https://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/CPEUM.pdf>

Guadalupe Victoria #7  
esq. Francisco Javier Clavijero  
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000  
(228) 8420270

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Derivado de su solicitud, se observa que desea **ejercer sus derechos ARCO**, en este caso en la modalidad de **oposición**, para lo cual, deberá cumplir con los requisitos establecidos, en el **artículo 73**, de la **Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave**<sup>3</sup>:

**Artículo 73.** En la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO no podrán imponerse mayores requisitos que los siguientes:

- I. El nombre del titular y su domicilio o cualquier otro medio para recibir notificaciones;
  - II. Los documentos que acrediten la identidad del titular, y en su caso, la personalidad e identidad de su representante;
  - III. De ser posible, el área responsable que trata los datos personales y ante el cual se presenta la solicitud;
  - IV. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos ARCO, salvo que se trate del derecho de acceso;
  - V. La descripción del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita el titular; y
  - VI. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, en su caso.
- Tratándose de una solicitud de acceso a datos personales, el titular deberá señalar la modalidad en la que prefiere que éstos se reproduzcan. El responsable deberá atender la solicitud en la modalidad requerida por el titular, salvo que exista una imposibilidad física o jurídica que lo limite a reproducir los datos personales en dicha modalidad, en este caso deberá ofrecer otras modalidades de entrega de los datos personales fundando y motivando dicha actuación. En el caso de una solicitud de rectificación, se deberán señalar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que dé sustento a la petición.
- Con relación a una solicitud de cancelación, el titular deberá señalar las causas que lo motiven a solicitar la supresión de sus datos personales en los archivos, registros o bases de datos del responsable.
- En el caso de la solicitud de oposición**, el titular deberá manifestar las causas legítimas o la situación específica que lo llevan a solicitar el cese en el tratamiento, así como el daño o perjuicio que le causaría la persistencia del tratamiento, o en su caso, las finalidades específicas respecto de las cuales requiere ejercer el derecho de oposición.

Bajo este mismo tenor, es importante señalar que, deberá adjuntar la copia de su **INE** para acreditar su identidad y así el Sujeto Obligado dé el trámite correspondiente.

De acuerdo con el **artículo 74** de la **Ley 316**, para el ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad, podrá:

- presentarse ante la Unidad de Transparencia del responsable, que el titular considere competente, a través de escrito libre, formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio que al efecto establezca el Instituto, o bien, vía Plataforma Nacional.
- Si la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO o de portabilidad es presentada ante un área distinta a la Unidad de Transparencia, aquélla tendrá la obligación de indicar al titular la ubicación física de la Unidad de Transparencia.
- El responsable deberá dar trámite a toda solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad y entregar el acuse de recibo que corresponda.
- El Instituto podrá establecer formularios, sistemas y otros métodos simplificados para facilitar a los titulares el ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad.
- Los medios y procedimientos habilitados por el responsable para atender las solicitudes para el ejercicio de los derechos ARCO y de portabilidad deberán ser de fácil acceso y con la mayor cobertura posible, considerando el perfil de los titulares y la forma en que mantienen contacto cotidiano o común con el responsable.

<sup>3</sup> Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave  
<http://www.legis.ver.gob.mx/eyes/LevesPDF/LPDPF5Q3CJ14300519F.pdf>

**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Sin embargo, en aras de maximizar su derecho, esta Dirección de Transparencia, brinda orientación respecto del Sujeto Obligado que pudiera atender lo solicitado de acuerdo al **artículo 143<sup>4</sup> y 145, fracción III de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave<sup>5</sup>**.

SUJETO OBLIGADO	DIRECCIÓN	TELÉFONO, CORREO ELECTRÓNICO
Ayuntamiento de Tlachichilco	Plaza de la Constitución Col. Centro C.P 92670 Tlachichilco, Veracruz de Ignacio de la Llave	Teléfono: 771 70 85 402 <b>Correo electrónico:</b> <a href="mailto:transparencia_tlachichilco@hotmail.com">transparencia_tlachichilco@hotmail.com</a>

En seguimiento a la solicitud que nos ocupa, por cuanto al siguiente párrafo que señala: "...Solicito la aclaración"...(sic), "...ya que están ocupando MIS DATOS PERSONALES, así como el motivo y se investigue..." (Sic), se le informa al solicitante que, para la interposición de una denuncia, usted podrá presentarlo, conforme al **artículo 160** de la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS PARA EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE:-

**Artículo 160.** Para la presentación de una denuncia no podrán solicitarse mayores requisitos que los que a continuación se describen:

- I. El nombre de la persona que denuncia, o en su caso, de su representante;
- II. El domicilio o medio para recibir notificaciones de la persona que denuncia;
- III. La relación de hechos en que se basa la denuncia y los elementos con los que cuente para probar su dicho;
- IV. El responsable denunciado y su domicilio, o en su caso, los datos para su identificación o ubicación; y
- V. La firma del denunciante, o en su caso, de su representante.

En caso de no saber firmar, bastará la huella digital.

La denuncia podrá presentarse por escrito libre, o a través de los formatos, medios electrónicos o cualquier otro medio que al efecto establezca el Instituto.

Una vez recibida la denuncia, el Instituto deberán acusar recibido de la misma. El acuerdo correspondiente se notificará al denunciante y al responsable denunciado.

En caso de que la denuncia no sea clara o no cumpla con los requisitos establecidos en este artículo el Instituto podrá prevenir al denunciante por única ocasión, dentro de los primeros cinco días hábiles contados a partir de la presentación de la denuncia. Si el denunciante no diera contestación a la prevención de referencia, en un término no mayor a cinco días hábiles, se tendrá por desechada la misma.

**4 artículo** Los sujetos obligados sólo entregarán aquella información que se encuentre en su poder, dicha entrega no comprende el procesamiento de la misma, ni el presentarla conforme al interés particular del solicitante. La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan los documentos o registros a disposición del solicitante o bien se exhiban las copias simples, certificadas o por cualquier otro medio.

**5** Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave:  
<https://www.legisver.gob.mx/leyes/LeyesPDF/TRANSPARENCIA20122022.pdf>

Guadalupe Victoria #7  
esq. Francisco Javier Clavijero  
Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000  
(228) 8420270

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Y a manera de ejemplo para realizar una solicitud en la **Plataforma Nacional de Transparencia**, se pone a disposición, la siguiente liga electrónica de **Preguntas Frecuentes** sobre **¿Cómo realizar una solicitud de datos personales?** Así mismo, las siguientes capturas de pantallas, con respecto a la información que desea conocer:

<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/quest/preguntasfrecuentes>

<https://www.youtube.com/watch?v=-F79Cf2aAbA&t=9s>

Se adjuntan imágenes de lo manifestado  
Imagen 1

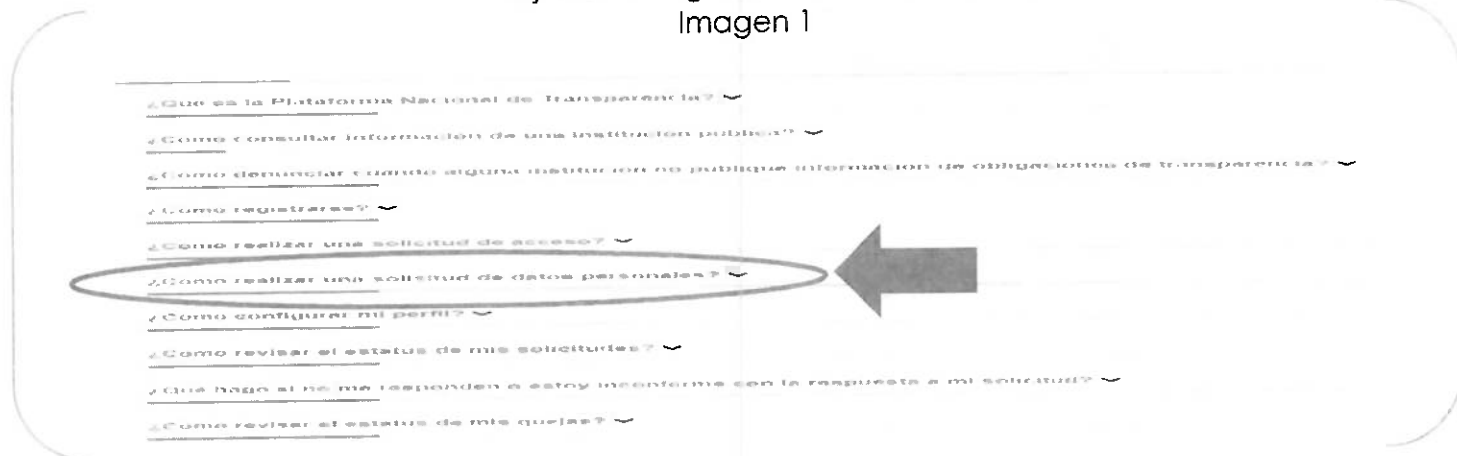
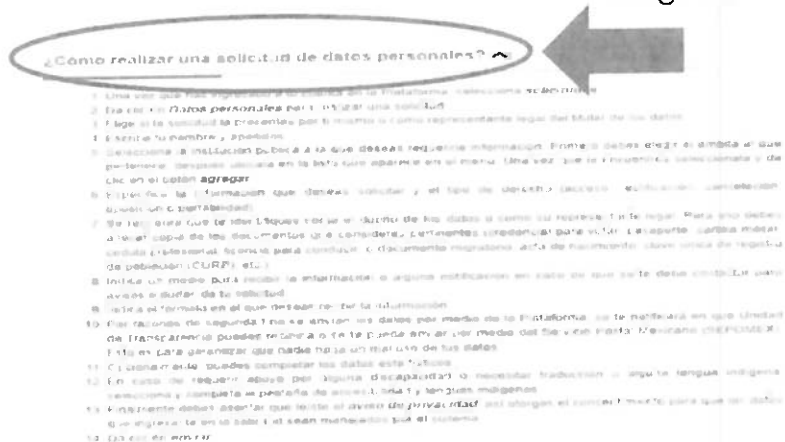


Imagen 2

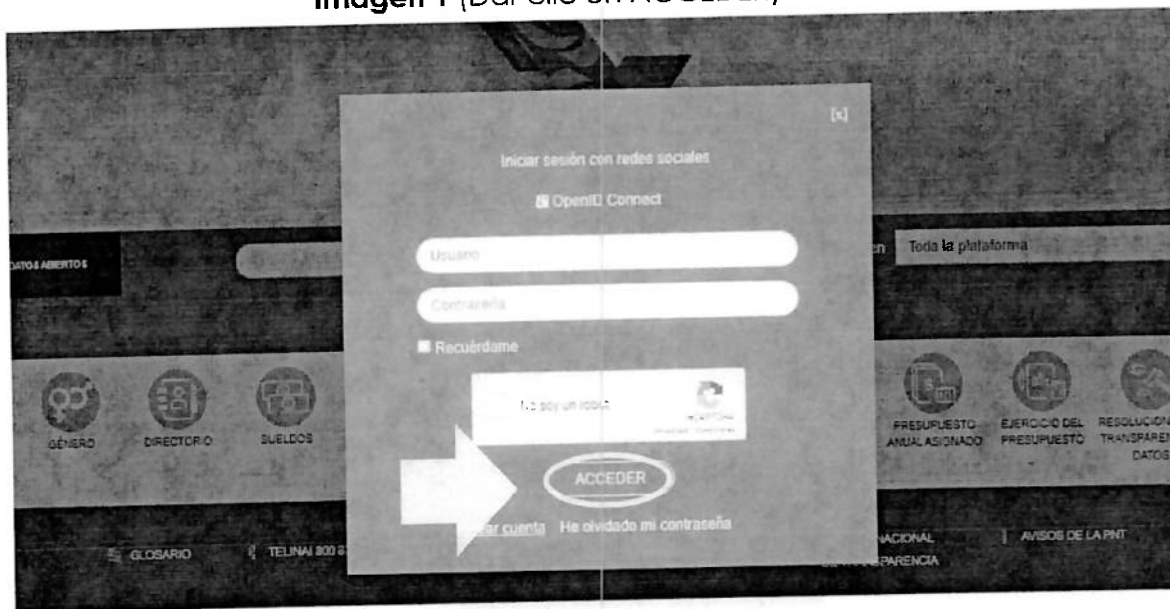


**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**

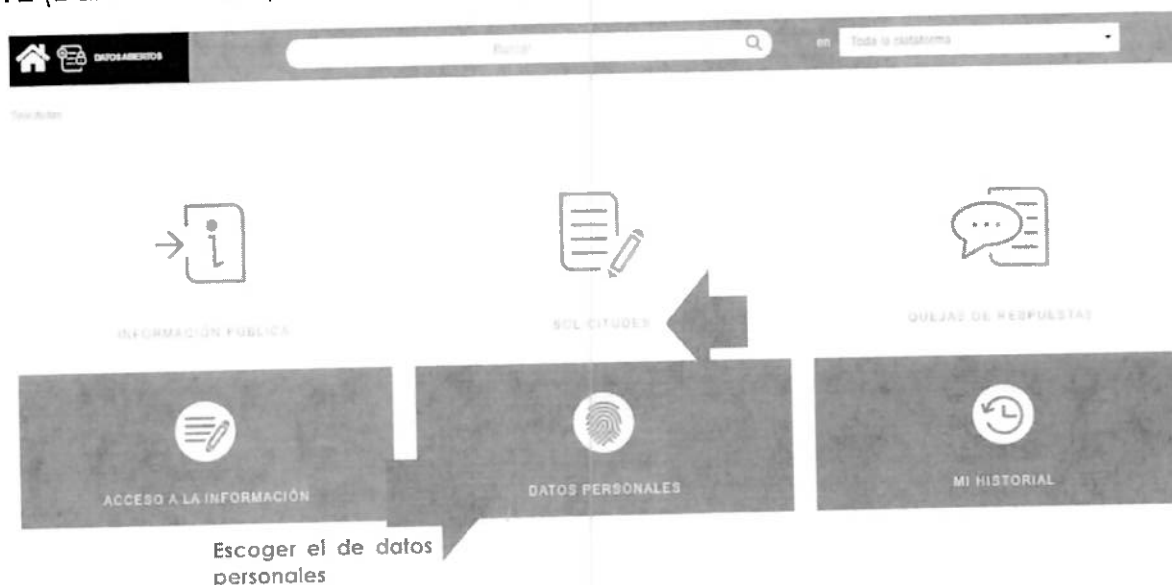
## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

Sobre el particular, ya que usted cuenta con **usuario** en la plataforma, deberá ingresar al link: <https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/> y de esta manera, usted puede ingresar a la **PNT**. Para su mayor facilidad se le indican los pasos para realizar la solicitud vía plataforma.

**Imagen 1** (Dar clic en ACCEDER)



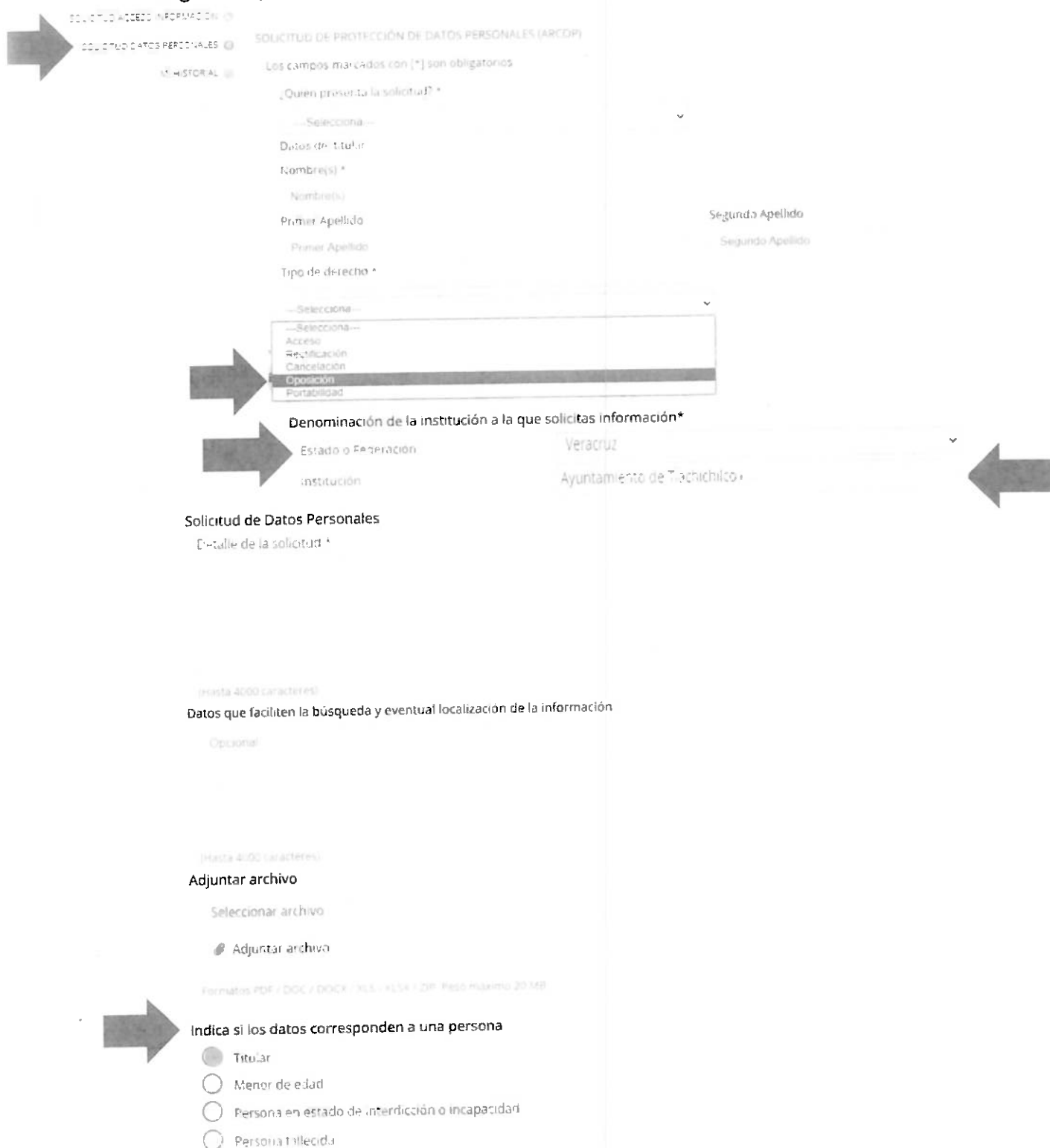
**Imagen 2** (Dar clic en el apartado de “Solicitudes” seleccionar el de “DATOS PERSONALES”)



**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

**Imagen 3** (Como siguiente paso, deberá dar clic en el apartado de "Solicitudes" seleccionar el de "Datos Personales"; una vez abierto el menú, indicar en el apartado "Denominación o razón social de la institución a la que solicita información" al sujeto obligado Ayuntamiento de Tlachichilco, como se muestra en el gráfico a continuación).



**SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN**

**SOLICITUD DE DATOS PERSONALES**

**SOLICITUD DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCOPI)**

Los campos marcados con (\*) son obligatorios

¿Quién presenta la solicitud? \*

— Selecciona —

Datos de titular

Nombre(s) \*

Nombre(s)

Primer Apellido

Primer Apellido

Segundo Apellido

Segundo Apellido

Tipo de derecho \*

— Selecciona —

— Selecciona —

Acceso

Rectificación

Cancelación

Oposición

Portabilidad

Denominación de la institución a la que solicitas información \*

Estado o Federación

Veracruz

Institución

Ayuntamiento de Tlachichilco

**Solicitud de Datos Personales**

Detalle de la solicitud \*

(Hasta 4000 caracteres)

Datos que faciliten la búsqueda y eventual localización de la información

Opcional:

(Hasta 4000 caracteres)

Adjuntar archivo

Seleccionar archivo

Adjuntar archivo

Formatos: PDF / DOC / DOCX / XLS / XLSX / ZIP. Peso máximo: 20 MB

Indica si los datos corresponden a una persona

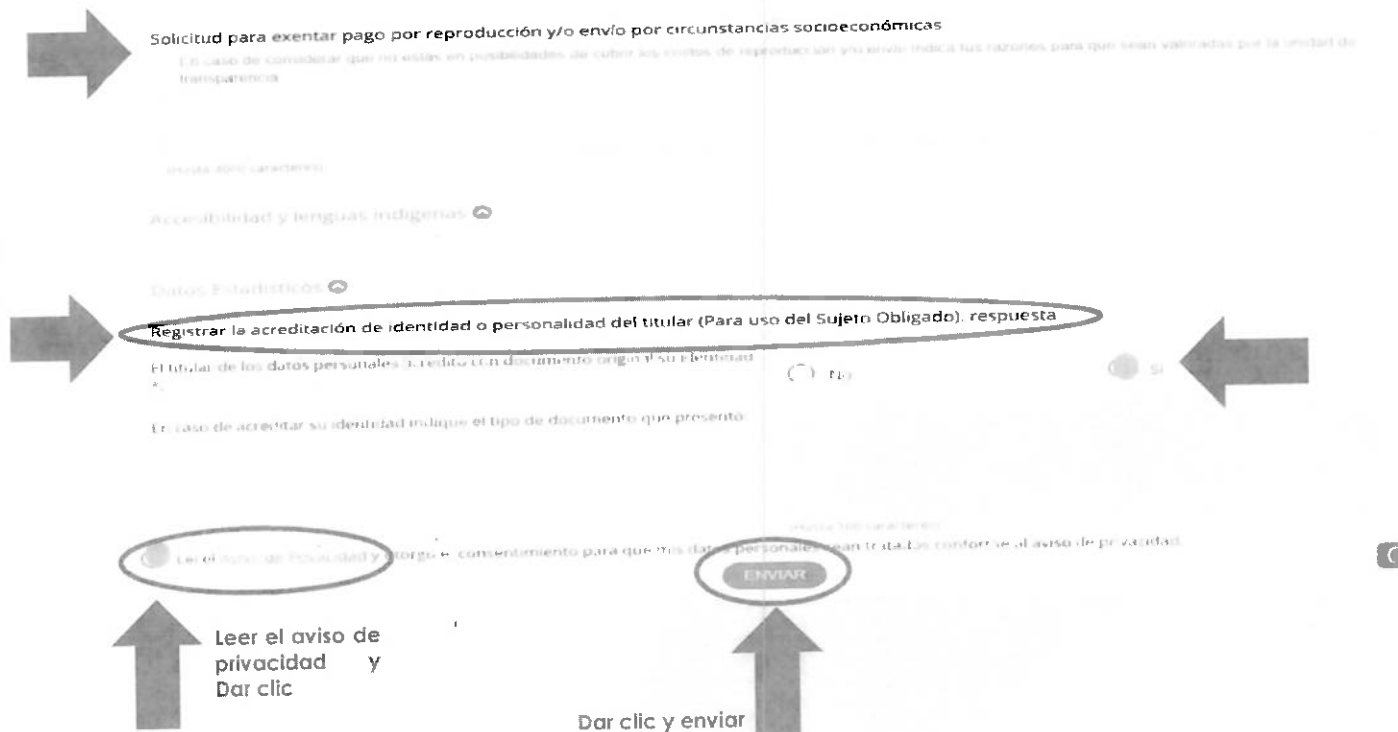
☒ Titular

☐ Menor de edad

☐ Persona en estado de interdicción o incapacidad

☐ Persona fallecida

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA



Una vez realizada la solicitud de información en la Plataforma Nacional de Transparencia, podrá consultar su acuse, en el cual podrá visualizar el folio de su solicitud, y los plazos de respuesta.

Finalmente, en caso de inconformidad con la respuesta, observando lo dispuesto por el **numeral 133<sup>6</sup>** de la LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE SUJETOS OBLIGADOS PARA EL ESTADO DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE, usted podrá ejercer su derecho para interponer recurso de revisión ante este organismo autónomo del Estado, dentro del plazo de quince días hábiles siguientes a la fecha de la notificación de la respuesta o del vencimiento del plazo para su notificación, anexando el acuse de recibido, esto con la finalidad de computar los plazos.

<sup>6</sup> **Artículo 133.** El titular, por sí mismo o a través de su representante, podrán interponer un recurso de revisión ante el Instituto o la Unidad de Transparencia del responsable que haya conocido de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, o solicitud de revocación del consentimiento o portabilidad de datos dentro de un plazo que no podrá exceder de quince días contados a partir del siguiente a la fecha de la notificación de la respuesta. Transcurrido el plazo previsto para dar respuesta a una solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO sin que se haya emitido ésta, el titular o, en su caso, su representante podrán interponer el recurso de revisión dentro de los quince días siguientes al en que haya vencido el plazo para dar respuesta. En el caso de que el recurso de revisión se interponga ante la Unidad de Transparencia del responsable que haya conocido de la solicitud para el ejercicio de los derechos ARCO, aquélla deberá remitir dicho recurso al Instituto a más tardar al día siguiente de haberlo recibido.

**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**

## DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA

De conformidad con el acuerdo **ODG/SE-31/18/05/2021**, los medios de presentación del recurso de revisión son:

- **Directa por escrito:** a través de escrito material, presentado ante la Oficialía de Partes del IVAI o ante la oficina de la Unidad de Transparencia del sujeto obligado.
- **Correo certificado u ordinario:** a la dirección oficial del IVAI. El horario para la recepción de los recursos de revisión son los días hábiles, de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas.
- **Correo electrónico:** a la cuenta [contacto@verivai.org.mx](mailto:contacto@verivai.org.mx) o la que corresponda a la Unidad de Transparencia del sujeto obligado.
- **Vía electrónica a través de la PNT:** con su cuenta de usuario de la PNT, en el vínculo electrónico siguiente; teniendo a mano el folio de su solicitud.  
<https://www.plataformadetransparencia.org.mx/web/guest/inicio>

El recurso de revisión remitido o ingresado en día inhábil o después de las 18:00 horas, por medios electrónicos, se tendrá por interpuesto al día y hora hábil siguiente, salvo que se trate del último día para la presentación del mismo, cuyo horario será hasta las veinticuatro horas.

Sin otro particular, reciba saludos cordiales.

**ATENTAMENTE**



**LIC. ARTURO DAVID BALLESTEROS MÉNDEZ**  
**DIRECCIÓN DE TRANSPARENCIA**

**Guadalupe Victoria #7**  
**esq. Francisco Javier Clavijero**  
**Col. Centro, Xalapa, Ver. C.P. 91000**  
**(228) 8420270**