



Secretaría de Salud de Baja California Sur
Instituto de Servicios de Salud
Dirección General
Unidad de Transparencia

SECRETARIA DE SALUD
INSTITUTO DE SERVICIOS DE SALUD
"2024, Año del Centenario de la CSH Versión de Territorio Federal
a Estado Libre y Soberano de Baja California Sur"
"2024, 75 Aniversario de la Publicación del Acuerdo de Colonización del Valle de Santo Domingo"
La Paz, Baja California Sur a 05 de Noviembre del 2024
Oficio: UTSSA/458/2024
ASUNTO: Incompetencia

**GISELA PEREZ ESPINOZA.
PRESENTE.-**

DESPACHADO
FOLIO: 00021279

Por medio del presente y en vía de respuesta a su solicitud de información mediante Plataforma Nacional de Transparencia (SISAI 2.0), con número de folio **030073524000287**, de fecha 04 de Noviembre del presente año. Donde se solicita la siguiente información:

El pasado 05 de septiembre de 2024 ingrese a internarme al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE Especialidades Conchalito) para la realización de cirugía por miomas, siendo el 11 de septiembre de 2024 que se me realizo la curugia, donde quitaron la matriz debido a miomas. Por lo antes mencionado tengo una cobertura por cirugia en la empresa MetLife, para hacer efectiva la poliza, la empresa MetLife me esta solicitando información sobre los hechos relacionados con la reclamación en relación al pago del seguro, por lo que solicito su apoyo para que a través de ustedes pueda acceder con la información que requiere MetLife, la cual se adjunta en documento expedido por la empresa MetLife por la Dirección de Sinistros. Acudo a ustedes, ya que el 20 de septiembre de 2024 solicite los requisitos ante el Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE Especialidades Conchalito) dando constación a mi solicitud, de que no se me era posible entregar dicha información. Adjunto documento por MetLife solicitando me información, INE de la suscrita, oficio contestación por ISSSTE.

En virtud de lo anterior, se le informa que el Instituto de Servicios de Salud del Estado de Baja California Sur no es competente para dar respuesta a lo que solicita. Atendiendo al artículo 131 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública de Baja California Sur.

Se le recomienda dirigir su solicitud al Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Estado (ISSSTE).

Lo anterior con fundamento en lo que establecen los artículos 23 y 24 del Reglamento Interior de la Secretaría de Salud del Estado de Baja California Sur publicado en el Boletín Oficial del Gobierno del Estado (BOGE) número 34 en fecha 31 de agosto del 2017, así como lo establecido en los artículos, 36 y 37 del Reglamento Interior del Instituto de Servicios de Salud de Baja California Sur BOGE número 3 del 31 de enero del 2018.

Sin más por el momento reciba un cordial saludo.

ATENTAMENTE.

SECRETARIA DE SALUD
EN EL ESTADO DE
BAJA CALIFORNIA SUR

**LIC. JESÚS ISMAEL SEPÚLVEDA GONZÁLEZ
TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA DE LA SECRETARÍA DE SALUD
E INSTITUTO DE SERVICIOS DE SALUD DE BAJA CALIFORNIA SUR.**

CCP.
ARCHIVO.
JISG/HOMA.