



Unidad de Transparencia
Oficio No. CONAMED/UDT/1619/2024
Ciudad de México, a 12 de noviembre de 2024
Asunto: Respuesta a la solicitud de información
pública número 330008224000622

Apreciable solicitante

En atención a su solicitud de información pública con número de folio 330008224000622, recibida en la Comisión Nacional de Arbitraje Médico e ingresada de manera manual en el Sistema de Solicitudes de Acceso a la Información (SISAI) de la Plataforma Nacional de Transparencia, mediante el cual requirió lo siguiente:

"Descripción clara de la solicitud de información:

- 1. La Comisión Nacional de Arbitraje Médico recibe quejas médicas cuando la pretensión del paciente es únicamente la solicitud de su expediente clínico en instituciones públicas? En caso afirmativo, cuantas recibió en el año 2023 y 2024*
- 2. La Comisión Nacional de Arbitraje Médico recibe quejas médicas cuando la pretensión del paciente es únicamente la solicitud de su expediente clínico en hospitales privados? En caso afirmativo, cuantas recibió en el año 2023 y 2024*
- 3. La Comisión Nacional de Arbitraje Médico recibe quejas médicas cuando la pretensión del paciente es únicamente la solicitud de su expediente clínico en consultorios privados? En caso afirmativo, cuantas recibió en el año 2023 y 2024*
- 4. En el caso de que las respuestas anteriores sean en sentido negativo, mencione por que no reciben quejas médicas cuando la pretensión de los pacientes sean únicamente la solicitud de su expediente clínico, visto como mala práctica médica, ya que es derecho del paciente tener acceso a su información, según los derechos generales del paciente, justifíquelo y fundaméntelo debidamente.*
- 5. La negativa del médico ya sea público o privado de entregar un expediente clínico a un paciente (titular de la información), es o no considerada una mala práctica médica? Si/no, porque y fundaméntelo" (sic)*

Sobre el particular, con fundamento en lo dispuesto por el artículo 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, el cual establece que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, hago de su conocimiento lo siguiente:

La Comisión Nacional de Arbitraje Médico es un órgano desconcentrado de la Secretaría de Salud, que cuenta con plena autonomía técnica para emitir sus opiniones, acuerdos y laudos, con el objeto de contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios y los prestadores de los servicios médicos, a través del proceso arbitral, de conformidad con los artículos 1 y 2 del Decreto por el que se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico¹.

Como instancia alternativa de solución de controversias no representa de manera directa o indirecta los intereses de alguna de las partes, sino que su actuación es imparcial proponiendo alternativas de solución a los conflictos, con estricto apego a la voluntad de las partes.

¹ Publicado en el Diario Oficial de la Federación el 3 de junio de 1996.

ARTÍCULO 1o.- Se crea la Comisión Nacional de Arbitraje Médico como un órgano desconcentrado de la Secretaría de Salud, con plena autonomía técnica para emitir sus opiniones, acuerdos y laudos.

ARTÍCULO 2o.- La Comisión Nacional de Arbitraje Médico tendrá por objeto contribuir a resolver los conflictos suscitados entre los usuarios de los servicios médicos y los prestadores de dichos servicios.





En el artículo 4° del citado Decreto de creación, se establece para la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, las atribuciones siguientes:

"ARTÍCULO 4o.- La Comisión Nacional tendrá las siguientes atribuciones:

I. Brindar asesoría e información a los usuarios y prestadores de servicios médicos sobre sus derechos y obligaciones;

II. Recibir, investigar y atender las quejas que presenten los usuarios de servicios médicos, por la posible irregularidad en la prestación o negativa de prestación de servicios a que se refiere el artículo 3o. de este Decreto;

III. Recibir toda la información y pruebas que aporten los prestadores de servicios médicos y los usuarios, en relación con las quejas planteadas y, en su caso, requerir aquéllas otras que sean necesarias para dilucidar tales quejas, así como practicar las diligencias que correspondan;

IV. Intervenir en amigable composición para conciliar conflictos derivados de la prestación de servicios médicos por alguna de las causas que se mencionan:

- a) Probables actos u omisiones derivadas de la prestación del servicio;*
- b) Probables casos de negligencia con consecuencia sobre la salud del usuario, y*
- c) Aquéllas que sean acordadas por el Consejo;*

V. Fungir como árbitro y pronunciar los laudos que correspondan cuando las partes se sometan expresamente al arbitraje;

VI. Emitir opiniones sobre las quejas de que conozca, así como intervenir de oficio en cualquier otra cuestión que se considere de interés general en la esfera de su competencia;

VII. Hacer del conocimiento del órgano de control competente, la negativa expresa o tácita de un servidor público de proporcionar la información que le hubiere solicitado la Comisión Nacional, en ejercicio de sus atribuciones;

VIII. Hacer del conocimiento de las autoridades competentes, y de los colegios, academias, asociaciones y consejos de médicos, así como de los comités de ética u otros similares, la negativa expresa o tácita de los prestadores de servicios, de proporcionar la información que le hubiere solicitado la Comisión Nacional. Asimismo, informar del incumplimiento por parte de los citados prestadores de servicios, de sus resoluciones, de cualquier irregularidad que se detecte y de hechos que, en su caso, pudieran llegar a constituir la comisión de algún ilícito;

IX. Elaborar los dictámenes o peritajes médicos que le sean solicitados por las autoridades encargadas de la procuración e impartición de justicia;

X. Convenir con instituciones, organismos y organizaciones públicas y privadas, acciones de coordinación y concertación que le permitan cumplir con sus funciones;

XI. Asesorar a los gobiernos de las entidades federativas para la constitución de instituciones análogas a la Comisión Nacional;

XII. Orientar a los usuarios sobre las instancias competentes para resolver los conflictos derivados de servicios médicos prestados por quienes carecen de título o cédula profesional, y



XIII. Las demás que determinen otras disposiciones aplicables." (sic)

Asimismo, en el artículo 2º, fracción XVI del Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, se define al **proceso arbitral** como el conjunto de actos procesales y procedimientos que se inicia con la presentación y admisión de una queja y termina por alguna de las causas establecidas en el referido Reglamento, comprende las etapas conciliatoria y decisoria y se tramitará con arreglo a la voluntad de las partes, en estricto derecho o en conciencia.

En la **etapa conciliatoria**, tiene lugar la admisión de la queja y la invitación al prestador del servicio médico para aceptar el trámite arbitral ante CONAMED, una audiencia explicativa, la contestación de la queja, la audiencia conciliatoria, aportación y valoración de pruebas. La controversia se podrá resolver por voluntad de las partes mediante la transacción, desistimiento de la acción o finiquito correspondientes, por lo que **no se emite resolución alguna** en virtud a que no hay pronunciamiento sobre el fondo del asunto ya que las partes deciden concluir la controversia de forma autocompositiva, es decir, no determina si existió o no mala práctica médica.

La **etapa arbitral** o decisoria, está compuesta por el ofrecimiento, admisión o desechamiento de las pruebas, audiencia de pruebas (desahogo), alegatos y emisión del laudo en el cual se determina si existe o no evidencia de mala práctica médica, **mas no se sanciona al médico**. A continuación, se enlistan algunos puntos relevantes inherentes al laudo:

- Siempre tendrá carácter de definitivo;
- Todo laudo resuelve cuestiones exclusivamente civiles;
- Los laudos se considerarán como sentencias, en términos de la legislación procesal civil en vigor;
- **No impone sanciones;**
- No tiene por objeto la procuración de justicia;
- **No conlleva sanciones administrativas** cuando se dicta en contra de servidores públicos;
- Puede ser impugnado vía juicio de amparo;
- Adquieren firmeza hasta que transcurre el plazo para ser impugnado.

Para la tramitación y resolución de los asuntos ante la Comisión Nacional se debe observar lo dispuesto por el Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, en cuyos artículos 3º, 21, primer párrafo, 22, primer párrafo, 23, 34, y 50 del Reglamento de Procedimientos para la Atención de Quejas Médicas y Gestión Pericial de la Comisión Nacional de Arbitraje Médico, las cuestiones que se ventilan en el arbitraje sometido ante la Comisión Nacional de Arbitraje Médico son de naturaleza civil, exclusivamente, y en cuanto al procedimiento deberá seguirse las disposiciones del Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal (ahora Ciudad de México), de aplicación supletoria al citado Reglamento; dichos artículos se citan a continuación:

"Artículo 3o.- Dada la naturaleza civil del arbitraje médico en el trámite del mismo se atenderá a la voluntad de las partes.

Artículo 21.- La CONAMED, en términos de las disposiciones aplicables del Código de Procedimientos Civiles que deba de ser observado, solicitará cuando resulte necesario, el auxilio judicial. [...]

Artículo 22.- Para lo no previsto en el presente ordenamiento, en cuanto al procedimiento, se estará a lo dispuesto en el Código de Procedimientos Civiles para el Distrito Federal. [...]



Artículo 23.- Para la resolución de las controversias, en cuanto al fondo, se aplicarán:

- I. El Código Civil Federal, por cuanto se refiere a los aspectos civiles, salvo acuerdo expreso de las partes en el sentido de sujetarse a la legislación local;*
- II. La Ley General de Salud y sus disposiciones reglamentarias por cuanto se refiere a los aspectos médicos;*
- III. La Ley Reglamentaria del artículo 5o. Constitucional relativo al ejercicio de las profesiones en el Distrito Federal, especialmente por cuanto se refiere al ejercicio profesional, en su caso, se aplicará así mismo, la legislación local, y*
- IV. Los principios científicos y éticos que orientan la práctica médica.*

Las partes podrán pactar la sujeción, en su caso, a la legislación local, atendiendo a las reglas de jurisdicción prorrogada.

Artículo 34.- En términos de la legislación procesal civil, del Decreto y el presente ordenamiento las partes en una relación médico-paciente, tienen derecho a sujetar sus diferencias al arbitraje de la CONAMED.]

Artículo 50.- No constituyen materia del proceso arbitral médico los siguientes asuntos:

- I. Cuando en la queja no se reclamen pretensiones de carácter civil;*
- II. Cuando se trate de actos u omisiones médicas, materia de una controversia civil sometida al conocimiento de los tribunales, salvo que las partes renuncien al procedimiento judicial en trámite y se sometan al arbitraje de la Comisión, siendo ello legalmente posible;*
- III. Cuando se trate de controversias laborales o competencia de las autoridades del trabajo;*
- IV. Cuando la queja tenga por objeto la tramitación de medios preparatorios a juicio civil o mercantil o el mero perfeccionamiento u obtención de pruebas preconstituidas para el inicio de un procedimiento judicial o administrativo;*
- V. DEROGADA**
- VI. Cuando la única pretensión se refiera a sancionar al prestador del servicio médico, pues la materia arbitral médica se refiere exclusivamente a cuestiones civiles;*
- VII. Cuando la controversia verse exclusivamente sobre el monto de servicios derivados de la atención médica, y*
- VIII. En general cuando la materia de la queja no se refiera a negativa o irregularidad en la prestación de servicios médicos.*

Si durante el procedimiento apareciere alguna de las causas de improcedencias antes señaladas, la CONAMED procederá al sobreseimiento de la queja, sea cual fuere la etapa en que se encuentre.

En caso de desechamiento por no ser materia de arbitraje médico, se orientará al quejoso para que acuda a la instancia correspondiente. En tal supuesto la CONAMED podrá tomar registro de los hechos, para el único efecto de emitir opinión técnica si así lo estima pertinente."



De los preceptos antes citados, se advierte que este Órgano Desconcentrado solo tiene atribuciones relacionadas con el acto médico, es decir que deriven de probables omisiones al servicio de atención médica y/o posible negligencia médica hacia el paciente y no así con cuestiones relacionadas a la negativa de instituciones de salud pública y privada de proporcionar copia del expediente clínico al titular de los datos personales y en su caso representante legal.

Por consiguiente, la CONAMED es incompetente para contar con la información solicitada, tomando en consideración el criterio SO/013/2017 emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, que a la letra dice:

"Incompetencia. La incompetencia implica la ausencia de atribuciones del sujeto obligado para poseer la información solicitada; es decir, se trata de una cuestión de derecho, en tanto que no existan facultades para contar con lo requerido; por lo que la incompetencia es una cualidad atribuida al sujeto obligado que la declara."

Atendiendo el principio de máxima publicidad, hago de su conocimiento que la autoridad competente que puede atender su solicitud es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, ya que es el organismo autónomo de recibir, registrar y atender las denuncias o quejas por la negativa de dar trámite a las solicitudes de derechos ARCO, como es el caso del expediente clínico.

No omito mencionar, que en caso de tener alguna inconformidad por la respuesta otorgada, podrá interponer el recurso de revisión previsto por los artículos 142 y 143 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, en concordancia con los artículos 147 y 148 de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para enviarle un cordial saludo.

A T E N T A M E N T E
LA TITULAR DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA



MTRA. LAURA LUGO FLORES

330008224000622

12C.6



