

INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE CARMEN

14 OCTUBRE DEL 2024

FOLIO DE LA SOLICITUD: 040089400000324

SOLICITUD CORRESPONDIENTE AL FOLIO DE SOLICITUD: 040089400000324

1.- SE ME INFORME QUÉ POLÍTICAS EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES HAN DISEÑADO Y/O IMPLEMENTADO.

RESPUESTA: SE SIGUEN LAS SIGUIENTES POLITICAS

- *PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN Y AUTENTIFICACIÓN PARA ACCESO A ARCHIVOS FÍSICOS DE LOS EXPEDIENTES: CADA VEZ QUE ALGÚN PERSONAL REQUIERA TENER ACCESO A UN EXPEDIENTE FÍSICO PARA SU USO Y CONSULTA, DEBERÁ SOLICITAR AUTORIZACIÓN A LA GERENCIA GENERAL DEL INSTITUTO MEDIANTE SOLICITUD Y ACUSE, EL CUAL AL DEVOLVERLO SE LE ENTREGARA SU VALE DE RESGUARDO FIRMADO.*
- *PROCEDIMIENTO DE IDENTIFICACIÓN Y AUTENTIFICACIÓN PARA EL SISTEMA INFORMÁTICO: (PERFILES DE USUARIO Y CONTRASEÑA)*
- *CADA PERSONAL QUE REQUIERA ACCESAR AL SISTEMA INFORMÁTICO PARA OBTENER ALGUNA INFORMACIÓN QUE EN ÉL SE ENCUENTRE DEBERÁ IDENTIFICARSE CON SU PERFIL DE USUARIO Y SU CONTRASEÑA DE ACCESO PREVIAMENTE ASIGNADA.*
- *EL GERENTE DEL INSTITUTO SOLICITARA AL PERSONAL DE INFORMÁTICA PROCEDER A LA BAJA DE LOS PERFILES DE USUARIO Y SUS CONTRASEÑAS RESPECTIVAS INMEDIATAMENTE DESPUÉS DE TRAMITARSE SU BAJA DE LA INSTITUCIÓN.*

2. SE ME ENTREGUE EL DOCUMENTO DE SEGURIDAD.

RESPUESTA: SE ANEXA EL ENLACE DEL DOCUMENTO

<https://drive.google.com/file/d/1NHihb7qxl3K2vmeAapYE4S8zli6bZps-/view?usp=sharing>

3. QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD HAN ADOPTADO PARA MANTENER EXACTOS, COMPLETOS, ¿CORRECTO Y ACTUALIZADOS LOS DATOS PERSONALES?

RESPUESTA: CADA VEZ QUE ALGÚN PERSONAL REQUIERA TENER ACCESO A UN EXPEDIENTE FÍSICO PARA SU USO Y CONSULTA, DEBERÁ SOLICITAR AUTORIZACIÓN A LA GERENCIA

GENERAL DEL INSTITUTO MEDIANTE SOLICITUD Y ACUSE, EL CUAL AL DEVOLVERLO SE LE ENTREGARA SU VALE DE RESGUARDO FIRMADO.

4. QUÉ PROCEDIMIENTOS HAN ESTABLECIDOS PARA LA CONSERVACIÓN Y EN SU CASO, BLOQUEO Y SUPRESIÓN DE LOS DATOS PERSONALES?

RESPUESTA:

PLAZOS Y CONDICIONES PARA EL BLOQUEO DEL SISTEMA: DE ACUERDO A LOS PLAZOS DE CONSERVACIÓN ESTABLECIDOS POR EL INSTITUTO.

MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA EL BLOQUEO Y POSTERIOR SUPRESIÓN DEL SISTEMA: SE VERIFICARÁ QUE NO SEA POSIBLE RECUPERAR LA INFORMACIÓN TANTO FÍSICA COMO ELECTRÓNICA Y EVITAR QUE PERSONAS NO AUTORIZADAS PUEDAN TENER ACCESO A ESOS DATOS

PROCEDIMIENTO PARA LA SUPRESIÓN Y PERÍODO DE CONSERVACIÓN DEL SISTEMA: DE ACUERDO A LOS PROCEDIMIENTOS QUE SE ESTABLEZCAN EN LA LEY DE ARCHIVOS DEL ESTADO DE CAMPECHE.

MECANISMOS PARA LA SUPRESIÓN DEL SISTEMA: PARA LOS DATOS PERSONALES FÍSICOS SE UTILIZARÁ LA "INCINERACIÓN DE ARCHIVOS" Y PARA LOS DATOS PERSONALES ELECTRÓNICOS "LA SOBRE ESCRITURACIÓN DE ARCHIVOS"

5. QUÉ PROCEDIMIENTOS HAN IMPLEMENTADO Y/O DESARROLLADO PARA RECIBIR Y RESPONDER DUDAS Y QUEJAS DE LOS TITULARES DE LOS DATOS PERSONALES Y EN QUE CONSISTE?

RESPUESTA:

EN NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD SE INFORMA A LA CIUDADANIA A DONDE PUEDE ACUDIR O COMO PUEDE CONTACTAR POR ALGUNA QUEJA O DUDA YA SEA POR MEDIO DE UN CORREO, LLAMADA TELEFONICA O VISITA A NUESTRA OFICINAS.

6. QUÉ MECANISMOS HAN UTILIZADOS Y/O APLICADOS PARA CUMPLIR CON LOS PLAZOS FIJADOS PARA LA SUPRESIÓN DE LOS DATOS PERSONALES?

RESPUESTA:

PROCEDIMIENTO PARA LA SUPRESIÓN Y PERÍODO DE CONSERVACIÓN DEL SISTEMA: EN EL INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE CARMEN SE CUMPLE CON LOS PLAZOS FIJADOS PARA LA SUPRESION DE LOS DATOS PERSONALES DE ACUERDO A LOS PLAZOS DE CONSERVACION DOCUMENTAL ESTABLECIDOS EN LA LEY DE ARCHIVOS DEL ESTADO DE CAMPECHE.

7. EN LOS AÑOS 2010 A LA FECHA QUE MECANISMOS Y/O DESARROLLADO HAN APLICADO PARA LA REVISIÓN PERIÓDICA SOBRE LA NECESIDAD DE CONSERVAR LOS DATOS PERSONALES Y CUÁLES SON?

RESPUESTA:

EN EL INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE CARMEN CONTAMOS CON UN CATALOGO DE DISPOSICION DOCUMENTAL EN DONDE SE ENCUENTRAN ESTABLECIDOS LOS PLAZOS DE CONSERVACION POR CADA AREA

Y TIPO DE DOCUMENTO, EN BASE A ESTE CATALOGO SE VERIFICA CADA INICIO DE AÑO LOS DOCUMENTOS QUE YA CUMPLIERON SU FECHA DE CONSERVACION PARA DETERMINAR SU DESTRUCCION O EN SU CASO CONSIDERARLO PARA ARCHIVO HISTORICO.

8. QUÉ CÓDIGOS DE BUENAS PRÁCTICAS Y/O MODELO EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES HAN IMPLEMENTADO Y/O REALIZADO Y/O ELABORADO ECT.

RESPUESTA:

SE TIENE ESTABLECIDO CONTROLES POR DEPARTAMENTO O AREAS PARA QUE SOLO LAS PERSONAS AUTORIZADAS PUEDAN DISPONER DE LOS DOCUMENTOS E INFORMACION DE LOS DATOS PERSONALES QUE SE MANEJAN EN EL INSTITUTO, ASIMISMO SE SABE POR MEDIO DE FECHAS Y FOLIOS POR PROGRAMAS EN DONDE SE ENCUENTRAN ARCHIVADOS LOS DOCUMENTOS DE CADA SOLICITANTE DE LOS PROGRAMAS, LO MISMO EN EL CASO DE LOS DOCUMENTOS DE LOS EMPLEADOS Y DE LOS PROVEEDORES.

9. QUÉ PROGRAMAS Y/O POLÍTICAS DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES HAN IMPLEMENTADO Y/O REALIZADO Y/O ELABORADO ECT.

RESPUESTA:

EN EL INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE CARMEN CONSTANTEMENTE REALIZAMOS PLATICAS DE CONCIENTIZACION ENTRE LOS EMPLEADOS DE LA IMPORTANCIA DE CUIDAR LOS DATOS PERSONALES DE LA PERSONAS QUE SE REGISTRAN EN EL INSTITUTO, ASIMISMO CUANDO ENTRA UN EMPLEADO NUEVO LE DAMOS A CONOCER LO QUE SIGNIFICA LA LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y COMO SE RELACIONA CON EL INSTITUTO Y CUAL ES LA RESPONSABILIDAD DE CADA UNO DE LOS QUE LABORAMOS EN EL INSTITUTO PARA CON CADA UNO DE LOS CIUDADANOS Y SUS DATOS PERSONALES ESTO NOS HA DADO BUEN RESULTADO EN EL TRATAMIENTO DE LOS MISMOS.

10. SOLICITO SU PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN MATERIA DE DATOS PERSONALES HAN APLICADO EN SU INSTITUCIÓN Y/O DEPENDENCIA DE LOS AÑOS 2023 Y 2024.

RESPUESTA:

ES DE SUMA IMPORTANCIA EN TODA INSTITUCIÓN QUE QUEDE MUY CLARO LO QUE SIGNIFICA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES Y DE AQUÍ SE TIENE QUE PARTIR PARA QUE SE PUEDA IMPLEMENTAR CUALQUIER CONTROL Y MEDIDA DE SEGURIDAD, ES IMPORTANTE QUE CADA EMPLEADO DEL INSTITUTO SE MANTENGA ACTUALIZADO EN LO REFERENTE A LA LEY DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y MANTENERSE APEGADOS A LA NORMATIVIDAD; Y ESTO SOLO SE PUEDE DAR A TRAVÉS DE LA CAPACITACIÓN CONSTANTE POR TAL MOTIVO Y DEBIDO A QUE SOMOS UN ENTE PEQUEÑO EN MATERIA DE CAPACITACIÓN SIEMPRE PROCURAMOS APROVECHAR LOS RECURSOS Y HERRAMIENTAS QUE NOS BRINDA NUESTRO ÓRGANO GARANTE EN EL ESTADO DE CAMPECHE QUE ES LA COTAIEC A TRAVÉS DE LOS DISTINTOS CURSOS QUE SOBRE LA MATERIA SIEMPRE ESTÁ IMPARTIENDO A LO LARGO DEL AÑO EN DIVERSAS FECHAS.

APOYÁNDONOS EN LOS PROGRAMAS QUE LA COTAIEC HA DESARROLLADO INTEGRAMOS A TODOS LOS SERVIDORES PÚBLICOS QUE INTERVIENEN EN EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES, Y ASÍ LOS MANTENEMOS CAPACITADOS

11. QUÉ PROGRAMAS Y/O POLÍTICAS DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES HAN IMPLEMENTADO EN SU INSTITUCIÓN Y/O DEPENDENCIA DE LOS AÑOS 2023 Y 2024 Y CUÁLES SON?

RESPUESTA:

EN EL IMUVI CARMEN HEMOS ESTABLECIDO UN PROCESO DE MONITOREO Y REVISIÓN DE LAS MEDIDAS DE SEGURIDAD ESTABLECIDAS PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES QUE DAN CONFIANZA Y GARANTIZAN QUE PODAMOS DETECTAR DESVÍOS Y TOMAR LAS MEDIDAS PARA PODER CORREGIRLAS EN TIEMPO Y FORMA, PARA QUE TENGAN UN IMPACTO Y CONSECUENCIAS MÍNIMAS.

DENTRO DE ESTE PROCESO DE MONITOREO DE RIESGOS ES MUY IMPORTANTE IMPLEMENTAR REVISIONES PERIÓDICAS PARA EXAMINAR Y DOCUMENTAR LA EFECTIVIDAD DE LAS RESPUESTAS A LOS RIESGOS PARA QUE SE PUEDA DAR LA ETAPA DE MONITOREO Y REVISIÓN, BUSCANDO SIEMPRE UN PROCESO DE MEJORA CONTINUA EN CADA UNO DE LOS RIESGOS ESTABLECIDOS Y BUSCANDO SIEMPRE MANTENER AL MÁXIMO DE CONTROL LOS RIESGOS EN CADA UNA DE LAS ÁREAS EN EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DE TODOS LOS QUE TENGAN ALGUNA RELACIÓN CON EL INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE CARMEN.

ALGUNAS DE LAS POLITICAS ESTABLECIDAS EN LOS MONITOREOS

SUPERVISIONES Y VERIFICACIONES CONSTANTES EN LOS PROTOCOLOS DE MANEJO DE LA INFORMACIÓN PARA EVITAR TRANSFERENCIAS NO PERMITIDAS.

VERIFICAR DIARIAMENTE EL BUEN ESTADO DE LAS BARRERAS DE CONTENCIÓN, QUE EL PERSONAL DE VIGILANCIA ACUDA A LABORAR EN SUS HORARIOS ESTABLECIDOS Y QUE ESTE SE ENCUENTRE SIEMPRE EN SUS PUESTOS.

REVISAR MENSUALMENTE POR PARTE DEL PERSONAL DE INFORMÁTICA TODAS LAS CUENTAS DE ACCESO Y SUS PRIVILEGIOS A LOS SISTEMAS DEL INSTITUTO QUE MANEJAN DATOS PERSONALES, Y VERIFICAR QUE EL PERSONAL NO ESTÉ COMPARTIENDO SUS CLAVES Y LAS USE SIEMPRE PARA MANTENER UN ADECUADO CONTROL DE LA INFORMACIÓN. ASIMISMO, VALIDAR QUE, EN EL CAMPO CORRESPONDIENTE A LA CONTRASEÑA, NO ESTÉN VACÍOS, A FIN DE ASEGURAR EL USO DE CONTRASEÑAS EN TODOS LOS CASOS.

12. QUÉ PROGRAMAS Y/O SERVICIOS Y/O SISTEMAS Y/O PLATAFORMAS INFORMÁTICAS HAN REALIZADO Y/O IMPLEMENTADO Y/O DISEÑADO PARA EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.?

RESPUESTA:

EN EL INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE CARMEN CONTAMOS CON EL SISTEMA INFORMATICO IMUVI CARMEN PARA LA CAPTURA Y CONTROL DE LOS SOLICITANTES DE LOS PROGRAMAS QUE NOS SOLICITA LA CIUDADANIA.

13. QUÉ MEDIDAS DE SEGURIDAD HAN IMPLEMENTADO PARA MANTENER LA SEGURIDAD PARA LA PROTECCIÓN DE LOS DATOS PERSONALES QUE PERMITAN PROTEGERLO CONTRA DAÑO, Y/O PÉRDIDA Y/O ALTERACIÓN Y/O DESTRUCCIÓN PARA GARANTIZAR SU CONFIDENCIALIDAD, INTEGRIDAD Y DISPONIBILIDAD.

RESPUESTA:

EL ENCARGADO DEL ÁREA DE INFORMÁTICA DEL INSTITUTO DEBERÁ CADA SEMANA VERIFICAR QUE SE REALICE UN RESPALDO GENERAL DE TODA LA INFORMACIÓN CONTENIDA EN EL SISTEMA DE CRÉDITO IMUVI;

CON LA FINALIDAD DE PREVENIR CUALQUIER COLAPSO EN EL SISTEMA QUE PUEDA PONER EN RIESGO LA PRESERVACIÓN DE LOS DATOS PERSONALES QUE ALLÍ SE ENCUENTREN. DICHOS RESPALDOS DEBERÁN MANTENERSE EN EL ÁREA DE INFORMÁTICA EN UN MUEBLE ARCHIVERO QUE ALLÍ SE ENCUENTRA, MANTENIÉNDOSE BIEN IDENTIFICADOS DE ACUERDO A LOS AÑOS Y MESES EN QUE FUE REALIZADO DICHO RESPALDO

14. SE ME ENTREGUÉ EN COPIA ESCANEADA DE LA BITÁCORA DE LAS VULNERACIONES DE SEGURIDAD QUE HAN TENIDO SOBRE LOS TRATAMIENTOS DE LOS DATOS PERSONALES.

RESPUESTA:

NO HA SIDO NECESARIO USAR LA BITACORA DE VULNERACIONES PORQUE A LA FECHA NO SE HA PRESENTADO NINGUNA VULNERACION A LOS DATOS PERSONALES DE ALGUN CIUDADANO.

15. CUÁNTOS CASOS DE VULNERACIÓN HAN REPORTADO AL ÓRGANO GARANTE SOBRE LA VULNERACIONES DE LOS DATOS PERSONALES EN LOS AÑOS DE 2010 A LA FECHA.

RESPUESTA:

NO SE HA PRESENTADO NINGUN CASO DE VULNERACION DE DATOS PERSONALES DEL 2010 A LA FECHA.

16. QUÉ MECANISMOS Y/O CONTROLES HAN IMPLEMENTADO Y/O REALIZADO SOBRE AQUELLAS PERSONAS Y/O SERVIDORES PÚBLICOS QUE INTERVENGAN PARA GARANTIZAR Y GUARDAR LA CONFIDENCIALIDAD SOBRE LOS DATOS PERSONALES QUE UTILIZAN EN SUS TRATAMIENTOS DE LOS DATOS PERSONALES.

RESPUESTA:

SE ESTA TRABAJANDO PARA ACTUALIZAR LAS CARTAS DE CONFIDENCIABILIDAD DE LOS SERVIDORES PUBLICOS DEL INSTITUTO Y DE ESTA MANERA FORMALMENTE GARANTIZAR LA CONFIDENCIABILIDAD DE LA INFORMACION QUE SE MANEJA.

17. CUÁNTAS PERSONAS Y/O SERVIDORES PÚBLICOS MANEJAN DATOS PERSONALES SE ME INFORMEN POR SU NOMBRE DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS, ÁREA DE ADSCRIPCIÓN Y EL CARGO.

RESPUESTA: 4 PERSONAS

- LIC. JOSE CARLOS CAMEJO VAZQUEZ (GERENTE GENERAL DEL IMUVI)
- C.P.A. MARIA DEL CARMEN GARCIA MAGAÑA (JEFA DEL DEPTO. DE ADMINISTRACION Y FINANZAS)
- LAE. JORGE ELIAS REYES ACOSTA (COORDINADOR DE ORGANUIZACION Y PROMOCION)
- ARQ. JOSE DEL CARMEN MORENO CAMARA (COORDINADOR DE SUPERVISION Y PROYECTOS)

18. CUÁNTAS SOLICITUDES DE DERECHOS ARCOP HAN RECIBIDO DESDE DE LOS AÑOS 2010 A LA FECHA, ADEMÁS SE INFORME POR MES CUÁNTAS HAN RECIBIDO Y ESAS CUANTAS HA SIDO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN, OPOSICIÓN Y DE PORTABILIDAD, Y CUÁNTAS SON HOMBRES Y MUJERES Y CUALES SE HAN DECLARADO LA INEXISTENCIA DE LOS DATOS PERSONALES.

RESPUESTA: 1 PERSONA HA SOLICITADO SUS DERECHOS ARCOS DEL 2010 A LA FECHA.

SOLO SE HA RECEPCIONADO UNA SOLICITUD DE OPOSICION DE DATOS PERSONALES Y FUE EN EL MES DE OCTUBRE DEL 2021, SIENDO ESTA PERSONA DEL SEXO FEMENINO Y NO SE HA DECLARADO ALGUNA CON INEXISTENCIA DE LOS DATOS PERSONALES.

19. COPIA ESCANEADA DEL NOMBRAMIENTO DE SU OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.

RESPUESTA:

EN LA INSTITUCION NO SE ENCUENTRA ESTABLECIDA FORMALMENTE LA ESTRUCTURA DE UN DEPARTAMENTO O PUESTO DE TRANSPARENCIA Y DATOS PERSONALES. ACTUALMENTE EL INSTITUTO SE APOYA EN UNA PERSONA DE OTRA AREA DEL INSTITUTO PARA DAR ATENCION A LAS ACTIVIDADES PROPIAS DE TRANSPARENCIA Y DATOS PERSONALES. MAS SIN EMBARGO ESTO NO SIGNIFICA QUE DICHAS LABORES NO SE REALICEN CON LA RESPONSABILIDAD, ATENCION, CONOCIMIENTO Y OPORTUNIDAD DE LAS INFORMACIONES Y TRAMITES SOLICITADOS

20. SOLICITO EL PROGRAMA DE CAPACITACIÓN DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA Y/O UNIDAD DE TRANSPARENCIA Y/O OFICIAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN MATERIA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS AÑOS 2023 Y 2024.

RESPUESTA:

EL INSTITUTO SE APEGA A LOS PROGRAMAS DE CAPACITACION EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y DATOS PERSONALES ESTABLECIDOS ANUALMENTE POR SU ORGANO GARANTE QUE ES LA COTAIEPC, DE ESTA MANERA SE ACTUALIZA LA CAPACITACION DE SUS EMPLEADOS, ASIMISMO EL DEL COMITÉ DE TRANSPARENCIA.

21. SE ME INFORME SOBRE LOS PROCEDIMIENTOS QUE HAN IMPLEMENTADO Y/O REALIZADO PARA LA EFICIENCIA DE LA GESTIÓN DE LAS SOLICITUDES DE DERECHOS ARCOP Y QUE ÁREA LO REALIZÓ.

RESPUESTA:

SE HA IMPLEMENTADO POR PARTE DEL INSTITUTO DIVERSAS FORMAS DE MANERA PRACTICA Y DIRECTA PARA QUE LOS CIUDADANOS PUEDAN EJERCER SU SOLICITUD DE LOS DERECHOS ARCO POR CUALQUIERA DE LOS MEDIOS DE CONTACTO CON QUE CUENTA EL INSTITUTO QUE SON: CORREO ELECTRONICO, TELEFONO, O VENTANILLA ; ASI COMO A TRAVES DE LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA. EL AREA ENCARGADA DE RECEPCIONAR LAS SOLICITUDES ARCO ES EL AREA DE PROMOCION SOCIAL Y ATENCION CIUDADANA.

22. CUENTAN CON EL PROGRAMA INTEGRAL DE GESTIÓN DE DATOS, EN CASO DE CONTAR CON DICHO PROGRAMA SE ME PROPORCIONE.

RESPUESTA:

EL PROGRAMA INTEGRAL DE DATOS PERSONALES DEL INSTITUTO SE ENCUENTRA INCLUIDO EN EL DOCUMENTO DE SEGURIDAD DE DATOS PERSONALES ESTO NOS SIRVE DE HERRAMIENTA EFICAZ PARA EVITAR CUALQUIER INFRACCIÓN A LA POLÍTICA DE DATOS PERSONALES.

23. QUÉ MECANISMOS HAN IMPLEMENTADO Y/O REALIZADO PARA ASEGURAR QUE LOS DATOS PERSONALES SE ENTREGUE SOLO A SUS TITULARES Y/O REPRESENTANTES.

RESPUESTA:

EN EL INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE CARMEN SE TIENEN IMPLEMENTADO LOS SIGUIENTES REQUISITOS PARA ASEGURAR QUE LOS DATOS PERSONALES SE ENTREGUEN A SUS TITULARES:

- *AL SOLICITAR SUS DERECHOS ARCOS EL CIUDADANO DEBERA PRESENTAR SU IDENTIFICACION OFICIAL VIGENTE CON FOTOGRAFIA, DE ESTA MANERA CONFIRMAMOS SU IDENTIFICACION.*
- *EN CASO DE QUE LA PERSONA NO PUEDA REALIZAR EL TRAMITE Y LO REALICE POR UN REPRESENTANTE ESTE DEBERA PRESENTAR: COPIA DEL INE DEL TITULAR DE LOS DATOS, COPIA DEL INE DEL REPRESENTANTE Y DOCUMENTO DONDE SE HAGA CONSTAR EL PODER PARA REALIZAR EL TRAMITE OTORGADO POR EL TITULAR.*

24. CUANTOS SERVIDORES PÚBLICOS INTEGRAN SU UNIDAD DE TRANSPARENCIA

RESPUESTA:

COMO SE MENCIONO ANTERIORMENTE EL INSTITUTO NO CUENTA DE MANERA FORMAL CON LA ESTRUCTURA ORGANIZA ESTABLECIDA EN UNA UNIDAD DE TRANSPARENCIA, Y DICHAS FUCNIONES ES REALIZADA POR PERSONAL DE OTRA AREA DEL INSTITUTO. MAS SIN EMBARGO ESTO NO SIGNIFICA QUE DICHAS LABORES NO SE REALICEN CON LA RESPONSABILIDAD, ATENCION, CONOCIMIENTO Y OPORTUNIDAD DE LAS INFORMACIONES Y TRAMITES SOLICITADOS.

25. CUÁNTAS AUDITORÍAS EN MATERIA DE DATOS PERSONALES LE HAN SOLICITADO AL ÓRGANO GARANTE DESDE EL 2010 A LA FECHA.

RESPUESTA:

EL ORGANO GARANTE DE PROTECION DE DATOS PERSONALES EN EL ESTADO DE CAMPECHE ES LA COTAIEC, LA CUAL ANUALMENTE MEDIANTE CALENDARIZACION, REALIZA VERIFICACIONES DE AUDITORIA EN MATERIA DE TRANSPARENCIA Y PROTECCION DE DATOS PERSONALES.

26. SE ME INFORME SI HAN REMITIDO EL INFORME SEMESTRAL REFERENTE AL NÚMERO DE REQUERIMIENTOS DE LOCALIZACIÓN GEOGRÁFICA EN TIEMPO REAL Y DE REGISTRO DE DATOS REALIZADOS, ASÍ COMO EL NÚMERO DE REGISTROS DE DATOS DE COMUNICACIONES CANCELADOS Y SUPRIMIDOS DE MANERA SEGURA, UNA VEZ CUMPLIDO EL FIN PARA EL CUAL FUERON SOLICITADOS, DE LOS AÑOS 2010 A LA FECHA.

RESPUESTA:

EL INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE CARMEN NO REQUIERE NI HA REQUERIDO DEL 2010 A LA FECHA DE LOS CIUDADANOS DATOS DE GEOLOCALIZACION EN TIEMPO REAL, NI POSEE REGISTROS DE DATOS REALIZADOS, NI REGISTRO DE DATOS DE COMUNICACIÓN CANCELADOS Y SUPRIMIDOS. LO CUAL A LA FECHA Y DE NUESTRO CONOCIMIENTO NO APLICA DICHO INFORME.

27. REFERENTE AL INFORME ANTES SOLICITADO SE ME ENTREGUE EL LINK DONDE PUEDA CONSULTAR LA INFORMACIÓN ESTADÍSTICA DE DICHO INFORME.

RESPUESTA:

NO APLICA DICHO INFORME CON LAS ACTIVIDADES DE NUESTRO INSTITUTO.

28. CUÁNTAS DENUNCIAS EN MATERIA DE DATOS PERSONALES HAN RECIBIDO DESDE EL AÑOS 2010 A LA FECHA

RESPUESTA:

SOLAMENTE UNA EN OCTUBRE DEL 2021 Y FUE RESUELTA IMPROCEDENTE POR EL ORGANO GARANTE COTAIPEC.

29. SE ME EXPLIQUE CUÁLES SON LAS MEDIDAS QUE APLICAN PARA UNO DE LOS PRINCIPIOS INCORPORADOS EN LA LGPDPSO, PARA GARANTIZAR EL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

RESPUESTA:

- **LICITUD.**- EN ESTE PRINCIPIO NUESTRO INSTITUTO ES RESPETUOSO DE LO ESTIPULADO EN LA LEY DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES PARA QUE SE DE CUMPLIMIENTO DE MANERA LEGAL AL MANEJO Y PROTECCION DE LOS DATOS PERSONALES DE CADA CIUDADANO.
- **FINALIDAD.**- ESTE PRINCIPIO SE MANEJA EFECTIVAMENTE YA QUE SE LE INDICA AL CIUDADANO QUE LOS DATOS PERSONALES SOLICITADOS SERAN USADOS EXCLUSIVAMENTE PARA SOLICITAR LOS PROGRAMAS EN MATERIA DE APOYO A LA VIVIENDA.
- **LEALTAD.**- EN EL IMUVI NUNCA SOLICITAMOS DATOS PERSONALES DE MANERA DUDOSA O ENGAÑOSA SIEMPRE SE LE INFORMA AL CIUDADANO QUE LOS DATOS QUE SE LES PIDEN SERAN PROTEGIDOS Y CUIDADOS Y SERAN UTILIZADOS SOLO PARA SOLICITAR NUESTROS PROGRAMAS.
- **CALIDAD.**- EN ESTE APARTADO EN EL IMUVI LE GARANTIZAMOS AL CIUDADANO MANTENER SUS DATOS PROTEGIDOS Y COMPLETOS Y EN CUALQUIER MOMENTO QUE SOLICITE VERIFICARLOS PUEDE ACUDIR Y SOLICITAR SU VERIFICACION.
- **INFORMACION.**- EN LA VENTANILLA DONDE SE RECIBEN SOLICITUDES PARA NUESTROS PROGRAMAS Y EN NUESTRA PAGINA ELECTRONICA SE TIENE EL AVISO DE PRIVACIDAD PARA QUE CUALQUIER CIUDADANO LO LEA Y SE INFORME.
- **CONSENTIMIENTO.**- EN CADA FORMATO DE SOLICITUD DE NUESTROS PROGRAMAS LOS CIUDADANOS FIRMAN SU CONSENTIMIENTO PARA PROPORCIONAR SUS DATOS PERSONALES.
- **PROPORCIONALIDAD.**- COMO SE MENCIONA EN EL IMUVI CARMEN LOS DATOS QUE REQUERIMOS PARA SOLICITAR UN PROGRAMA SON MINIMOS Y BASICOS PARA EL OTORGAMIENTO DE CUALQUIER PROGRAMA.
- **RESPONSABILIDAD.**- EL IMUVI CARMEN CUENTA CON UN DOCUMENTO DE SEGURIDAD DONDE SE ESPECIFICAN TODOS LOS CUIDADOS Y ACCIONES QUE SE REALIZAN PARA EL BUEN

MANEJO DE LA INFORMACION QUE AQUÍ SE MANEJA. SE LLEVA Y MANTIENE UN CONTROL POR NOMBRE, FECHAS Y FOLIOS PARA UBICAR Y LOCALIZAR CUALQUIER DATO O DOCUMENTO PROPORCIONADO POR EL SOLICITANTE DE ALGUNO DE LOS PROGRAMAS.

30. QUÉ SUJETOS OBLIGADOS HAN PRESENTADO SU EVALUACIÓN DE IMPACTO EN LA PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN LOS AÑOS 2020 A LA FECHA.

RESPUESTA:

DESCONOCEMOS CUANTOS SUJETOS OBLIGADOS HAN PRESENTADO SU EVALUACIÓN DE IMPACTO YA QUE ES UNA FUNCION QUE CORRESPONDE AL ORGANO GARANTE, MAS SIN EMBARGO EL INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA EN SU DOCUMENTO DE SEGURIDAD TIENE UN APARTADO QUE IDENTIFICA Y ANALIZA LOS RIESGOS (ANALISIS DE RIESGOS) QUE PODRIAN PRESENTARSE EN EL INSTITUTO EN EL MANEJO DE LOS DATOS PERSONALES DE LOS CIUDADANOS QUE ACUDEN A SOLICITAR ALGUN PROGRAMA Y EN ESTE MISMO APARTADO SE MENCIONA POR CADA RIESGO SU POSIBLE PREVENCION Y SOLUCION.

31. CUANTAS RECOMENDACIONES NO VINCULANTES HAN EMITIDO SOBRE EL CONTENIDO DE LA EVALUACIÓN DE IMPACTO DE LOS AÑOS 2020 A LA FECHA.

RESPUESTA: ESTE PROCEDIMIENTO NO APLICA, YA QUE NO ES PARTE DE LAS FUNCIONES DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE CARMEN.

32. CUÁNTAS DENUNCIAS EN MATERIA DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA HAN RECIBIDO DESDE EL AÑO 2020 A LA FECHA Y EL SENTIDO DE LA RESOLUCIÓN.

RESPUESTA:

DEL AÑO 2020 A LA FECHA EL INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA NO HA RECIBIDO ALGUNA DENUNCIA EN MATERIA DE OBLIGACIONES DE TRANSPARENCIA Y BUSCAMOS SIEMPRE GENERAR LA MAXIMA TRANSPARENCIA EN TODAS NUESTRAS ACTIVIDADES, POR ESO TRIMESTRALMENTE SE GENERA LA INFORMACION QUE ES SUBIDA POSTERIORMENTE A LA PLATAFORMA NACIONAL DE TRANSPARENCIA.

33. QUE PROGRAMA Y/O ACCIONES HAN IMPLEMENTADO EN MATERIA DE GOBIERNO ABIERTO.

RESPUESTA:

EN EL INSTITUTO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE CARMEN NUESTRO OBJETO ES IMPLEMENTAR DIVERSOS PROGRAMAS DE VIVIENDA PARA QUE LAS FAMILIAS DEL MUNICIPIO DE CARMEN PUEDAN MEJORAR LAS CONDICIONES EN LAS QUE HABITAN; DADO LO ANTERIOR ES PARTE DE NUESTRO TRABAJO REALIZAR REUNIONES CON LA CIUDADANIA EN DONDE ESCUCHAMOS SUS NECESIDADES Y BUSCAMOS SOLUCION A ESTAS DE MANERA CONJUNTA. ASIMISMO, A TRAVES DE ESTE MODELO DE GESTION DE GOBIERNO ABIERTO PUDIMOS GESTIONAR LAS PROPUESTAS DE LA CIUDADANIA DE REDUCIR EL NUMERO DE REQUISITOS SOLICITADOS PARA CUALQUIERA DE NUESTROS PROGRAMAS PARA HACERLOS MAS PRACTICOS Y SER MAS AGILES EN LOS TRAMITES. DE ESTA MANERA SE REDUJO TAMBIEN CONSIDERABLEMENTE LA CANTIDAD DE DATOS PERSONALES QUE SE LE SOLICITABAN A LA CIUDADANIA PRIORIZANDO LOS PRINCIPIOS DE PROPORCIONALIDAD DE LA LGPDPPSO.