



INFORME DE RESPUESTA A SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA

DATOS GENERALES DE LA SOLICITUD

| | |
|---|--|
| Folio: | 021165424000376 |
| Tipo de solicitud: | Información Pública |
| Dependencia a la que solicita la información: | Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California (ISSSTECALI) |



Solicitud:

"Por medio de la presente, le solicito a usted tenga a bien proporcionarme la siguiente Información:

- 1. Número total de pacientes atendidos en medicina general o por médico general, por mes, del 01 de enero al 25 de septiembre de 2024;*
- 2. Derivado del punto anterior, ¿cuántos pacientes les quedo pendiente surtir medicamento en farmacia? (esto al momento de terminar su cita, por no tener el medicamento en existencia);*
- 3. De los pacientes que no se les surtió medicamento en farmacia de ISSSTECALI Tecate, durante el periodo de enero a la fecha del 2024, ¿cuántos hicieron el trámite de reembolso?*
- 4. ¿Cuántas quejas han recibido por no suministrar el medicamento en tiempo y forma, en lo que va del año 2024?*
- 5. De los pacientes atendidos en medicina general, que no se les dio el medicamento en farmacia al momento, ¿a cuántos se les suministro el medicamento después? En lo que va del año 2024.*

Datos adicionales para localizar la información:

Los datos que correspondan a la Clínica de ISSSTECALI en Tecate, Baja California

Respuesta:

Anteponiendo un cordial saludo, y en atención a su solicitud de acceso a la información recibida en este Instituto de Seguridad y Servicios Sociales de los Trabajadores del Gobierno y Municipios del Estado de Baja California (ISSSTECALI), mediante la Plataforma Nacional de Transparencia, y con fundamento en el artículo 125 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Baja California, se remite la siguiente respuesta:

Por medio de la presente envió información solicitada:

1. Número total de pacientes atendidos en medicina general o por médico general, por mes del 01 de enero al 25 de septiembre 2024 .

| MES | CONSULTA EXTERNA |
|---------|------------------|
| ENERO | 2304 |
| FEBRERO | 2085 |



| | |
|------------|------|
| MARZO | 1870 |
| ABRIL | 2208 |
| MAYO | 2126 |
| JUNIO | 2085 |
| JULIO | 2214 |
| AGOSTO | 2170 |
| SEPTIEMBRE | 1552 |

18614

2. ¿Derivado del punto anterior ¿Cuántos pacientes les quedo pendiente de surtir medicamento en farmacia? (Esto al momento de terminar su cita, por no tener el medicamento en existencia)

348

3. ¿De los pacientes que no se les surtió medicamento en farmacia de ISSSTECALI Tecate, durante el periodo de enero a la fecha del 2024 ¿Cuántos hicieron el trámite de reembolso?

148

4. ¿Cuántas quejas han recibido por no suministrar el medicamento en tiempo y forma, en lo que va del año 2024?

00 quejas

5.- ¿De los pacientes atendidos en medicina general, que no se les dio el medicamento en farmacia al momento, a cuántos se les suministro el medicamento después? ¿En lo que va del año 2024?

642

Sin más por el momento, quedamos de Usted.

**Fuente:
ISSSTECALI.**

Información de contacto de la Unidad de Transparencia

Así mismo, en caso de duda, nos ponemos a su disposición en las diferentes vías de contacto de esta Unidad, como lo son: en la dirección de correo electrónico: transparencia@issstecali.gob.mx, en el teléfono 686-551-6100, extensiones 6180 y 6299, o bien, puede acudir de manera presencial a nuestras oficinas, ubicadas en Calle Calafia, número 1115-1G, Colonia Centro Cívico, código postal 21000, de lunes a viernes, en un horario de 8:00 a 15:00 horas.