



**Unidad de  
Transparencia y  
Acceso a la Información**

Oficio No. UT/143/2024.  
Asunto: Se contesta solicitud.

Jalpan de Serra, Qro., a 27 de junio de 2024.

JAVIER CASTRO  
PRESENTE

En atención a su solicitud de información recibida en la Plataforma Nacional de Transparencia del Municipio de Jalpan de Serra, Querétaro, a través del correo electrónico, al cual se le asigno un número de folio 220458024000035, me permito hacer de su conocimiento lo siguiente:

En relación a esta solicitud de acceso a la información comunicarle que se le envió oficio a la L.T.S. NOEMI HERNÁNDEZ OTERO, COORDINADORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER EN EL MUNICIPIO DE JALPAN DE SERRA, QRO., en fecha 17 de junio del 2024, con número de oficio UT/131/2024, quien dio contestación a lo solicitado mediante oficio IMM/1395/2024, de fecha 21 de junio del 2024. Se anexa al presente el oficio de contestación.

No omito manifestarle que si usted requiere información adicional relacionada a su solicitud, o en su caso, tiene alguna duda o comentario respecto a la respuesta brindada en este oficio, esta Unidad de Transparencia se pone a sus órdenes de lunes a viernes de 8:00 a 15:30 horas, en los números 4412960285, 4412960344, 4412960243 ext. 138, directamente con la que suscribe.

En el supuesto que usted este inconforme con la presente respuesta o considere que la misma contiene información que no cumple con sus pretensiones, con fundamento en los artículos 140, 141, 142, 143 y 144 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información

(441) 29 6 02 85, 29 6 03 44  
(441) 29 6 02 43, Ext. 138

Centro Cultural en Independencia S/N, C.p. 76340  
Col. Centro, Jalpan de Serra, Qro.



**Unidad de  
Transparencia y  
Acceso a la Información**

Pública del Estado de Querétaro. Dicho recurso deberá presentarse dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que surta efectos la notificación de esta respuesta.

Finalmente, considerando que el ejercicio del derecho de acceso a la información pública contribuye al fortalecimiento de espacios de participación que fomentan la interacción entre la sociedad y los entes obligados, me permito reiterarle que esta Unidad de Transparencia se encuentra a sus órdenes.

Sin más que agregar por el momento me reitero a sus órdenes en caso de aclaración y/o duda al respecto.

ATENTAMENTE

*Ofelia R. m*

LIC. OFELIA ROJO MARTÍNEZ  
ENCARGADA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA  
MUNICIPIO DE JALPAN DE SERRA, QRO.



**Municipio de Jalpan  
de Serra, Querétaro**  
**Unidad de  
Transparencia**  
**Administración**  
**2021 - 2024**

C.c.p.- archivo.

(441) 29 6 02 85, 29 6 03 44  
(441) 29 6 02 43, Ext. 138

Centro Cultural en Independencia S/N, C.p. 76340  
Col. Centro, Jalpan de Serra, Qro.



# JALPAN

Cercanía • Trabajo • Progreso

• 2021 - 2024 •



## INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

MUNICIPIO DE JALPAN DE SERRA, QRO.

Oficio: IMM/1395/2024

Asunto: El que se indica

Jalpan de Serra, Qro., a 21 de junio de 2024.

**LIC. OFELIA ROJO MARTÍNEZ**  
**ENCARGADA DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA**  
**P R E S E N T E:**

En atención a su solicitud mediante oficio UT/131/2024, de fecha 17 de junio de 2024, en donde se solicitó informe datos relacionados con el tema de violencia, me permito informar lo siguiente;

**1.- ¿Cantidad de personal que integra la unidad especializada en atención a mujeres víctimas?**

1 Abogadas y 1 Psicóloga.

**2.- ¿Capacitaciones con las que cuenta dicho personal?**

**Psicóloga:**

- Capacitación "conceptos básico sobre adicciones"; 2021; consejo estatal contra las adicciones.
- Capacitación "factores de riesgo y de protección asociados al consumo de drogas"; 2021; consejo estatal contra las adicciones.
- Capacitación "ludopatía"; 2021; consejo estatal contra las adicciones.
- Capacitación "salud mental y consumo de sustancias (ludopatía dual)"; 2021; consejo estatal contra las adicciones.
- Capacitación "habilidades para la vida"; 2021; consejo estatal contra las adicciones.
- Capacitación "depresión, ansiedad, confinamientos y uso del alcohol", 2021; consejo estatal contra las adicciones.
- Taller "inducción a los derechos humanos", 2022.
- Capacitación "creación de expediente único" realizado el día 9 de mayo, impartido por el IQM. duración 1 hora.
- Capacitación de "ética en el servicio público" el día 17 de mayo impartido por IQM. duración de 2 horas.
- Ponencia "medidas cautelares en materia familiar con perspectiva de género" el día 18 de mayo, con una duración de 1 hora. impartido por magistrada Marisela Sandoval López, presidenta de la sala familiar del tsj de qro.
- Capacitación llenado de informe PAIMEF, realizado el día 24 de mayo de 2023, en su modalidad en línea, impartido por el instituto queretano de las mujeres con una duración de 1 hora.



- Capacitación llenado de BANAVIM, realizado el día 29 de mayo de 2023, en su modalidad en línea, impartido por secretaria de gobernación SEGOB, con una duración de 3 horas.
- Norma oficial 046, 30 de mayo de 2023: 4 horas; centro de estudios especializados en psicología y ciencias forenses y el centro universitario de américa.
- Mesa regional de la zona serrana (capacitación de información que compone un informe psicológico) 09 de junio 2023: 3 horas
- taller especializado "aspectos psicológicos y jurídicos en el proceso familiar para mujeres en situaciones de violencia con enfoque de perspectiva de género" 09, 10, 16, 17, 23, 24 de junio de 2023 y 7 de julio de 2023: 34 horas.
- puntos estratégicos para aplicar el taller terapéutico 23 de junio de 2023: 1 horas
- Taller grupal auto cuidado, 14 de julio de 2023: 6 horas
- género y derechos humanos, por secretaria de la mujer de México, 25 de julio de 2023: 20 horas.
- Síndrome de la mujer maltratada, 13 de agosto de 2023; centro de estudios especializados en psicología y ciencias forenses y el centro universitario de América.
- "protocolo para prevenir, atender y sancionar el acoso y hostigamiento por razón de género", 07 de junio de 2024; 2 horas.
- curso "elementos generales para la protección inmediata de niñas, niños y adolescentes víctimas de violencia, del 30 de octubre al 10 de noviembre; sipinna; 20 horas.
- Curso servidores públicos anticorrupción; 16 de octubre 2024; la secretaria ejecutiva del sistema estatal anticorrupción.
- curso "empoderamiento y autonomía de las mujeres"; 25 de octubre; impartido por secretaria de las mujeres; 4 horas.
- "espacios libres y seguros (prevención de acoso y hostigamiento)", 07 de junio de 2024; 2 horas.

#### **Abogada;**

Curso "estereotipos y roles de género"

Curso "protocolo para prevenir, atender y sancionar el acoso y hostigamiento por razón de género en el ámbito laboral del poder ejecutivo del estado de Querétaro y sus entidades"

Curso "introducción a la norma mexicana nmx-r-025-scfi-2015 en igualdad laboral y no discriminación"

Curso "paternidades responsables: un camino hacia la corresponsabilidad en el cuidado y crianza de las hijas e hijos.

Curso "prevención y atención del acoso sexual en la administración pública"

Curso "tipos y modalidades de violencia"

Capacitación "CEDEM atención al ciudadano"

Capacitación "espacios libres y seguros y prevención de acoso y hostigamiento"



# JALPAN

Cercanía • Trabajo • Progreso  
• 2021 - 2024 •



## INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Capacitación "introducción a derechos humanos y grupos en situación de vulnerabilidad"

**3.- ¿Certificaciones con las que cuenta dicho personal?**

Titulo universitario y constancias de las capacitaciones y/o talleres.

**4.- ¿patrullas con las que cuenta para el seguimiento de las medidas y ordenes de protección?**

En el Instituto Municipal de la Mujer de Jalpan de Serra no se cuenta con patrullas a nuestro cargo.

**5.-¿cuenta con cabina de comunicaciones? cuantos turnos tienen asignados atender a mujeres víctimas y en que horario laboral?**

No se cuenta con cabina de comunicaciones y no se cuentan con turnos, pero cabe mencionar que cuando surge alguna emergencia de atención fuera del horario laboral se atiende de inmediato.

**6.- ¿Cantidad de medidas de protección recibidas, de mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021,2022, y 2023)?**

Se hace del conocimiento que de acuerdo a las reglas de operación del Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF) para el ejercicio fiscal 2021, 2022 y 2023, el módulo de atención psico-jurídico del Municipio de Jalpan, se encuentra a cargo del INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES, por lo anterior, es que le informa que toda información se encuentra a cargo del Instituto Queretano de las Mujeres, cabe mencionar que toda Información acerca de las victimas es confidencial así como lo marca el protocolo único de atención del IQM.

**7.- ¿Cantidad de ordenes de protección recibidas, de mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021,2022, y 2023)?**

Se hace del conocimiento que de acuerdo a las reglas de operación del Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF) para el ejercicio fiscal 2021, 2022 y 2023, el módulo de atención psico-jurídico del Municipio de Jalpan, se encuentra a cargo del INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES, por lo anterior, es que le informa que toda información se encuentra a cargo del Instituto Queretano de las Mujeres, cabe mencionar que toda información acerca de las victimas es confidencial así como lo marca el protocolo único de atención del IQM.

**8.- ¿Cantidad de ordenes de protección emitidas por los juzgados municipales o sindico a mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021,2022, y 2023)?**





**JALPAN**  
Cercanía • Trabajo • Progreso  
• 2021 - 2024 •



**INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**

Se hace del conocimiento que de acuerdo a las reglas de operación del Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF) para el ejercicio fiscal 2021, 2022 y 2023, el módulo de atención psico-jurídico del Municipio de Jalpan, se encuentra a cargo del INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES, por lo anterior, es que le informa que toda información se encuentra a cargo del Instituto Queretano de las Mujeres, cabe mencionar que toda información acerca de las víctimas es confidencial así como lo marca el protocolo único de atención del IQM.

**9.- ¿Delitos más denunciados de las medidas de protección emitidas a mujeres, niñas, niños y adolescentes en los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022, y 2023)?**

Se hace del conocimiento que de acuerdo a las reglas de operación del Programa de Apoyo a las Instancias de Mujeres en las Entidades Federativas (PAIMEF) para el ejercicio fiscal 2021, 2022 y 2023, el módulo de atención psico-jurídico del Municipio de Jalpan, se encuentra a cargo del INSTITUTO QUERETANO DE LAS MUJERES, por lo anterior, es que le informa que toda información se encuentra a cargo del Instituto Queretano de las Mujeres, cabe mencionar que toda información acerca de las víctimas es confidencial así como lo marca el protocolo único de atención del IQM.

**10.- ¿rango de edades de las víctimas de los últimos tres años (enero-diciembre 2021, 2022, y 2023)?**

No se cuenta actualmente con los datos requeridos, sin embargo se está trabajando en ello.

**11.- ¿Escolaridad de las víctimas tomando como referencia el porcentaje total de las víctimas atendidas (enero-diciembre 2021, 2022, y 2023)?**

No se cuenta actualmente con los datos requeridos, sin embargo se está trabajando en ello.

**12.- ¿Acciones que realizan para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia ?**

El Instituto Municipal de la Mujer de Jalpan de Serra, realiza, Pláticas y Talleres dirigidos a Mujeres y adolescentes, incorporando los siguientes Temas:

- Tipos de violencia
- Modalidad de violencia
- Circulo de la violencia
- Violentómetro
- Instancias de apoyo a las Mujeres.



# JALPAN

Cercanía • Trabajo • Progreso

• 2021 - 2024 •



Instituto Municipal de la  
**MUJER**

• 2021 - 2024 •

## INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER

Las pláticas y Talleres, son encaminadas a la prevención de la violencia a las mujeres y niñas, así como el reconocimiento de los tipos de violencia, como sus distintas modalidades, que les permita saber la actuación que deben seguir, y las instancias que puedes ayudarlas en caso de encontrarse en una situación de violencia.

13.- ¿En qué sistema electrónico o software guarda la información de las víctimas?

De acuerdo al convenio de colaboración las profesionistas guardan toda la información en memorias USB, trabajan con una base de datos y expediente de la usuaria impreso.

14.- ¿Tiempo mínimo registrado en que llega la unidad policial al lugar de donde se origina el llamado de emergencia por violencia contra la mujer?

En el Instituto Municipal de la Mujer de Jalpan de Serra no se cuenta con patrullas a nuestro cargo. Cabe mencionar que las profesionistas cuando requieren un traslado a fiscalía, juzgado mixto de primera instancia o cualquier dependencia se solicita a seguridad publica el traslado, quienes arriban en mínimo 15 min de acuerdo a la disponibilidad de oficiales y patrullas.

15.- ¿Tiempo máximo registrado en que llega la unidad policial al lugar de donde se origina el llamado de emergencia por violencia contra la mujer?

En el Instituto Municipal de la Mujer de Jalpan de Serra no se cuenta con patrullas a nuestro cargo. Cabe mencionar que las profesionistas cuando requieren un traslado a fiscalía, juzgado mixto de primera instancia o cualquier dependencia se solicita a seguridad publica el traslado, quienes arriban en máximo 25 min de acuerdo a la disponibilidad de oficiales y patrullas.

Sin más por el momento reitero mis respetos, quedando a sus órdenes.

**ATENTAMENTE**

**L.T.S. NOEMI HERNÁNDEZ OTERO**  
**COORDINADORA DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE LA MUJER**



Municipio de Jalpan  
de Serra, Querétaro  
Instituto Municipal  
de la Mujer

Administración 2021 - 2024

c.c.p. archivo

Recibi 21/06/2024.

11:09 am.

Ofelia L.M.

Calle Matamoros No. 4, CP. 76340, Col. Centro,  
Jalpan de Serra, Querétaro. Tel. 155

**CERCANÍA, TRABAJO,  
PROGRESO**