



Oficio DTB/AI/13630/2024
Expediente **DTB/10758/2024**
Medio de acceso: **PNT**
Folio SISA: **140284624009890**
Sentido: **Afirmativa parcial I**

C. APRECIABLE SOLICITANTE

PRESENTE

ADEMÁS DE ENVIARLE UN SALUDO, LE INFORMO QUE SU SOLICITUD DE INFORMACIÓN SE HA RESUELTO EN SENTIDO AFIRMATIVA PARCIAL I, A CONTINUACIÓN ENCONTRARÁ RESPUESTA A LA SOLICITUD DE INFORMACIÓN.

QUE PIDIÓ EL/LA SOLICITANTE:

“Solicitud de Información sobre Trámites Gratuitos A quien corresponda:
Por medio de la presente, me permito solicitar información sobre las dependencias gubernamentales que ofrecen trámites gratuitos a la sociedad mexicana. Mi interés radica en conocer cuáles son los servicios y procedimientos que no generan ningún costo para los ciudadanos, así como los requisitos y condiciones para acceder a ellos.

Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su pronta respuesta.”(sic).

RESOLUCIÓN MOTIVADA:

“Dirección de Mercados le informa:

Se anexa escrito de respuesta.

Dirección de Cultura le informa:

Se anexa oficio de respuesta: DCG/OJ/0319/2024

Dirección de Servicios Médicos Municipales le informa:



Se anexa escrito de respuesta.

Dirección de Unidades Funcionales de Gestión Plena le informa:

A través de la presente, y atendiendo la solicitud de transparencia presentada por el ciudadano Leonel López Rico, en el que requiere saber “las dependencias gubernamentales que ofrecen trámites gratuitos a la sociedad mexicana” así como “conocer cuáles son los servicios y procedimientos que no generan ningún costo para los ciudadanos, así como los requisitos y condiciones para acceder a ellos”, se le dice que, hasta el momento, la Dirección de las Unidades Funcionales de Gestión Plena, a cargo del suscrito, no brinda de manera directa, ningún servicio al ciudadano, ya sea oneroso o gratuito, debido a que la labor de la dirección y por ende de las Unidades Funcionales de Gestión Plena, es meramente administrativa, y son las dependencias que se encuentran en las unidades, las que realizan los trámites y servicios dirigidos a la ciudadanía.

Dirección de Bienestar Animal le informa:

Se anexa oficio de respuesta: DPA/UPA/148/2024

Dirección de Turismo le informa:

En ese sentido la Dirección de Turismo cuenta con:

Recorridos Turísticos Gratuitos al Público en General, el proceso es registrarse en el módulo de información Turística que se encuentra en Plaza Guadalajara media hora antes de cada recorrido.
Recorridos Turísticos Gratuitos para Empresas o Instituciones, El proceso es mandar un correo a turismo@guadalajara.gob.mx para solicitarlo donde indique la fecha y la hora en la se se necesita, después el área correspondiente se pondrá en contacto con el solicitante para revisar disponibilidad.

Capacitaciones para Distintivo C, el proceso es mandar un correo a turismo@guadalajara.gob.mx



indicando que quieren obtener el Distintivo en su empresa, para que por lo menos un 70% del personal tome cada uno de los cursos, pudiendo escoger 5 de los 8 cursos por primera vez y 4 cursos para renovación, que a través de nuestro departamento de capacitación y sensibilización Turística se están impartiendo a las empresas dedicadas al ramo turístico, dichos cursos son totalmente gratuitos y se imparten en su empresa. Al finalizar se entregará al personal un reconocimiento y a la empresa el Distintivo C.

Dirección de Padrón y Licencias le informa:

Conforme a las atribuciones que se establecen en el Artículo 246 del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara, esta Dirección de Padrón y Licencias, es competente de dar respuesta a la solicitud de información, mediante folio 140284624009890 me permito hacer de su conocimiento lo siguiente:

Respecto a lo solicitado de información de trámites gratuitos, se informa que de conformidad al artículo 87, puntos 2 y 3 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, se comparte enlace electrónico, ya que es información que se encuentra publicada en el portal de este sujeto obligado.

<https://tramitesdigitales.guadalajara.gob.mx/tramites>

Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos le informa:

Se anexa oficio de respuesta: DTYCEA/0936/2024

Coordinación General de Combate a la Desigualdad le informa:

Que con estricto apego a las facultades y atribuciones conferidas a través del artículo 250 del Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara, que a la letra versa:



La Coordinación General de Combate a la Desigualdad, tiene por objeto fomentar el desarrollo y la ejecución de programas sociales que impulsen el progreso social responsable e incluyente, para garantizar un crecimiento equitativo y sustentable para la población municipal, mediante las atribuciones específicas conferidas a las dependencias a su cargo.

Para el despacho de los asuntos de su competencia, cuenta con las áreas de Unidad de enlace de Programas Sociales, Programas Sociales Municipales, Apoyo a la Niñez, Diversidad, Pueblos Originarios, Atención a Personas con Discapacidad, Atención a Organizaciones de la Sociedad Civil, y Juventudes.

Se encuentra sectorizado a la Coordinación el Organismo Público Descentralizado denominado Instituto Municipal de las Mujeres de Guadalajara.

Esta Coordinación General de Combate a la Desigualdad no ofrece trámites relativos a servicios y/o procedimientos a la ciudadanía; toda vez que el objetivo de esta Coordinación General a través de las distintas Direcciones y Jefaturas que la integran, son ofrecer apoyos a través de programas sociales dirigidos a la población vulnerable de nuestro municipio.

En este tenor no somos competentes para atender favorablemente a la presente solicitud.

Sin embargo, en aras de la máxima transparencia, se pone a su disposición la siguiente liga que contiene toda la información relativa a los trámites y servicios que ofrece este Gobierno Municipal de Guadalajara: <https://tramitesdigitales.guadalajara.gob.mx/tramites>

Sin otro particular por el momento y esperando que la información sea de su entera utilidad, me despidió quedando atenta a cualquier comentario o información adicional al respecto.

Secretaría General le informa:

Al respecto se informa que luego de realizar una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y



electrónicos de esta Unidad Administrativa, le comunico que la información peticionada se encuentra publicada en medios electrónicos, por lo cual en aras de asistir al solicitante se pone a su disposición el siguiente link donde podrá consultar la información de interés:

<https://tramitesdigitales.guadalajara.gob.mx/tramites>

Es importante mencionar que en el link antes citado podrá encontrar la totalidad de los servicios que brinda el H. Ayuntamiento de Guadalajara a la ciudadanía, misma que se entrega de conformidad con el artículo 87 punto 2 y 3 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios que establece lo siguiente:

“Artículo 87. Acceso a Información – Medios...

(...)

2. Cuando parte o toda la información solicitada ya esté disponible al público en medios impresos, tales como libros, compendios, trípticos, archivos públicos, formatos electrónicos disponibles en Internet o en cualquier otro medio, o sea información fundamental publicada vía internet, bastará con que así se señale en la respuesta y se precise la fuente, el lugar y la forma en que puede consultar, reproducir o adquirir dicha información, para que se tenga por cumplimentada la solicitud en la parte correspondiente.

3. La información se entrega en el estado que se encuentra y preferentemente en el formato solicitado. No existe obligación de procesar, calcular o presentar la información de forma distinta a como se encuentre.”.

Comisaría de la Policía de Guadalajara le informa:



R.- Atendiendo lo solicitado le comunico a usted que, se realizó una búsqueda exhaustiva en los archivos de esta Institución y en aras de la máxima transparencia, se remite la liga donde puede consultar los servicios y trámites del Gobierno Municipal, y sus requisitos

<https://tramitesdigitales.guadalajara.gob.mx/inicio>

Lo anterior de conformidad al arábigo 86 fracción I y 87.2 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Dirección de Emprendimiento le informa:

Se informa que dentro de la Dirección se cuenta con los siguientes procedimientos:

La Dirección de Emprendimiento tiene entre sus atribuciones implementar programas para fomentar la creación de empleos, el emprendimiento, la capacitación y la incubación de negocios en el municipio.

El programa Emprende ofrece servicios orientados a impulsar y fortalecer negocios establecidos en el municipio de Guadalajara, mediante capacitación, empoderamiento, asesoría y apoyo en el desarrollo de proyectos que contribuyan al crecimiento económico del municipio.

Actualmente Emprende ofrece dos programas los cuales son:

Mujer Productiva Guadalajara.

Población Objetivo y requisitos: Mujeres mayores de 18 años de edad, que actualmente tengan un negocio propio en el Municipio de Guadalajara, para acceder al programa dicho negocio deberán contar con licencia municipal vigente.

I. Plan de capacitación y acompañamiento.

Capacitación integrada por los siguientes módulos:

Empoderamiento, imagen personal, costos, finanzas, ventas, marketing, fiscal y redes sociales.



II. Financiamiento con capital económico, según sea el caso aplicable y previo su análisis particular, por plan de inversión presentado y aprobado, para el crecimiento y fortalecimiento del negocio.

EmpredeGuadalajara.

Programa destinado a personas que tienen su negocio en el municipio de Guadalajara y tiene como objetivo la adquisición de mercancías, materia prima, maquinaria, equipo mobiliario, instalaciones, con el fin fortalecer su actividad económica, con montos económicos distintos, requiriéndose garantía de aval, con plazos para amortizar que van de 6 a 36 meses.

Empleo:

Esta Dirección de emprendimiento, en el rubro de empleo, a través de la plataforma digital chamba.guadalajara.gob.mx, brinda atención gratuita a empresas que buscan publicar y cubrir sus vacantes, así como a ciudadanos que buscan emplearse.

La plataforma ofrece estas dos opciones completamente gratuitas, en donde a través de un registro detallado, las empresas pueden conocer los perfiles y búsquedas de los postulantes, y a su vez, los ciudadanos pueden conocer la oferta laboral de las empresas registradas.

Los requisitos de registro pueden ser consultados directamente en la plataforma.

Vinculación empresarial:

Propiciar y facilitar la vinculación de las empresarias y los empresarios del comercio con los centros de consumo regional, nacional e internacional con el apoyo del Gobierno Municipal, esta es una gestión que realiza esta entidad de forma gratuita, siendo importante señalar que los requisitos aplicables a cada empresa, la información conducente se precisa mediante oficio y/o llamada telefónica.

Fomento a la inversión:



Coordinar los programas de fomento empresarial para pequeños negocios, así como vincular fondos económicos a nivel local, nacional e internacional para atraer proyectos productivos de las y los micro, pequeños y medianos empresarios.

El objetivo es facilitar los negocios en Guadalajara y promover la creación de más y mejores empleos.

Para ello, se simplifican los trámites y la obtención de licencias mediante atención ejecutiva en diversos procesos municipales. Además, se facilita la vinculación con distintos órganos de gobierno, universidades y el sector privado, actuando como un enlace entre empresarios y el Gobierno Municipal de Guadalajara.

A través de la ventanilla única, es posible gestionar y dar seguimiento a diversos trámites necesarios para la apertura o ampliación de empresas antes las distintas dependencias del Gobierno Municipal.

Lo anterior con fundamento en artículo 245 del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

La información solicitada se gestionó con la Dirección de Mercados, Dirección de Cultura ,Dirección de Servicios Médicos Municipales ,Dirección de Unidades Funcionales de Gestión Plena,Dirección de Bienestar Animal,Dirección de Turismo, Dirección de Padrón y Licencias, Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos, Coordinación General de Combate a la Desigualdad, la Secretaria General , la Comisaría de la Policía de Guadalajara y la Dirección de Emprendimiento del Municipio de Guadalajara.

FUNDAMENTACIÓN:

I.- En cumplimiento a lo establecido en los artículos 6 y 115 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; artículos 4, párrafos tercero y sexto y 9 de la Constitución Política del Estado de Jalisco; artículos 24 numeral 1, fracción II, 25 numeral 1 fracción VII; 31 punto 1; 32 numeral 1 fracciones III, VI, VIII y XIII; 79, 80, 81 numeral II; 84.1, 86 numeral 1, 87 punto 1 de la



Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; artículo 144 del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara; 5 y 7 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Guadalajara; la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas es competente para conocer, tramitar ante las áreas correspondientes de este Sujeto Obligado, sustanciar y resolver la presente solicitud.

Lo anterior se informa dentro del término legal de 8 días hábiles siguientes a la recepción de su solicitud, en apego a lo que establece el artículo 84 numeral 1 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios
Artículo 86. Respuesta de Acceso a la Información — Sentido.

1. La Unidad puede dar respuesta a una solicitud de acceso a la información pública en sentido:
- II. Afirmativo parcialmente, cuando parte de la información solicitada no pueda otorgarse por ser reservada o confidencial, o sea inexistente;

IMPORTANTE

Plazo para realizar pagos por reproducción de documentos y caducidad	Tarifas
<p>Usted cuenta con 30 días naturales siguientes a la notificación de respuesta para realizar el pago correspondiente y deberá entregar inmediatamente el recibo de pago a la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas, lo anterior en cumplimiento al artículo 89, numeral 1, fracción VII de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.</p> <p>Asimismo, se le invita a acudir por la información pagada dentro de los sesenta días naturales siguientes a la fecha del pago. Ya que de no hacerlo procederá lo establecido en el artículo 89, numeral 2 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.</p>	<p>A continuación encontrará las tarifas vigentes en la Ley de Ingresos del Municipio de Guadalajara, de acuerdo al artículo 74 fracción IV inciso a), artículo 74 fracción IV inciso c), artículo 61 fracción XIII inciso b).</p> <p>El pago puede realizarlo en cualquier recaudadora Municipal, las cuales puede consultar en la siguiente dirección electrónica:</p> <p>https://transparencia.guadalajara.gob.mx/transparencia/centros-rec-audacion</p> <p>Después de realizar el pago deberá exhibir el recibo de pago ante la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas, para comenzar con el proceso de reproducción de la documentación solicitada.</p>



Artículo 89. Acceso a Información — Reproducción de documentos

2. El solicitante que no acuda a recoger los documentos reproducidos dentro del plazo del párrafo anterior, no tendrá derecho a pedir la devolución del pago realizado, ni a exigir la entrega posterior de dichos documentos.

que son aplicables a personas que ejerzan el Derecho de acceso a la información:

Rubros	Costo
Copia Simple	\$1.00 por hoja
Copia Certificada	\$23.00 por hoja
Certificación de Plano	\$391.00 por firma
Disco compacto	\$13.00 por disco

Recurso de Revisión

En caso de que no esté conforme con su respuesta, podrá interponer recurso de revisión, cumpliendo con lo establecido en los artículos 93, 95 y 96 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Portal

Se le invita a visitar el apartado de Transparencia de este Gobierno Municipal, donde podrá encontrar información de interés.

<https://transparencia.guadalajara.gob.mx/>

Sin otro particular, le envío un cordial saludo.

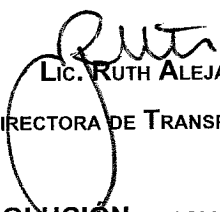


Transparencia y
Buenas Prácticas
Guadalajara

Atentamente,

Guadalajara, Jal., a 2024/11/08

"2024, Sesquicentenario de la Policía de Guadalajara,
150 años Sirviendo y Protegiendo a la Comunidad Tapatía"


LIC. RUTH ALEJANDRA LÓPEZ HERNÁNDEZ
DIRECTORA DE TRANSPARENCIA Y BUENAS PRÁCTICAS

NOTIFÍQUESE LA PRESENTE RESOLUCIÓN AL SOLICITANTE MEDIANTE LA VÍA INDICADA.

Se le invita a visitar el portal electrónico del Gobierno Municipal de Guadalajara, en el que al seleccionar la opción de Transparencia, podrá consultar la información pública fundamental de este Sujeto Obligado.

Los Datos Personales que usted proporcione a la Dirección de Transparencia y Buenas Prácticas, serán utilizados única y exclusivamente para realizar los objetivos y cumplir con las atribuciones de esta Dirección, con la finalidad de practicar notificaciones, elaborar estadísticas, llevar un control de expedientes, dar trámite a solicitudes de acceso a la información, de ejercicio de derechos ARCO, su seguimiento y atención a los recursos interpuestos ante el Instituto de Transparencia, Información Pública y Protección de Datos Personales del Estado de Jalisco.

**

2024/10/29 24:00:00



Guadalajara Jalisco, 01 de noviembre del 2024.
Expediente 10758/2024.

Lic. Ruth Alejandra López Hernández
Directora De Transparencia
Y Buenas Prácticas.
Presente.

De conformidad con lo establecido en el artículo 115, fracción I y II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 15, fracción IX, 73, fracción I y 79 de la Constitución Política del Estado de Jalisco, 1, 2, 3 y 60 de la Ley del Gobierno y Administración Pública Municipal del Estado de Jalisco; 129, fracción III y 248 del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara; así como el artículo 86 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, me dirijo para dar contestación a la solicitud de información de folio **DTB/10758/2024** mediante la cual solicita lo siguiente:

"Solicitud de Información sobre Trámites Gratuitos.

Por medio de la presente, me permito solicitar información sobre las dependencias gubernamentales que ofrecen trámites gratuitos a la sociedad Mexicana. Mi interés radica en conocer cuáles son los servicios y procedimientos que no generan ningún costo para los ciudadanos, así como los requisitos y condiciones para acceder a ellos."

Visto lo anterior, Se informa lo Siguiente:

- Esta Dirección de mercados informa que los siguientes son "TRAMITES" gratuitos, mismos que se llevan a cabo dentro del departamento de multitramites.
- 1. Traspasos
 - a) Traspaso común
 - b) Traspaso por defunción.
 2. Otorgamiento.
 3. Asignación de Beneficiario.
 4. Cambio de Giro.



5. Ampliación de Giro.
6. Remodelaciones dentro de los locales.

Así mismo informamos a usted que, los requisitos para los trámites anteriormente mencionados aún se encuentran en revisión para su aprobación de estos, sin embargo en aras de una mayor transparencia a la obtención de ellos se informara a la brevedad.

Sin más por el momento quedo a usted para cualquier duda o aclaración, reiterándole mis más distinguidas consideraciones.

ATENTAMENTE

"2024, Sesquicentenario de la Policía de Guadalajara;

150 años sirviendo y protegiendo a la Comunidad Tapatía"


Gobierno del Estado de Jalisco
Rodrigo González Híjar
Guadalajara
Director de Mercados

Dirección de Mercados
Coordinación General
de Desarrollo Económico



► Cultura



Gobierno de
Guadalajara

04 NOV 2024
11:04

RECIBIDO
Dirección de Transparencia
y Buenas Prácticas

003014

DCG/OJ/0319/2024

Guadalajara, Jalisco a 01 de noviembre del 2024

Lic. Ruth Alejandra López Hernández
Directora de Transparencia y Buenas Prácticas
Ayuntamiento de Guadalajara
Presente

En relación a su solicitud con número DTB/10758/2024, generándose el número de folio 140284624009890, de fecha 28 de octubre de 2024, donde solicita la siguiente información.

A quien corresponda:

Por medio de la presente, me permito solicitar información sobre las dependencias gubernamentales que ofrecen trámites gratuitos a la sociedad Mexicana. Mi interés radica en conocer cuáles son los servicios y procedimientos que no generan ningún costo para los ciudadanos, así como los Requisitos y condiciones para acceder a ellos.

Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su pronta respuesta.

Atentamente,
Leonel López Rico.

Al respecto, le informo que después de realizar una búsqueda exhaustiva en los archivos físicos y electrónicos de esta Dirección, se localizó información en los términos solicitados.

La Dirección de Cultura Guadalajara, comparte el link: https://tramitesdigitales.guadalajara.gob.mx/tramites:dependencia_id=4;unidad_id=7, en la que encontrará los trámites y servicios de manera gratuita para los ciudadanos, toda vez que es información pública y disponible dentro de las Plataformas del Municipio de Guadalajara.

No obstante lo anterior, cabe aclarar que faltaría agregar el trámite tasa 0 mismo que es integrar el padrón de espectáculos Culturales sin fines de lucro, las cuales son aquellas presentaciones de teatro en todas sus manifestaciones, danza, música o conferencias, que las personas físicas, jurídicas o unidades económicas de las diferentes expresiones artísticas locales, realizan sin intermediación de promotores o empresas comerciales.



► Cultura

Lo anterior de conformidad con el artículo 238 del Código del Gobierno del Municipio de Guadalajara.

Sin otro particular por el momento, le envió un cordial saludo.

Atentamente

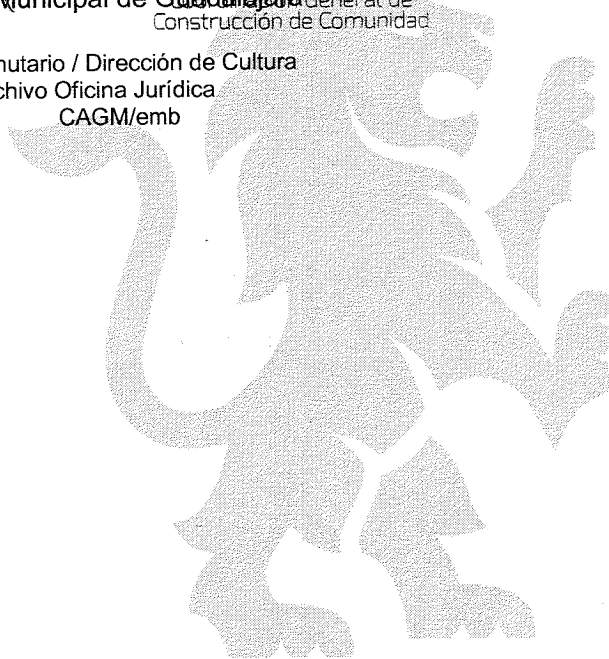
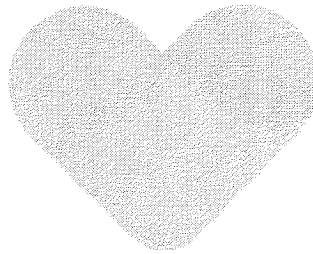
"2024, Sesquicentenario de la Policía de Guadalajara: 150 Años Sirviendo y Protegiendo a la Comunidad Tapatía"


Carlos Alberto González Martínez

Director de Cultura

Gobierno Municipal de Guadalajara
Dirección de Cultura
Gobierno General de
Construcción de Comunidad

c.c.p. Minutario / Dirección de Cultura
Archivo Oficina Jurídica
CAGM/emb





Servicios
Médicos
Municipales

2024-01-22
15:00
15:00



Solicitud de Acceso a la Información Pública
Expediente DTB/10758/2024

Lic. Ruth Alejandra López Hernández
Directora de Transparencia y Buenas Prácticas

Acuso recibo de la solicitud de información radicada con número de expediente DTB/10758/2024, recibido en la Plataforma Nacional de Transparencia, que a la letra dice:

"Por medio de la presente, me permito solicitar información sobre las dependencias gubernamentales que ofrecen trámites gratuitos a la sociedad mexicana. Mi interés radica en conocer cuáles son los servicios y procedimientos que no generan ningún costo para los ciudadanos, así como requisitos y condiciones para acceder a ellos."(sic)

Una vez efectuado el análisis del contenido de lo solicitado, con fundamento en lo establecido en los artículos 8, 9 y 27 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Guadalajara, esta Enlace de Transparencia al interior de la Dirección de Servicios Médicos Municipales requirió la información a la **Dirección de Servicios Médicos Municipales de Guadalajara**, área competente para proporcionar la información solicitada en términos de las atribuciones contenidas en el artículo 240 del Código de Gobierno del Municipio de Guadalajara, a lo que se informa lo siguiente:

Respecto de lo solicitado, adjunto encontrará la liga de los servicios que proporciona la Dirección de Servicios Médicos Municipales de Guadalajara sin costo, como lo son la "Atención Prehospitalaria" y la "Atención de Servicios de Urgencias". Así también, en estas ligas encontrará lo requisitos y condiciones para acceder a ellos, mismas que se plasmas a continuación:

<https://tramitesdigitales.guadalajara.gob.mx/detalle/Atenci%C3%B3n-Prehospitalaria/258/informacion>

<https://tramitesdigitales.guadalajara.gob.mx/detalle/Atenci%C3%B3n-de-Urgencias/123/informacion>

Es importante mencionar como se señala en la Ley de Ingresos del Municipio de Guadalajara correspondiente al ejercicio fiscal del año 2024, en su artículo 65, que a letra dice:

"Los servicios médicos considerados como de urgencia son todos aquellos que requiera un paciente cuando se encuentre en riesgo la vida, la pérdida o función de órganos y se otorgarán con costo hasta la estabilización del paciente para su traslado hacia la institución de salud pública o privada que elija el propio paciente, su seguro o sus familiares, salvo que el estudio socioeconómico realizado por el área competente determine, ya sea una reducción parcial o total del costo generado. Resuelta la etapa crítica de estabilización, la atención subsiguiente se considera como electiva por lo que se pagará conforme a lo que señale la Ley antes mencionada"



**Servicios
Médicos
Municipales**

La presente información se entrega con fundamento en lo previsto en el artículo 87, numeral 3 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, que señala lo siguiente:

Artículo 87. Acceso a Información – Medios

...

3. La información se entrega en el estado que se encuentra y preferentemente en el formato solicitado. No existe obligación de procesar, calcular o presentar la información de forma distinta a como se encuentre.

Resulta aplicable además el criterio 03/17 emitido por el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), que a la letra señala:

No existe obligación de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de acceso a la información. Los artículos 129 de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública y 130, párrafo cuarto, de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, señalan que los sujetos obligados deberán otorgar acceso a los documentos que se encuentren en sus archivos o que estén obligados a documentar, de acuerdo con sus facultades, competencias o funciones, conforme a las características físicas de la información o del lugar donde se encuentre. Por lo anterior, los sujetos obligados deben garantizar el derecho de acceso a la información del particular, proporcionando la información con la que cuentan en el formato en que la misma obre en sus archivos; sin necesidad de elaborar documentos ad hoc para atender las solicitudes de información.

Por lo expuesto y en observancia de lo establecido en los artículos 8, 9, 27, fracción III, del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Guadalajara, le solicito se me tenga dando respuesta en tiempo y forma.

ATENTAMENTE

Guadalajara, Jalisco a 01 de noviembre del 2024

"2024, Sesquicentenario de la Policía de Guadalajara"
150 años sirviendo y protegiendo a la Comunidad



**Gobierno de
Guadalajara**

Lic. Rodolfo Abraham Flores Ramos **Director de Servicios Médicos Municipales**

**Colaborador Especializado 1 A, Enlace de Transparencia de la
Dirección de Servicios Médicos Municipales**



**La Ciudad que
te cuida**

Dirección de transparencia
P r e s e n t e.

Aunado a un cordial saludo, le hago llegar la contestación a la solicitud de transparencia DTB/10758/2024, mediante el cual se está solicitando lo siguiente:

Por medio de la presente, me permito solicitar información sobre las dependencias gubernamentales que ofrecen trámites gratuitos a la sociedad mexicana. Mi interés radica en conocer cuáles son los servicios y procedimientos que no generan ningún costo para los ciudadanos, así como los requisitos y condiciones para acceder a ellos.

La Dirección de Bienestar Animal da atenta respuesta a la solicitud de información, manifestando que:

UNICO. Se le indica al peticionario, que después de una búsqueda exhaustiva dentro en los archivos físicos y en los en los archivos electrónicos de esta dependencia, se informa que la respuesta es AFIRMATIVA, es por motivo que la Dirección de Protección Animal tiene a bien otorgar la siguiente información.

En cuanto a la pregunta planteada: Los servicios otorgados por esta Dirección de Bienestar Animal, requisitos así como si tienen algún costo, se encuentran publicados en el portal digital del Gobierno de Guadalajara

- 1.- ingresar al explorador de su computadora o celular presionar enter (Click)
- 2.- ingresar al portal https://tramitesdigitales.guadalajara.gob.mx/tramites;categoria=Salud%20animal;cat_id=14
- 3.- Seleccionar el servicio que esta interesado y presionar enter (click) para acceder al documento

Lo anterior conforme con el artículo 87 segundo párrafo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Se entrega la información en respuesta y de conformidad a los artículos 78, 79, 82, 84, 85, 86 fracción I y demás relativos de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios; así como artículo 3, fracciones V y XXIV, 8 fracciones VII y VIII, 27, 28, 29, 30 y 39 del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Guadalajara, para los efectos legales a que haya lugar.

Agradeciendo de antemano el apoyo que sirva prestar al presente, me despido y quedo a sus órdenes.

Atentamente

Gobierno de
Guadalajara

Dirección de Protección Animal
Coordinación General
de Construcción de Comunidad
Enrique Alejandro Lorenzana Macías
Enlace Transparencia Dirección de Bienestar Animal



Desarrollo
Económico



Tianguis y
Comercio en
Espacios Abiertos

Oficio: DTYCEA/0936/2024

Asunto: Se da respuesta a su oficio de transparencia: DTB/10758/2024

Lic. Ruth Alejandra López Hernández
Directora de Transparencia y Buenas Prácticas.
P r e s e n t e.

Aunado a un cordial saludo y de conformidad al artículo 6 y 16 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos 4, 9 y 15 de la Constitución Política del estado de Jalisco, 8, 15 79 y 80 de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Jalisco y sus Municipios, y del Reglamento de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Municipio de Guadalajara artículo 27 fracción IV, y demás relativos aplicables, considerando que el ejercicio del derecho de acceso a la información pública contribuye al fortalecimiento de espacios de participación que fomentan la interacción entre la sociedad y los entes obligados, procedo a dar contestación a la solicitud de referencia en los siguientes términos:

Solicitud:

"... Solicitud de Información sobre Trámites Gratuitos

A quien corresponda:

Por medio de la presente, me permito solicitar información sobre las dependencias gubernamentales que ofrecen trámites gratuitos a la sociedad mexicana. Mi interés radica en conocer cuáles son los servicios y procedimientos que no generan ningún costo para los ciudadanos, así como los requisitos y condiciones para acceder a ellos.

Agradezco de antemano su atención y quedo a la espera de su pronta respuesta.

Atentamente,

Leonel López Rico. (sic)..."

Respuesta:

Por este medio y en respuesta su solicitud tengo a bien informarle que en esta Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos todos los trámites son gratuitos, por lo cual le adjunto la liga donde podrá acceder al Manual de Procedimientos de la Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos, en el que consta toda la información solicitada respecto de los servicios y procedimientos que no generan ningún costo para los ciudadanos, así como los requisitos y condiciones para acceder a ellos.

<https://transparencia.guadalajara.gob.mx/sites/default/files/ManualProcedimientosTianguisComercioEspaciosAbiertos21-24.pdf>

Sin otro particular quedo a sus órdenes para cualquier aclaración o comentario al respecto.

Atentamente

"2024, sesquicentenario de la Policía de Guadalajara;
150 años sirviendo y protegiendo a la comunidad tapatía"
Guadalajara, Jalisco a 01 de noviembre de 2024

Gobierno de
Guadalajara

Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos
Lic. José Guadalupe Vázquez Trujano
Enlace de Transparencia de la
Dirección de Tianguis y Comercio en Espacios Abiertos.

BEVG/JGVT.

Nicolás Regules No. 63, Col. Mexicaltzingo, 44180
Mercado Mexicaltzingo, Planta Alta.
Guadalajara.gob.mx
Guadalajara, Jalisco.



La Ciudad que
te cuida

