



Unidad de Transparencia.

Oficio: CODHECAM/UT/069/2024.

Asunto: Se contesta solicitud de información.

San Francisco de Campeche, Cam., a 14 de mayo de 2024.

iconic.basic.ok@gmail.com.

Presente.

Me refiero a la solicitud de fecha 30 de marzo de 2024, con número de folio 0400914000002624.

Al respecto se informa lo siguiente:

I. COMPETENCIA:

1) DE LA UNIDAD DE TRANSPARENCIA:

Esta Unidad de Transparencia de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche, es competente para recibir y contestar su petición con fundamento en lo dispuesto en el artículo 6 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, artículo 51 fracciones II y IV y V, de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, y artículo 29 fracción V de los Lineamientos de Transparencia de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche y demás aplicables.

2) DE LA COMISIÓN DE DERECHOS HUMANOS DEL ESTADO DE CAMPECHE.

De conformidad con lo establecido en los artículos 102, apartado B, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, 54, fracción XIX, de la Constitución Política del Estado de Campeche, y 1, fracción II, 3 y 6 de la Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche, este Organismo Autónomo Estatal:

- a. Está especializado en la protección, observancia, promoción, estudio, enseñanza, capacitación, promoción, difusión y divulgación en materia de derechos humanos.
- b. Es competente en todo el territorio del Estado de Campeche, para conocer e investigar quejas relacionadas con presuntas violaciones a los derechos humanos, cuando estas fueren imputadas a autoridades y servidores públicos de carácter estatal y municipal.
- c. Está facultado para emitir recomendaciones no vinculantes a las autoridades estatales y municipales a quienes se les haya atribuido violaciones a derechos humanos, derivadas de los procedimientos de investigación de las quejas, cuando dichas violaciones se encuentren probadas.

En ese sentido, es competente para contestar y entregar la información solicitada, por estar relacionada con las atribuciones y objetivos de este Organismo Constitucional Autónomo.

II. RESPUESTAS:

Solicito de todos los sujetos obligados a quienes se dirige esta solicitud lo siguiente:

I. Los documentos que contienen todos los diagnósticos de accesibilidad elaborados por el sujeto obligado (años 2017, 2020 y 2023) de conformidad con los "Criterios para que los





Sujetos Obligados Garanticen Condiciones de Accesibilidad que Permitan el Ejercicio de los Derechos Humanos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a Grupos Vulnerables” emitidos por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.*

*En caso de que uno o más diagnósticos de accesibilidad elaborados por este sujeto obligado se encuentren publicados, favor de incluir el vínculo en el que se puede consultar.

RESPUESTA: En 2017, 2020 y 2023 no se elaboraron diagnósticos de accesibilidad de conformidad con los “Criterios para que los Sujetos Obligados Garanticen Condiciones de Accesibilidad que Permitan el Ejercicio de los Derechos Humanos de Acceso a la Información y Protección de Datos Personales a Grupos Vulnerables” emitidos por el Consejo Nacional del Sistema Nacional de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales.

II. En caso de que el sujeto obligado cuente con uno o más diagnósticos, pero ninguno del año 2023, señalar la razón y responder las siguientes preguntas:

Si bien no se cuenta con los diagnósticos de accesibilidad solicitados, este Organismo Constitucional Autónomo se encuentra realizando las investigaciones pertinentes a fin de documentar las necesidades de atención de la población beneficiaria de los servicios ofrecidos, con lo cual se identificarán las áreas de oportunidad en los que se trabajará para hacerlos más accesibles.

1 - ¿Cuáles son las problemáticas o deficiencias que afectaron a las personas o a los grupos en situación de vulnerabilidad para el goce de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales que acudieron a su institución durante el año 2023? Elija una o más opciones según corresponda y motive su(s) elección(es).

a) Las instalaciones presentan dificultades físicas (como escaleras, espacios estrechos y/o con otros obstáculos) para el acceso, permanencia y libre desplazamiento de personas con discapacidad, adultas mayores, niñas, niños y mujeres embarazadas.

Respuesta:

Si, las instalaciones de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche cuentan con escaleras que representan dificultades físicas para el acceso, permanencia y libre desplazamiento de personas con discapacidad, adultas mayores, niñas, niños y mujeres embarazadas a la Planta Alta del Edificio Principal.

b) En las instalaciones no contamos con mobiliario ergonómico, es decir, muebles o máquinas adaptados a las condiciones fisiológicas de personas con discapacidad, adultas mayores, niñas, niños y mujeres embarazadas.

Respuesta:

Las instalaciones cuentan con adaptaciones para el libre acceso, permanencia y libre desplazamiento en la Planta Baja del Edificio y Baño con adaptaciones para Personas con Discapacidad.

c) Nuestro portal institucional no cuenta con el software de accesibilidad para personas con discapacidad.



Respuesta:

El portal institucional no cuenta con el software de accesibilidad para personas con discapacidad, sin embargo, cuenta con adaptaciones y diversas herramientas que permiten a usuarios con discapacidad acceder a la información.

d) Carecemos de materiales como folletos, formatos, guías para personas con discapacidad (en braille, audioguías, etc.)

Respuesta:

Una de las atribuciones fundamentales de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche, es la difusión y divulgación de los derechos humanos, utilizando para ello materiales como por ejemplo folletos, trípticos, cuadernillos, etc., que coadyuven a la promoción de los derechos humanos en la administración pública, como en la sociedad en general.

Sin embargo, este Organismo Estatal por cuestión presupuestaria, carece el poder elaborar materiales con formatos y contenidos accesibles para personas con discapacidad visual.

Aunado a lo anterior, para solventar esta carencia, la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, nos proporciona guías sobre como presentar una queja en la CNDH en sistema braille, pero sigue siendo insuficiente.

e) No se cuenta con personal especializado para interpretar lenguas indígenas.

Respuesta:

La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche cuenta con Personal para interpretar lenguas indígenas, en específico hablantes de la lengua Maya.

f) No se cuenta con personal especializado para interpretar Lengua de Señas Mexicana.

Respuesta:

La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche se encuentra capacitando a su Personal para interpretar a Usuarios que requieran una comunicación a través de Lengua de Señas Mexicanas.

g) No se cuenta con personal especializado para traducir sistema de escritura Braille.

Respuesta:

La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche no cuenta con Personal capacitado para traducir Sistema de escritura Braille.

h) No contamos con estenografía proyectada, es decir con un sistema de escritura rápida que transcribe un discurso mientras se habla o subtítulos.

Respuesta:

Las actividades relacionadas con la capacitación del tema de acceso a la información y protección de datos personales es la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche; por lo tanto, esta CODHECAM no realiza eventos y transmisiones sobre la materia





i) No todo el personal ha recibido capacitación en materia de derechos humanos, igualdad, género y no discriminación.

Respuesta:

Se ha capacitado al Personal en diversos temas de Derechos Humanos. Los temas de capacitación fue el Taller de Lenguaje de señas; respecto a la sensibilización o concienciación, como se señala anteriormente, se realizó en las diversas normativas que debe observar la CODHECAM. Por ejemplo, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche y la Ley Integral para las personas con discapacidad del Estado de Campeche.

j) No contamos con protocolos de actuación para atender a personas o grupos en situación de vulnerabilidad.

Respuesta:

Este Organismo Autónomo no cuenta con protocolos formales propios para atender a estas personas. No obstante, cuando el caso lo amerita, se emplean como guía los protocolos de actuación de la Suprema Corte de Justicia de la Nación en materia de personas con discapacidad, perspectiva de género, perspectiva de infancia y adolescencia, perspectiva de interculturalidad, personas en situación de movilidad humana, perspectiva de orientación sexual, identidad de género y características sexuales, así como otros documentos como las Observaciones Generales de los órganos de supervisión de tratados internacionales en esas materias. En ese sentido, dependiendo del caso y las necesidades particulares de las personas que usuarias de los servicios de la CODHECAM, se realizan los ajustes razonables pertinentes a fin de garantizarles el acceso a los servicios que ofrece la institución.

k) Aún no contamos con diagnósticos en materia de igualdad y de no discriminación.

Respuesta: No se cuenta con diagnósticos en materia de igualdad y no discriminación.

l) No tenemos publicados formatos abiertos.

Respuesta: Sí se han publicado formatos abiertos.

2.- Señale la o las acciones implementadas durante 2023 para atender las problemáticas o deficiencias detectadas en materia de accesibilidad y qué tipo de recursos utilizó para ello. Elija una o más opciones según corresponda y motive su(s) elección(es).

a) Se hizo alguna adecuación en las instalaciones para permitir el acceso, permanencia y el libre desplazamiento de personas con discapacidad, adultas mayores, niños, niñas y mujeres embarazadas.

Respuesta:

Las instalaciones cuentan con adaptaciones para el libre acceso, permanencia y libre desplazamiento en la Planta Baja del Edificio y Baño con adaptaciones para Personas con Discapacidad, ya que se han realizado adecuaciones al contar con puertas de acceso con altura y ancho suficiente que permiten el libre acceso al área de la Dirección de Orientación y Quejas e Instituto de Estudios en Derechos Humanos, así como adaptaciones en el Sanitario adecuado para Personas con discapacidad.



b) Se adquirió o adecuó el mobiliario para hacerlo ergonómico, es decir, muebles o máquinas adaptados a las condiciones fisiológicas de personas con discapacidad, adultas mayores, niñas, niños y mujeres embarazadas

Respuesta:

Se han adquirido muebles y barras adaptadas en el Sanitario para Personas con discapacidad.

c) Se hizo uso de tecnologías de la información que mejoraron las condiciones de accesibilidad.

Respuesta:

Se creó contenido que hace más fácil la comprensión y la accesibilidad de la información que mostramos en cuanto a redes sociales y páginas webs.

d) Se desarrollaron materiales como folletos, formatos o guías para facilitar el acceso a (como audioguías, folletos y formatos en Braille).

Respuesta:

Carecemos de materiales como folletos, formatos, guías para personas con discapacidad (en braille, audioguías, etc)

e) Se cuenta con el apoyo de personas especializadas para interpretar lenguas indígenas

Respuesta:

Si se cuenta con Personas que pueden apoyar para interpretar la Lengua Maya.

f) Se cuenta con el apoyo de personas especializadas para interpretar Lengua de Señas Mexicana.

Respuesta:

Cuando se requiere, se contrata personal para interpretar Lengua de Señas Mexicana.

g) Se cuenta con el apoyo de personas especializadas para traducir el sistema de escritura Braille

Respuesta:

No se cuenta con personal que pueda traducir el Sistema de Escritura Braille.

h) Durante los eventos institucionales o en los materiales audiovisuales integramos subtítulos (estenografía proyectada: es decir con un sistema de escritura rápida que transcribe un discurso mientras se habla o subtítulos) y/o traducción simultánea en lenguas indígenas o lenguaje de señas.

Respuesta:

La CODHECAM, no cuenta con el software de estenografía proyectada, sin embargo, en los eventos públicos realizados, se ha incluido a un traductor de Lengua de Señas Mexicana, que replique el mensaje a personas con discapacidad auditiva.

i) Desarrollamos e implementamos un programa de capacitación para el personal en materia de derechos humanos, igualdad, género y no discriminación.

Respuesta:

En el ejercicio 2023, este Organismo Constitucional Autónomo en la Entidad, en alcance a sus atribuciones de protección, promoción y difusión de los derechos humanos, reconoce la importancia de promover información que permita identificar y prevenir



vulneraciones a las prerrogativas fundamentales de niñas y mujeres, para lo cual con autorización del Instituto Politécnico Nacional, se impulsa la utilización del material gráfico y didáctico denominado "Violentómetro", herramienta que visibiliza diferentes manifestaciones de agravio que se encuentran ocultas en la vida cotidiana y que muchas veces se confunden o desconocen.

Dicha herramienta para dispositivos móviles, se pueden encontrar en idioma español y maya. Por lo tanto, la App se caracteriza por cumplir con los principios de:

- Accesibilidad.
- Inclusión.
- Interculturalidad.

j) Desarrollamos un protocolo de actuación para atender a grupos en situación de vulnerabilidad

Respuesta:

Este Organismo para hacer frente a estos grupos en situación de vulnerabilidad, ha tomado las medidas necesarias, en la que se encuentra elaborando un protocolo de actuación ya que será una herramienta para garantizar que todas las personas accedan a la justicia en forma plena y en condiciones de igualdad. Sin embargo, aunque no contamos con un protocolo como tal, y dependiendo de las necesidades de alguna persona, esta Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche, realiza los ajustes necesarios.

k) Elaboramos un diagnóstico en materia de igualdad y no discriminación.

Respuesta: Aún no contamos con diagnósticos en materia de igualdad y de no discriminación.

l) Desarrollamos y publicamos formatos abiertos, con lenguaje sencillo y claro.

Respuesta: Sí.

3.- Señale los actores con los que celebró convenios de colaboración o contratos durante 2023 para realizar las traducciones y ajustes razonables a fin de garantizar el ejercicio de los derechos de información y protección de datos personales.

Respuesta: En 2023 se celebró convenio con la Universidad Intercultural de Campeche, con el H. Ayuntamiento de Calkiní y con el Centro Profesional Indígena de Asesoría, Defensa y Traducción, A.C., a fin de contar con el auxilio necesario para traducir documentos a la lengua maya y para contar con intérpretes en dicha lengua cuando el caso lo amerite.

4.- Señale si durante 2023 en la Unidad de Transparencia se contó con personal capacitado y sensibilizado para atender a las personas pertenecientes a grupos en situación de vulnerabilidad en el ejercicio de los derechos de acceso a la información y protección de datos personales. Señale algunos ejemplos.

Respuesta: El personal adscrito a la Unidad de Transparencia recibe de manera constante diversas capacitaciones relacionadas con la atención a las personas pertenecientes a grupos en situación de vulnerabilidad en el ejercicio de los derechos de acceso a la



información y protección de datos personales, como, por ejemplo, recientemente se participó en el taller de Lenguaje de señas.

La sensibilización o concientización del personal de la Unidad de Transparencia se realiza con base en las diversas normativas que debe observar la CODHECAM. Por ejemplo, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche; la Ley Integral para las personas con discapacidad del Estado de Campeche, así como también la Ley de Protección de adultos mayores.

5.- Señale en qué temas desarrolló acciones de formación, capacitación y sensibilización al personal de su institución durante el año 2023.

Respuesta:

Se ha capacitado al Personal en diversos temas de Derechos Humanos. Los temas de capacitación fue el Taller de Lenguaje de señas; respecto a la sensibilización o concienciación, como se señala anteriormente, se realizó en las diversas normativas que debe observar la CODHECAM. Por ejemplo, Ley de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche y la Ley Integral para las personas con discapacidad del Estado de Campeche.

III. En caso de que el sujeto obligado no cuente con ningún diagnóstico de accesibilidad, señalar la razón y responder las siguientes preguntas:

1) ¿La Unidad de Transparencia cuenta con instalaciones y espacios con accesibilidad, que permitan la permanencia y el libre desplazamiento de las personas con discapacidad, adultas mayores y mujeres embarazadas? (Considerar, por ejemplo: Rampas, estacionamiento, sanitarios, distribución de las áreas, pasillos, escaleras, elevadores, señalización visual, auditiva y táctil, iluminación, salidas, barandales y pasamanos). Justifique su respuesta.

Respuesta:

La Unidad de Transparencia atiende, cuando se dan los casos, a las personas con discapacidad, adultas mayores y mujeres embarazadas, de manera presencial en los espacios físicos habilitados para ello sin embargo, en la mayoría de los casos la atención de estos grupos se realiza con la ayuda de las plataformas digitales, en decir, de manera virtual.

2) ¿La unidad de transparencia considera en sus ajustes razonables, espacios de maniobra accesibles para que cualquier persona y personas con discapacidad puedan moverse con plena libertad y autonomía? ¿Cuáles?

Respuesta:

En los lineamientos de Transparencia de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche en su artículo 26 fracción VII, menciona "Procurar que la oficina de la Unidad de Transparencia cuente con los ajustes razonables para la accesibilidad, desplazamiento y condiciones dignas y de seguridad para los solicitantes; en ese sentido, se brinda atención presencial en la planta baja del edificio, la cual esta habilitada para el acceso de las personas con discapacidad, no obstante, la mayoría de las solicitudes son presentadas de manera electrónica.



3) ¿La unidad de transparencia considera un diseño adecuado de espacios y mobiliario en cuanto a características y dimensiones, que permita garantizar el uso de ayudas técnicas para personas con cualquier tipo de discapacidad, personas adultas mayores y mujeres embarazadas? (Considerar como ayudas técnicas, por ejemplo, de manera enunciativa más no limitativa: sillas de ruedas, bastones, muletas, bipedestadores, mobiliario ergonómico). Justifique su respuesta.

Respuesta: Las instalaciones cuentan con adaptaciones para el libre acceso, permanencia y libre desplazamiento en la Planta Baja del Edificio y Baño con adaptaciones para Personas con Discapacidad.

4) ¿La unidad de transparencia implementa manuales, tratados e instrumentos en materia de infraestructura básica, equipamiento y entorno urbano en materia de accesibilidad y ajustes razonables? ¿Cuáles?

Respuesta:

La Unidad de Transparencia de acuerdo a sus lineamientos de Transparencia de la Comisión de Derechos Humanos del Estado de Campeche en su artículo 26 fracción XIV, señala la facultad de promover e implementar políticas de transparencia proactiva procurando su accesibilidad con las áreas correspondientes.

5) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en formatos en lenguas indígenas? (Considerar, por ejemplo: Comunicados y formatos en general, medios masivos como televisión, radio, audios, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros, medios populares como bardas, muros). Justifique su respuesta.

Respuesta:

Si, coadyuvando con el área de Comunicación Social en los proyectos de difusión en este rubro.

6) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en Sistema de Escritura Braille? (Considerar, por ejemplo, en comunicados y formatos en general, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros). Justifique su respuesta.

Respuesta:

Según el caso particular, si así resulta necesario, se gestiona la traducción de material en braille.

7) ¿La unidad de transparencia diseña y distribuye información en audioguías? Justifique su respuesta.

Respuesta:

Cuando se requiere, según sea el caso, se gestiona la distribución de audioguías.

8) ¿El material informativo de la unidad de transparencia está redactado con lenguaje incluyente, no discriminatorio, y con perspectiva de género? (Considerar el lenguaje en distintos medios, como por ejemplo: comunicados y formatos en general, medios masivos como televisión, radio, audios, medios impresos como folletos, trípticos, carteles, libros, medios populares como bardas, muros). Justifique su respuesta.

Respuesta:

Si. Se emplea el lenguaje incluyente, no discriminatorio y con perspectiva de género.

CODHECAM



9) ¿El sujeto obligado usa intérpretes de lenguas indígenas, o en su caso lenguas extranjeras, en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.

Respuesta:

Las actividades relacionadas con la capacitación del tema de acceso a la información y protección de datos personales es la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, de conformidad con los artículos 6, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 125 bis de la Constitución Política del Estado de Campeche, la Ley General, La Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche y las demás disposiciones legales y reglamentarias aplicables; por lo tanto esta CODHECAM no realiza eventos y transmisiones sobre la materia.

10) ¿El sujeto obligado usa intérpretes de lengua de señas mexicana, o algún otro sistema de apoyos para las personas con discapacidad, en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta

Respuesta:

Las actividades relacionadas con la capacitación del tema de acceso a la información y protección de datos personales es la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche; sin embargo, en las diversas actividades y/o eventos dirigidos a público en general, ha contado con el apoyo de interprete de lenguaje de señas.

11) ¿El sujeto obligado usa subtítulos o estenografía proyectada en eventos y transmisiones sobre los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales? Justifique su respuesta.

Respuesta:

Las actividades relacionadas con la capacitación del tema de acceso a la información y protección de datos personales es la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche; por lo tanto, esta CODHECAM no realiza eventos y transmisiones sobre la materia

12) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, está capacitado y sensibilizado para orientar a personas que no sepan leer, ni escribir? Justifique su respuesta.

Respuesta:

La Unidad de Transparencia cuenta con personal capacitado para orientar a personas que no sepan leer, ni escribir, orientando y apoyando de manera sencilla para que las personas sean atendidas de la mejor manera posible.

13) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, puede traducir o brindar asesoría en lengua indígena? Justifique su respuesta.



Respuesta:

La Unidad de Transparencia, en caso de requerir un intérprete de lenguas indígenas, solicita la colaboración con las instituciones con las que se tienen convenio como, por ejemplo, para la lengua maya con la Universidad Intercultural del Estado de Campeche.

14) ¿El personal designado por el sujeto obligado para brindar asesoría presencial o a distancia en materia de elaboración de solicitudes de información y llenado de formatos de medios de impugnación, puede traducir o brindar asesoría en lengua extranjera? Justifique su respuesta.

Respuesta:

La Unidad de Transparencia, en caso de requerir un intérprete de lengua extranjera, solicita la colaboración con las instituciones con las que se tienen convenio.

15) ¿En sus portales de Internet, el sujeto obligado plasma información de importancia y/o que represente beneficios para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales a grupos en situación de vulnerabilidad? (Considerar información sobre programas, trámites y servicios dirigidos a grupos en situación de vulnerabilidad, eventos y noticias en materia del ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos por parte de grupos en situación de vulnerabilidad, resoluciones relevantes en materia de derechos humanos). Justifique su respuesta.

Respuesta:

Esta CODHECAM publica en su portal de internet la información relacionada con el cumplimiento de las obligaciones generales y específicas establecidas en los artículos 74 y 79, fracción II, de la Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública.

16) ¿En los portales de Internet del sujeto obligado, se incluye la información de importancia y/o que represente beneficios para garantizar el pleno ejercicio de los derechos humanos de acceso a la información y protección de datos personales en lenguas y sistemas registrados en la región? Justifique su respuesta.

Respuesta:

En el portal de internet oficial de la CODHECAM, se realizan publicaciones en lengua Maya.

17) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "lectores de pantalla"? Justifique su respuesta.

Respuesta:

El portal web de la CODHECAM cuenta con una herramienta que reproduce audio de la opción que se está eligiendo.

18) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "amplificadores de imágenes"? Justifique su respuesta.

Respuesta:

No, sin embargo, los tamaños de letras utilizados en el portal son de un tamaño considerable, para poder ser entendibles para personas con disminución visual.

19) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora "lenguaje de señas"? Justifique su respuesta.



Respuesta:

No, no publicamos material audiovisual que lo requiera.

20) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “contraste de color”? Justifique su respuesta.

Respuesta:

Si, los colores de las fuentes utilizadas en el portal son contrastantes con el fondo.

21) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “información de contexto y orientación”? Justifique su respuesta.

Respuesta:

No, sin embargo, el portal tiene opciones claras e intuitivas.

22) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “documentos claros y simples”? Justifique su respuesta.

Respuesta:

Los documentos y formatos utilizados son simples y de fácil lectura a los usuarios.

23) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “identificación del idioma usado”? Justifique su respuesta.

Respuesta:

No, sin embargo, los navegadores de los equipos de cómputo actuales cuentan con opciones de traducción.

24) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web Accesible que incorpora “navegación guiada por voz”? Justifique su respuesta.

Respuesta: Sí contamos con una herramienta que al momento de elegir una opción se reproduce en voz.

25) ¿El sujeto obligado tiene un Portal Web Accesible cuyos menús o apartados dinámicos cuenten con suficiente tiempo de traslado? Justifique su respuesta.

Respuesta:

Si contamos con una herramienta que al momento de elegir una opción se reproduce en voz.

26) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web que utilice lenguaje incluyente, no sexista ni discriminatorio? Justifique su respuesta.

Respuesta: Por la naturaleza del Organismo, todo el lenguaje utilizado en el portal web es incluyente, no sexista y no discriminatorio.

27) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se proporcione información desagregada por sexo, edad, situación de vulnerabilidad, grupo y lengua indígena? Justifique su respuesta.

Respuesta: No, el tipo de información que se publica no permite desagregarla de ese modo.



28) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se verifique su accesibilidad a través de mecanismos que permitan conocer la opinión de las usuarias y los usuarios? Justifique su respuesta.

Respuesta:

Si, contamos con un buzón de quejas y sugerencias.

29) ¿El sujeto obligado cuenta con un Portal Web en el que se verifique su accesibilidad a través de mecanismos que permitan conocer la opinión de las usuarias y los usuarios? Justifique su respuesta.

Respuesta:

Si, contamos con un buzón de quejas y sugerencias.

30) ¿El sujeto obligado realiza pruebas periódicas a su Portal Web para corroborar si sus contenidos o documentos son accesibles, así como para identificar los elementos de diseño y contenido que carezcan de accesibilidad o que la restrinjan? Justifique su respuesta.

Respuesta:

La información y actualizaciones al portal web se realizan constantemente.

31) ¿El personal responsable de la programación, diseño, administración y generación de contenidos, se encuentra capacitado en el uso de estándares internacionales de accesibilidad en internet, así como el uso de las herramientas desarrolladas para el fin? Justifique su respuesta.

Respuesta: El contenido que se sube a la página web es generado y revisado por los titulares de las diversas áreas del Organismo, los cuales cuentan con estudios de posgrado en materia de derechos humanos.

32) ¿El sujeto obligado implementa acciones de sensibilización, formación, capacitación y profesionalización para el personal encargado de la unidad de transparencia, en materia de derechos humanos, y perspectiva de género, destacando entre ellos, el conocimiento del concepto de igualdad y no discriminación, la inclusión y la atención libre de estereotipos? Señalar tipo de capacitación (por ejemplo: curso, taller, diplomado, seminario), tema de la capacitación (por ejemplo: cultura institucional de igualdad, igualdad y no discriminación en la atención a la población usuaria, estadísticas e indicadores de derechos humanos, etc.), número de personal capacitado, desagregado por sexo y edad.

Respuesta:

El sujeto obligado implementa acciones de sensibilización, formación, capacitación y profesionalización para el personal encargado de la unidad de transparencia, en materia de derechos humanos, y perspectiva de género, destacando entre ellos, el conocimiento del concepto de igualdad y no discriminación, la inclusión y la atención libre de estereotipos. Al respecto, personal de esta Unidad se encuentra cursando una especialidad en derechos humanos y grupos de atención prioritaria y una maestría en derechos humanos e igualdad sustantiva impartida por la CODHECAM a través de su órgano académico.

33) ¿El sujeto obligado implementa metodologías, tecnologías y mejores prácticas para el personal que integra la unidad de transparencia con el objetivo de combatir prácticas discriminatorias y contar con elementos de análisis y aplicación en la atención y asesoría de los grupos en situación de vulnerabilidad? Justifique su respuesta.



Respuesta:

El sujeto obligado sí implementa metodologías, tecnologías y mejores prácticas para el personal que integra la Unidad de Transparencia con el objetivo de combatir prácticas discriminatorias y contar con elementos de análisis y aplicación en la atención y asesoría de los grupos de atención prioritaria (antes denominados grupos en situación de vulnerabilidad).

Sobre el particular, una de las mejores prácticas para el personal de la Unidad de Transparencia, entre otras, es que cuando acude a las oficinas de la CODHECAM alguna persona con discapacidad física que le imposibilita ingresar a la planta alta donde se ubica la Unidad de Transparencia, el personal baja a atender a la persona en la planta baja en un salón habilitado para ello. Asimismo, se pueden recibir solicitudes mediante correo electrónico y por el portal de transparencia de la CODHECAM en su sitio web, el cual cuenta con herramientas tecnológicas para la reproducción auditiva del contenido del texto, lo cual permite su acceso a las personas con discapacidad visual.

Sin más por el momento, quedamos a sus órdenes para cualquier duda o comentarios en nuestra página de internet: www.codhecam.org y a nuestro correo electrónico codhecam.transparencia@inedh.edu.mx ó directamente a la Unidad de Transparencia de esta Comisión Estatal ubicada en la Prolongación 59 # 6 Colonia Centro de la ciudad de San Francisco de Campeche, Campeche, o en nuestros teléfonos 981 81 1 45 71, 981 81 1 45 63. También puede dirigir su inconformidad a la Comisión de Transparencia y Acceso a la Información Pública del Estado de Campeche, por conducto de su Unidad de Transparencia a través de la página web www.cotaipec.org.mx.

Atentamente:


Mtro. Jesús Alberto Vaught Burgos,
Titular de la Unidad de Transparencia de
la CODHECAM.

Comisión de Derechos
Humanos del Estado
de CAMPECHE



C.c.p. Expediente.